



RAAMOVEREENKOMST AFNAME DIENSTEN EN DEELNAME VAN DE AAN DIE DIENSTEN GERELATEERDE AFSPRAKENSTELSEL(S)

INHOUDSOPGAVE

Opdracht

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Doel
Artikel 3	Duur van de Raamovereenkomst
Artikel 4	Ontbinding en tussentijdse beëindiging
Artikel 5	Vertegenwoordiging
Artikel 6	Toepasselijk recht en geschillenregeling
Artikel 7	Wijziging
Artikel 8	Geheimhouding & intellectuele eigendom
Artikel 9	Slotbepalingen

TEKENINGSBLAD

Bijlagen

Bijlage #1	Geschillenreglement
Bijlage #2	Garantieverklaring derde



DE ONDERGETEKENDEN

Stichting VZVZ Servicecentrum gevestigd en kantoorhoudend te (2491 AC) Den Haag aan de Oude Middenweg 55, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Koos Veeffkind, hierna te noemen 'VZVZ',

en

<<naam>>, als zorgaanbieder gevestigd te <<woonplaats>>, aan de <<adres>>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<WettelijkVertegenwoordigerNaam>>, hierna te noemen Zorgaanbieder,

Zorgaanbieder en VZVZ hierna individueel aangeduid als 'Partij' en gezamenlijk aangeduid als 'Partijen',

NEMEN IN OVERWEGING DAT

- A. VZVZ in het kader van elektronische uitwisseling van (medische) gegevens in de zorg Afsprakenstelsels (door)ontwikkelt, beheert en onderhoudt en ter uitvoering van deze Afsprakenstelsels Diensten aanbiedt aan zorgaanbieders (zorginstellingen daaronder begrepen);
- B. een zorgaanbieder door middel van een Aanvraagformulier een keuze kan maken uit de door VZVZ op enig moment aangeboden Diensten;
- C. de zorgaanbieder die een Aanvraagformulier voor akkoord ondertekent, gekwalificeerd is als een Aanvrager;
- D. een zorgaanbieder uitsluitend gebruik kan maken van een door VZVZ aangeboden Dienst indien hij zich committeert (als deelnemer) aan de verplichtingen die voortvloeien uit het aan die Dienst gerelateerde Afsprakenstelsel, waarbij de zorgaanbieder optreedt als opdrachtgever voor het afnemen van die Dienst en VZVZ als opdrachtnemer voor het aanbieden van die Dienst;
- E. teneinde een/of meerdere Diensten af te nemen en daarbij tevens deel te nemen aan de aan die Diensten gerelateerde Afsprakenstelsels, Partijen in ieder geval deze Raamovereenkomst voor akkoord ondertekenen en de op een specifieke Dienst betrekking hebbende Nadere Overeenkomst;
- F. op het moment van inwerkingtreding van onderhavige Raamovereenkomst de Aanvrager gekwalificeerd is als Zorgaanbieder en VZVZ als VZVZ;
- G. de inhoud van onderhavige Raamovereenkomst (inclusief de daarbij behorende Bijlagen) tot stand is gekomen in en na overleg tussen VZVZ en de koepelorganisaties;
- H. Partijen wensen hetgeen zij zijn overeengekomen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

1. Definities

In deze Overeenkomst (met inbegrip van de considerans en de Bijlagen) gelden de volgende definities:

(de in de definities met een hoofdletter opgenomen woorden zijn op hun beurt ook gedefinieerd en waar definities luiden in het meervoud respectievelijk enkelvoud worden zij geacht ook het enkelvoud respectievelijk meervoud te omvatten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel uit de context anders blijkt en waar definities luiden in het mannelijk respectievelijk vrouwelijk worden zij geacht ook het vrouwelijk respectievelijk mannelijk te omvatten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel uit de context anders blijkt).

Aanvraagformulier

Het door Aanvrager voor akkoord ondertekende formulier of het door middel van een (geavanceerde of gekwalificeerde) elektronische handtekening door Aanvrager voor akkoord ondertekende formulier, op grond waarvan er tussen Partijen onderhavige en rechtsgeldige (Raam)overeenkomst (en/of een of meerdere Nadere Overeenkomsten) tot stand is (/zijn) gekomen. Partijen zijn bekend met de inhoud van het Aanvraagformulier en alle daarbij behorende documenten, zodat daarvan geen nadere uitleg is verschuldigd.

Aanvrager

De zorgaanbieder of zorginstelling zoals opgenomen in het Aanvraagformulier.

Afsprakenstelsel

Een geheel van afspraken op juridisch, organisatorisch, financieel, communicatief, semantisch en technisch gebied, zodat personen en zorgaanbieders op een veilige manier gegevens kunnen uitwisselen, een en ander als omschreven in op de door VZVZ als zodanig kenbaar gemaakte websites, zoals www.vzvz.nl en nader omschreven en uitgewerkt in een Nadere Overeenkomst.

Artikelen

De artikelen in deze Raamovereenkomst.

Bijlagen

De bijlagen bij deze Raamovereenkomst.

Dienst

De diensten c.q. werkzaamheden (ook wel genoemd: voorzieningen) van VZVZ, een en ander als globaal omschreven op de door VZVZ kenbaar gemaakte websites, zoals www.vzvz.nl, en nader omschreven en uitgewerkt in een Nadere Overeenkomst.

Nadere Overeenkomst

De door de Zorgaanbieder en VZVZ overeengekomen opdracht tot verrichting van specifieke prestaties. Op iedere Nadere Overeenkomst zijn de bepalingen van de Raamovereenkomst integraal en onlosmakelijk van toepassing, tenzij uit de bepalingen van de Nadere Overeenkomst anderszins mocht blijken. Een Nadere Overeenkomst kan voor de volledigheid ook aanvullende voorwaarden omvatten. Een Nadere Overeenkomst kan ook gekwalificeerd zijn als opdracht.

Zorgaanbieder

De als zodanig in het Aanvraagformulier omschreven partij. In voorkomende gevallen kan de Zorgaanbieder ook als “opdrachtgever” of “deelnemer” worden genoemd in een Nadere Overeenkomst.

VZVZ

Stichting VZVZ Servicecentrum. In voorkomende gevallen kan VZVZ ook als “opdrachtnemer” worden genoemd in een Nadere Overeenkomst.

Patiënt

Iemand aan wie zorg wordt verleend of is verleend en wiens gegevens de uitwisseling (mede) betreft. Voor Patiënt kan in deze overeenkomst ook 'cliënt' worden gelezen.

Raamovereenkomst

Deze Raamovereenkomst inclusief de considerans en de Bijlagen.

Vertegenwoordigers

Vertegenwoordigers van Partijen ter zake (de uitvoering van) deze Raamovereenkomst, een en ander als uitgewerkt in Artikel 5.

Verwerkersovereenkomst

De per Nadere Overeenkomst geldende standaardcontractbepalingen op grond van het Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/915 van de Commissie van 4 juni 2021 betreffende standaardcontractbepalingen tussen verwerkingsverantwoordelijken en verwerkers uit hoofde van artikel 28, lid 7, van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad en artikel 29, lid 7, van Verordening (EU) 2018/1725 van het Europees Parlement en de Raad, inclusief de daarbij behorende bijlagen / annexes. In voorkomend geval wordt deze Verwerkersovereenkomst per Nadere Overeenkomst (in het bijzonder en uitsluitend wat betreft de in de vorige zin genoemde bijlagen/annexes) overeengekomen. De Verwerkersovereenkomst is uitsluitend van toepassing indien VZVZ persoonsgegevens verwerkt.

Werkdag

Elke kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of een zondag of een algemeen erkende, door de Nederlandse overheid voorgeschreven, rust- of feestdag in Nederland.

2. Doel

- 2.1 Deze Raamovereenkomst legt de voorwaarden vast waaronder de Zorgaanbieder op vrijwillige basis en voor eigen rekening en risico gerechtigd is een Dienst af te nemen van VZVZ en daarbij tevens (van rechtswege) gekwalificeerd is als deelnemer aan het aan die Dienst gerelateerde Afsprakenstelsel. VZVZ spant zich maximaal in de uit hoofde van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen naar behoren na te komen. Waar in deze Raamovereenkomst wordt gesproken over het afnemen van een Dienst (door Zorgaanbieder), wordt daaronder tevens begrepen het van rechtswege deelnemen aan een Afsprakenstelsel. Zorgaanbieder is er zich van bewust en verklaart zich er mee akkoord dat hij zorgdraagt voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit het aan een Dienst gerelateerde Afsprakenstelsel.
- 2.2 Zorgaanbieder is eerst gerechtigd een Dienst af te nemen, nadat Partijen de onderhavige Raamovereenkomst voor akkoord hebben ondertekend door middel van het Aanvraagformulier en daarmee tevens de keuze heeft gemaakt voor deelname aan één of meerdere Diensten en (daarmee tevens van rechtswege) deelneemt aan de aan die Dienst(en) gerelateerde Afsprakenstelsel(s), zoals VZVZ deze Dienst (en/of het aan die Dienst gerelateerde Afsprakenstelsel) van tijd tot tijd kan wijzigen en/of aanvullen. Deze keuze wordt door VZVZ bevestigd door middel van een (elektronisch) bericht. Door de keuze voor het afnemen van een specifieke Dienst, heeft Zorgaanbieder zich tevens onvoorwaardelijk akkoord verklaard met de bij de desbetreffende Dienst verband houdende Nadere Overeenkomst (en de daarbij behorende voorwaarden).
- 2.3 VZVZ stelt Diensten op niet-exclusieve en niet-overdraagbare basis ter beschikking aan Zorgaanbieder gedurende de duur en conform de voorwaarden van een Nadere Overeenkomst.
- 2.4 In het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst zal VZVZ, in ieder geval de volgende activiteiten verrichten:
 - (i) het nakomen van alle verplichtingen als aangegeven en uitgewerkt in deze Raamovereenkomst;
 - (ii) het nakomen van alle verplichtingen uit hoofde van op enig moment eventueel afgesloten Nadere Overeenkomst(en);

- (iii) het nakomen van de verplichtingen als aangegeven en uitgewerkt in de bij een Nadere Overeenkomst behorende Verwerkersovereenkomst – indien van toepassing -.
- 2.5 Partijen verplichten zich over en weer te (blijven) voldoen aan de in onderhavige Raamovereenkomst en/of in een Nadere Overeenkomst omschreven verplichtingen. De Zorgaanbieder verplicht zich daarenboven de eventueel overige door VZVZ op enig moment te geven aanwijzingen op te blijven volgen.
- 2.6 Zorgaanbieder is er zich van bewust en verklaart zich er zonder meer mee akkoord dat gegeven de importantie van de Diensten en/of de afspraken in een Afsprakenstelsel voor de goede werking van elektronische gegevensuitwisseling in de zorgsector, VZVZ (op grond van onvoorziene omstandigheden dan wel anderszins) gehouden kan zijn (tijdelijke en/of beperkende) maatregelen te nemen die het individuele belang van Zorgaanbieder overstijgen dan/wel ondergeschikt maken; in een dergelijk geval is er sprake van een overmachtssituatie voor VZVZ wat betreft de nakoming van zijn verplichtingen tegenover de Zorgaanbieder en kan een eventuele tekortkoming van die verplichtingen niet aan VZVZ worden toegerekend.
- 2.7 Zorgaanbieder is er zich van bewust en verklaart zich ermee akkoord dat VZVZ zonder meer gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen jegens Zorgaanbieder op te schorten indien Zorgaanbieder zijn verplichtingen uit hoofde van een Nadere overeenkomst niet nakomt en/of indien VZVZ een verzoek krijgt van een toezichthouder om (tijdelijke en/of beperkende) maatregelen te nemen. In deze gevallen is er sprake van een overmachtssituatie voor VZVZ wat betreft de nakoming van zijn verplichtingen tegenover de Zorgaanbieder en kan een eventuele tekortkoming van die verplichtingen niet aan VZVZ worden toegerekend.
- 2.8 VZVZ zal de door hem op enig moment ter beschikking gestelde elektronische portalen en/of faciliteiten up-to-date blijven houden.
- 2.9 Het is de Zorgaanbieder bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat hij uitsluitend toegang krijgt tot de door VZVZ ter beschikking gestelde elektronische portalen door het voor eigen rekening en risico gebruiken van geschikt geachte en als zodanig aangemerkte authenticatiemiddelen.
- 2.10 Het is de Zorgaanbieder bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat VZVZ een of meerdere onderaannemers kan inschakelen in het kader van de uitvoering van een Nadere Overeenkomst.
- 2.11 Het is de Zorgaanbieder bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat VZVZ geen garanties verleent ten aanzien van de deugdelijke, onbelemmerde of ongestoorde werking van en/of toegang tot enig door VZVZ ter beschikking gesteld elektronische portaal. Zorgaanbieder is er tevens mee bekend en verklaart er zich mee akkoord dat indien een elektronisch portaal op enig moment niet toegankelijk is of niet deugdelijk werkt, VZVZ via een zogenaamde *work around* een (tijdelijke) oplossing zal proberen te realiseren.
- 2.12 Het is de Zorgaanbieder bekend en hij verklaart zich ermee akkoord dat VZVZ geen garantie verleent ten aanzien van de (de kwaliteit en/of volledigheid van) Diensten en/of van de aan die Diensten gerelateerde Afsprakenstelsels, tenzij nadrukkelijk anders is bepaald in een Nadere Overeenkomst.

3. Duur van Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op de dag van ondertekening door beide Partijen en overigens niet eerder dan nadat VZVZ een (elektronisch) bericht van bevestiging heeft gestuurd aan Zorgaanbieder en heeft een initiële looptijd voor de duur van het lopende kalenderjaar tot en met het einde van het volgende kalenderjaar en wordt vervolgens van rechtswege stilzwijgend verlengd voor een duur van telkenmale één kalenderjaar, tenzij een van de Partijen kenbaar maakt aan de andere Partij de Raamovereenkomst (tussentijds) te beëindigen met een opzegtermijn van minimaal drie kalendermaanden. Opzegging is voor het eerst mogelijk per 31 december van het volgende kalenderjaar en vervolgens per 31 december van ieder daarop volgend kalenderjaar.
- 3.2 Volledigheidshalve leggen Partijen vast dat het niet mogelijk is deze Raamovereenkomst tussentijds op te zeggen c.q. tussentijds te beëindigen, onverlet latende en behoudens het bepaalde in Artikel 4.
- 3.3 Volledigheidshalve leggen Partijen vast dat in geval van een eventuele verlenging van de Raamovereenkomst de voorwaarden van de Raamovereenkomst onverkort van toepassing blijven.

4. Ontbinding en tussentijdse beëindiging

- 4.1 Zonder dat het navolgende bedoeld is enige beperking aan te brengen in deze Raamovereenkomst (tussentijds) te ontbinden op grond van het bepaalde in de wet, geldt dat:
- (i) ieder der Partijen deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief kan beëindigen met een opzegtermijn van 5 Werkdagen als:
 - a. de andere Partij failliet is verklaard.
 - (ii) iedere Partij – behoudens overmacht aan de zijde van de andere Partij - gerechtigd is deze Raamovereenkomst te ontbinden:
 - a. in geval de andere Partij na in gebreke te zijn gesteld en hem een redelijke hersteltermijn van niet minder dan 30 Werkdagen zal zijn gegund en het gebrek niet binnen die termijn is hersteld, tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van onderhavige Raamovereenkomst;
 - (iii) deze Raamovereenkomst eenzijdig door VZVZ wordt beëindigd door middel van een aangetekend schrijven:
 - a. met een opzegtermijn van één maand in geval twee of meer Nadere Overeenkomsten in een kalenderjaar zijn ontbonden;
 - b. met een opzegtermijn van vier weken in geval er sprake van is van het bepaalde in Artikel 2.7;
 - c. met een opzegtermijn van twee weken in geval er binnen een termijn van drie maanden na inwerkingtreding van onderhavige Raamovereenkomst geen Nadere Overeenkomst door Partijen is overeengekomen;
 - d. met een opzegtermijn van drie maanden in geval van onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld vanwege onvoldoende bekostiging voor de nakoming van de verplichtingen aan de zijde van VZVZ);
 - e. met een opzegtermijn van drie maanden op het moment dat wijzigingen in wet- of regelgeving de nakoming van de verplichtingen van VZVZ tegenover Zorgaanbieder naar de mening van VZVZ redelijkerwijs niet meer mogelijk maken;
 - (iv) deze Raamovereenkomst tussentijds eenzijdig door Zorgaanbieder wordt beëindigd door middel van een aangetekend schrijven:
 - a. met een opzegtermijn van drie maanden indien Zorgaanbieder zijn activiteiten wenst te staken c.q. te beëindigen.
- 4.2 De Partij die deze Raamovereenkomst heeft ontbonden op grond van het bepaalde in artikel 4.1 sub (ii), heeft recht op vergoeding van de schade die door de ontbinding mocht ontstaan, conform het bepaalde in lid 10 tot en met 14 van Artikel 9.

- 4.3 De beëindiging van rechtswege van deze Raamovereenkomst als bedoeld in Artikel 3.1, en/of (tussentijdse) beëindiging van deze Raamovereenkomst als bedoeld in Artikel 4.1 sub (i) en/of (iii), is mogelijk zonder dat daardoor enige verplichting aan de zijde van VZVZ tegenover de Zorgaanbieder tot vergoeding van enigerlei mogelijke schade aan de zijde van de Zorgaanbieder of van door Zorgaanbieder gemaakte kosten ontstaat (op welke grond dan ook). Voor zover nodig doet de Zorgaanbieder hierbij onvoorwaardelijk afstand van enigerlei (vorderings)recht ter zake. Zorgaanbieder vrijwaart VZVZ voor alle aanspraken van derden om reden van (tussentijdse) beëindiging als bedoeld in Artikel 4.1.
- 4.4 In geval van (tussentijdse) beëindiging of ontbinding van deze Raamovereenkomst, is Zorgaanbieder niet (langer) gerechtigd tot (verder) gebruik van enige Dienst en wordt de deelname door de Zorgaanbieder aan een aan die Dienst gerelateerde Afsprakenstelsel van rechtswege beëindigd en/of tot toegang tot en/of gebruik van enigerlei faciliteit en/of informatie die door VZVZ ter beschikking is gesteld in het kader van de uitvoering van een Nadere Overeenkomst. Het bepaalde in de vorige zin is van overeenkomstige toepassing in geval van (tussentijdse) beëindiging of ontbinding van enige Nadere Overeenkomst, onverlet latende de op Zorgaanbieder rustende verplichtingen en/of rechtsgevolgen welke gerelateerd zijn aan voornoemde beëindiging en/of ontbinding. In dat geval zal Zorgaanbieder voor eigen rekening en risico alle noodzakelijke maatregelen nemen teneinde het (verdere) gebruik van de Dienst per direct te beëindigen, zonder dat er enigerlei recht tot verder (gedeeltelijk) gebruik bestaat of ontstaat. Voor zover nodig doet Zorgaanbieder reeds nu voor alsdan nadrukkelijk afstand van enigerlei mogelijk (vorderings)recht terzake.
- 4.5 Het bepaalde in deze Raamovereenkomst dat naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van deze Raamovereenkomst van kracht te blijven, blijft ook daadwerkelijk na het einde van deze Raamovereenkomst van kracht. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de bepalingen over de intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, het bepaalde in Artikel 4.3, het bepaalde in artikel 4.5, de vrijwaringsverplichtingen aan de zijde van Zorgaanbieder tegenover VZVZ, het toepasselijk recht en de geschillenbeslechting.
- 4.6 Partijen zijn er zich van bewust en verklaren zich er over en weer mee akkoord, dat in geval van beëindiging en/of ontbinding van een Nadere Overeenkomst dit geen gevolgen heeft voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van eventuele overige Nadere Overeenkomsten die onder de werkingssfeer van deze Raamovereenkomst vallen.
- 4.7 Partijen zijn er zich van bewust en verklaren zich er over en weer mee akkoord, dat in geval deze Raamovereenkomst wordt beëindigd en/of ontbonden, dit tevens inhoudt dat alle gesloten Nadere Overeenkomsten van rechtswege worden geacht te zijn ontbonden of beëindigd.

5. Vertegenwoordiging

- 5.1 De op het Aanvraagformulier aangeduide natuurlijke persoon van de Zorgaanbieder is gekwalificeerd als Vertegenwoordiger aangaande (de uitvoering van) deze Raamovereenkomst en enige Nadere Overeenkomst. Namens VZVZ zal als Vertegenwoordiger aangaande (de uitvoering van) deze Raamovereenkomst en enige Nadere Overeenkomst op treden, zowel de Directeur Operations als de door VZVZ aangewezen functionaris inzake de uitvoering van een specifieke Nadere Overeenkomst.
- 5.2 De Vertegenwoordigers worden geacht binnen het kader van deze Raamovereenkomst ongelimiteerd gemachtigd te zijn "hun" Partij te vertegenwoordigen tenzij eventuele beperkingen in de volmacht vooraf schriftelijk zijn medegedeeld aan de andere Partij.
- 5.3 Een Partij mag uitgaan van de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de door de andere Partij aangewezen en overeenkomstig het bepaalde in dit Artikel aan hem kenbaar gemaakte Vertegenwoordigers tot het moment waarop het schriftelijke bericht hem heeft bereikt dat de vertegenwoordigingsbevoegdheid is ingetrokken of gewijzigd.

6. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 6.1 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing (met uitzondering van het Weens Koopverdrag). Hetzelfde geldt voor alle (Nadere) Overeenkomsten die in het kader van het vervullen van deze Raamovereenkomst tussen Partijen worden gesloten.
- 6.2 Met "geschil" in deze Raamovereenkomst wordt bedoeld een geschil of onenigheid tussen Partijen (van welke aard dan ook) naar aanleiding van of voortvloeiende uit of verband houdende met deze Raamovereenkomst. Er is sprake van een geschil indien een Partij dit schriftelijk mededeelt aan de andere Partij.

Minnelijke regeling

- 6.3 In geval van een geschil zijn Partijen gehouden om zich gezamenlijk in te spannen dat geschil minnelijk op te lossen met inachtneming van oftewel de in **Bijlage #1** neergelegde geschillenprocedure oftewel dit geschil conform het bepaalde in artikel 6.4 voor te leggen aan de bevoegde rechter, maar overigens niet eerder dan nadat één van de Partijen aan de andere Partij schriftelijk te kennen heeft gegeven dat er wat die Partij betreft sprake is van een geschil en Partijen er niet in zijn geslaagd dat geschil in der minne op te lossen. In iedere Nadere Overeenkomst zal een keuze zijn gemaakt in de te volgen geschillenprocedure.
- 6.4 De in **Bijlage #1** opgenomen geschillenprocedure kan eenzijdig door VZVZ worden gewijzigd in en na afstemming met de koepelorganisaties althans met inachtneming van de in een Nadere Overeenkomst opgenomen wijzigingsprocedure.
- 6.5 Indien in een Nadere Overeenkomst geen separate geschillenregeling is opgenomen, geldt dat in dat geval de rechter te 's-Gravenhage bevoegd is.

7. Wijziging

- 7.1 Wijziging van de Artikelen en/of de Bijlagen van deze Raamovereenkomst is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke instemming van Partijen, met uitzondering van die Bijlagen die conform de voorwaarden van deze Raamovereenkomst eenzijdig door VZVZ kunnen worden gewijzigd. Die schriftelijke instemming dient te zijn ondertekend door de Vertegenwoordigers. Op deze wijze overeengekomen wijzigingen maken daarna onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. Indien Zorgaanbieder niet binnen een termijn van vier weken instemt met de door VZVZ voorgestelde wijziging(en), is VZVZ gerechtigd een laatste verzoek tot akkoordverklaring voor te stellen. Als ook dit laatste verzoek niet binnen een redelijke termijn wordt ingewilligd (maar niet later dan acht weken na het verzoek van VZVZ) wordt de Raamovereenkomst van rechtswege beëindigd.
- 7.2 De in Artikel 7.1 beschreven schriftelijke bevestiging kan ook plaatsvinden door middel van een op basis van een (geavanceerde of gekwalificeerde) elektronische handtekening door de Vertegenwoordigers ondertekend document.

8. Geheimhouding & intellectuele eigendom

- 8.1 In het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst, geldt geen geheimhoudingsverplichting, behoudens de informatie die door VZVZ als vertrouwelijk is gekwalificeerd en behoudens wat betreft de in een Nadere Overeenkomst als zodanig aangemerkte zaken. Als vertrouwelijk zijn door VZVZ gekwalificeerd de technische en functionele inrichting van de door VZVZ op enig moment ter beschikking gestelde faciliteiten, Diensten en/of elektronische portalen alsmede alle door VZVZ verstrekte informatie en documentatie.
- 8.2 De in Artikel 8.1 omschreven geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die van algemene bekendheid mag worden geacht te zijn en/of voor informatie die ook kan worden verkregen via openbare kanalen en/of informatie die juist bedoeld is openbaar te worden gemaakt. VZVZ blijft overigens gerechtigd informatie te delen met de door haar ingeschakelde toeleveranciers c.q. onderaannemers in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst,

Ministerie van VWS (op basis van een wettelijke titel), extern ingeschakelde deskundigen, auditors en of counsels en externe toezichthouders. Geen van de Partijen is gehouden tot vertrouwelijkheid indien bekendmaking plaatsvindt op grond van een wettelijk voorschrift, een rechterlijk bevel of met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere Partij.

- 8.3 Op de door VZVZ ter beschikking gestelde documentatie en informatie rusten rechten van intellectuele eigendom. De documentatie en informatie is uitsluitend ter beschikking gesteld binnen de context waartoe dit bedoeld is; enig ander gebruik is niet toegestaan. De Zorgaanbieder verklaart deze rechten te respecteren en daarnaar te handelen. Na beëindiging c.q. ontbinding van deze Raamovereenkomst zal de Zorgaanbieder alle bij hem nog aanwezige informatie en documentatie retourneren aan VZVZ dan wel indien dat niet mogelijk is vernietigen; het bepaalde in Artikel 4.4 is in dit geval van overeenkomstige toepassing.
- 8.4 VZVZ mag op haar website publiceren dat Zorgaanbieder een of meerdere Diensten afneemt en deelneemt aan de aan die Diensten gerelateerde Afsprakenstelsel(s).

9. Slotbepalingen

Gehele overeenkomst

- 9.1 Deze Raamovereenkomst, inclusief het Aanvraagformulier, omvat de gehele overeenkomst en alle afspraken tussen de Partijen aangaande het onderwerp van deze overeenkomst gemaakt tot en met inwerkingtreding van de Raamovereenkomst. Behoudens hetgeen is bepaald in onderhavige Raamovereenkomst en in een Nadere Overeenkomst, is VZVZ tot geen enkele verplichting gehouden tegenover Zorgaanbieder.
- 9.2 De Bijlagen (en de eventueel daarbij behorende appendices of annexes) vormen een integraal en onlosmakelijk onderdeel van deze Raamovereenkomst. Het bepaalde in (de Artikelen van) deze Raamovereenkomst prevaleert boven het bepaalde in de Bijlagen. Dit geldt met dien verstande dat meer gedetailleerde bepalingen prevaleren boven minder gedetailleerde bepalingen tenzij de minder gedetailleerde bepalingen van recentere datum zijn.

Algemene voorwaarden

- 9.3 Op deze Raamovereenkomst en enige Nadere Overeenkomst zijn geen algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Zorgaanbieder van toepassing. De Zorgaanbieder staat er jegens VZVZ voor in dat eventueel van toepassing zijnde (algemene) voorwaarden in overeenkomsten tussen de Zorgaanbieder en derden onder geen beding zullen doorwerken in de rechtsverhouding tussen de VZVZ en de Zorgaanbieder.

Afstand

- 9.4 Als Partijen op enig moment nalaten de nakoming van een bepaling van deze Raamovereenkomst af te dwingen van de andere Partij, of Partijen nalaten de nakoming van bepalingen van deze Raamovereenkomst te eisen van de andere Partij, zal dat niet worden uitgelegd als afstand van het recht van een dergelijke bepaling gebruik te maken, noch als een erkenning van welke vordering van Partijen of welk standpunt van Partijen dan ook, noch tast dit de geldigheid van deze Raamovereenkomst of een deel daarvan aan, noch het recht van Partijen om alsnog van de betreffende bepaling overeenkomstig deze Raamovereenkomst gebruik te maken.

Conversie

- 9.5 Als een bepaling in deze Raamovereenkomst in enige mate als nietig, vernietigbaar, ongeldig, onwettig of anderszins als niet-bindend moet worden beschouwd, zal die bepaling, voor zover nodig, uit deze Raamovereenkomst worden verwijderd en worden vervangen door een bepaling die wél bindend c.q. rechtsgeldig is en die de inhoud van de niet-geldige bepaling zoveel als mogelijk benadert. Het overige deel van deze Raamovereenkomst blijft in een dergelijke situatie ongewijzigd.

Communicatie en informatie

- 9.6 Zorgaanbieder is gehouden VZVZ tijdig te waarschuwen wat betreft mogelijke risico's verbonden aan zijn handelen of nalaten onder deze Raamovereenkomst.
- 9.7 Tenzij uit de formulering of context van een artikellid anderszins blijkt, geldt dat indien in deze Raamovereenkomst wordt gesproken over het vermelden, kenbaar maken of publiceren door VZVZ van bepaalde uitingen, dit inhoudt dat VZVZ deze uitingen kan vermelden, kenbaar kan maken of kan publiceren door het gebruik maken van al dan niet openbaar verkrijgbare of toegankelijke (elektronische) nieuwsbrieven, websites, webinars, congressen, presentaties en overige uitingvormen, een en ander ter beoordeling van VZVZ.

Overdracht rechten en verplichtingen

- 9.8 De Zorgaanbieder mag zijn rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen respectievelijk door deze derden over laten nemen zonder dat die derde de als **Bijlage #2** gevoegde garantie aan VZVZ heeft verleend. Het bepaalde in **Bijlage #2** kan eenzijdig door VZVZ worden gewijzigd in en na afstemming met de koepels.
- 9.9 VZVZ is zonder meer gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen respectievelijk door deze derden over te laten nemen.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.10 Behoudens voor zover dat op grond van de wet is uitgesloten, wordt iedere aansprakelijkheid onder de Raamovereenkomst en enige daaronder vallende Nadere Overeenkomst van iedere Partij beperkt tot een bedrag van €10.000,-- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend die schade verstaan die in een direct en onlosmakelijk verband staat met de schadeveroorzakende gebeurtenis. Deze beperking geldt voor contractuele en buiten-contractuele aansprakelijkheid, tenzij er sprake is van directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van zijn/haar personeel dan wel enige beperking rechtens niet is toegestaan.
- 9.11 De aansprakelijkheid van iedere Partij voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van een Patiënt is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld, zijn/haar personeel dan wel enige beperking rechtens niet is toegestaan.
- 9.12 Aansprakelijkheid van VZVZ wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst ontstaat slechts indien Zorgaanbieder VZVZ onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en VZVZ ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat VZVZ in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 9.13 Behoudens overmacht zijdens VZVZ en in afwijking van het bepaalde in artikel 9.12, geldt dat VZVZ aansprakelijk is indien nakoming van de Raamovereenkomst zijdens VZVZ blijvend onmogelijk is.
- 9.14 De Zorgaanbieder vrijwaart VZVZ voor alle aanspraken van derden op vergoeding van welke schade dan ook (kosten daaronder begrepen) die jegens VZVZ gelden om reden dat – door het in verzuim zijn van Zorgaanbieder jegens VZVZ – VZVZ in gebreke is in de nakoming van haar contractuele verplichtingen met derden.

Levering

- 9.15 Onder levering in de zin van deze Raamovereenkomst, wordt tevens terbeschikkingstelling verstaan.

Kosten

- 9.16 Partijen dragen ieder hun eigen kosten voortvloeiende uit of betrekking hebbende op de totstandkoming van deze Raamovereenkomst en/of de totstandkoming van enige Nadere Overeenkomst.

Nadere Overeenkomst

- 9.17 In geval Partijen een Nadere Overeenkomst hebben gesloten, zijn alle bepalingen van onderhavige Raamovereenkomst (inclusief de daarbij behorende bijlagen) onverkort en aanvullend van overeenkomstige toepassing op voornoemde Nadere Overeenkomst, tenzij in de Nadere Overeenkomst daarvan wordt afgeweken dan wel in onderhavige Raamovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. De bepalingen van een Nadere Overeenkomst prevaleren in geval van strijdigheid boven de bepalingen van de Raamovereenkomst, tenzij in onderhavige Raamovereenkomst nadrukkelijk anderszins is bepaald.

Overig

- 9.18 Partijen erkennen over en weer de rechtsgeldigheid van ieder op basis van een (geavanceerde of gekwalificeerde) elektronische handtekening ondertekend document, in het bijzonder het Aanvraagformulier, eigen verklaringen, de Raamovereenkomst, enige Nadere Overeenkomst en/of enige wijziging. Partijen doen over en weer en overigens zonder meer afstand van enig (vorderings)recht terzake om de rechtsgeldigheid (in rechte) aan te vechten en meer in het bijzonder om de rechtsgeldigheid van de tot stand gekomen Raamovereenkomst en enige Nadere Overeenkomst (en/of enige wijziging daarvan) (in rechte) aan te vechten.
- 9.19 Ten bewijze van de op een bepaald tijdstip en datum rechtsgeldige ondertekening van de op basis van een (geavanceerde of gekwalificeerde) elektronische handtekening ondertekend document, ontvangt iedere partij een elektronisch bericht. Iedere partij is zelf verantwoordelijk voor het (veilig) bewaren en/of archiveren van deze berichten.
- 9.20 Zorgaanbieder verplicht zich bij het verkrijgen van toegang tot en gebruik van een door VZVZ ter beschikking gestelde elektronische portaal de eventueel van toepassing zijnde gebruikersvoorwaarden na te leven.
- 9.21 VZVZ kan via gebruikmaking van het elektronische portaal een/of meerdere notificaties aan Zorgaanbieder sturen, bijvoorbeeld om aan te geven dat een bepaalde termijn is verstreken.



Aldus overeengekomen en ondertekend:

Door ondertekening van onderhavige Raamovereenkomst verklaren Partijen zich tevens akkoord met de (inhoud van de) bij de Overeenkomst behorende Bijlagen.

Stichting VZVZ Servicecentrum

[STATUTAIRE NAAM]

Namens deze,

Namens deze,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Koos Veefkind', written over a horizontal line.

Naam: Koos Veefkind

Naam:

Functie: Bestuurder

Functie:

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:



GESCHILLENREGLEMENT

Geschillenreglement

TOELICHTING:

DIT GESCHILLENREGLEMENT ZAL WORDEN AANGEPAST NAAR AANLEIDING VAN HET VOORWERP VAN DE NADERE OVEREENKOMST. ALS VOORBEELD IS DE DEELNAME OVEREENKOMST MITZ GEBRUIKT.

Inzake [INVULLEN NAAR AANLEIDING VAN NADERE OVEREENKOMST]

Stichting VZVZ Servicecentrum

In overweging nemende dat:

- er sprake is van één of meer situaties zoals omschreven in de artikelen [10.3, 10.4 en 10.5 van de Deelname overeenkomst Mitz] waardoor naar de mening van Opdrachtgever de toegang van Opdrachtgever tot de door of namens Client gegeven toestemmingen in gevaar dreigt te komen en (cumulatief) Opdrachtgever dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan Opdrachtnemer; OF

- er sprake is van van één of meer situaties zoals omschreven in de artikelen [.....] van de [Nadere Overeenkomst]

Artikel 1 Definities

In dit Geschillenreglement hebben de volgende woorden en uitdrukkingen de navolgende betekenis:

Aanvrager: De als zodanig in de Nadere Overeenkomst gekwalificeerde Zorgaanbieder;

Geschillencommissie: de Geschillencommissie ;

Secretaris: de Secretaris van de Geschillencommissie;

Stichting: Stichting VZVZ Servicecentrum, statutair gevestigd en kantoorhoudende te 's-Gravenhage;

Voorzitter: de Voorzitter van de Geschillencommissie.

Artikel 2 Geschillencommissie

1. De Geschillencommissie zetelt te 's-Gravenhage.
2. De Geschillencommissie is belast met de beslissing in alle geschillen die ontstaan tussen de Stichting en Aanvragers naar aanleiding van de interpretatie of de uitvoering van de Nadere Overeenkomst [.....].
3. Er wordt een lijst samengesteld van ten minste zes personen die als lid van de Geschillencommissie kunnen fungeren. De samenstelling van de lijst geschiedt gezamenlijk door de Stichting en Gebruikersraad waarbij de Stichting en Gebruikersraad gerechtigd is een gelijk aantal personen te benoemen.
4. De Stichting benoemt een onafhankelijk Voorzitter, die de hoedanigheid van meester in de rechten bezit en die, bij voorkeur, tevens lid van de rechterlijke macht is.
5. De Geschillencommissie bestaat uit drie leden, waaronder de Voorzitter en twee leden, die per geval door de Voorzitter worden aangewezen uit de overeenkomstig het derde lid vastgestelde lijst met personen.
6. De leden van de Geschillencommissie zijn onpartijdig en onafhankelijk. Zij hebben geen nauwe persoonlijke of zakelijke banden met één van de partijen die betrokken zijn bij een aanhangig gemaakt geschil en hebben deze ook in het verleden niet gehad. Zij hebben geen rechtstreeks of zijdelings belang bij de uitkomst van de geschillenprocedure.
7. Indien de Voorzitter van oordeel is dat een geschil van zodanige aard is dat zijn aanwezigheid bij de behandeling ervan niet noodzakelijk is, zal hij, in afwijking van het gestelde in het vijfde lid, drie leden aanwijzen uit de overeenkomstig het derde lid benoemde personen. Deze drie leden zullen alsdan in het geschil optreden als Geschillencommissie. Deze Geschillencommissie zal uit haar midden één van de leden aanwijzen, die als plaatsvervangend Voorzitter zal fungeren.
8. Als Secretaris van de Geschillencommissie treedt op een functionaris benoemd door de Stichting.

Artikel 3 Aanhangig maken van het geschil

1. Een aanvraag om geschilbeslechting dient schriftelijk en per aangetekende post bij de Geschillencommissie te worden ingediend. Een zodanige aanvraag, indien gericht tegen een beslissing dan wel handeling van de Stichting, is slechts ontvankelijk indien deze ter post wordt bezorgd binnen twee weken na de dag waarop het bestreden besluit is medegedeeld, uitgereikt of verzonden, dan wel na de dag waarop de bestreden handeling is verricht.
2. Een aanvraag om geschilbeslechting wegens het niet nemen van een beslissing of het niet verrichten van een handeling dient ter post te worden bezorgd binnen een maand nadat de belanghebbende schriftelijk om het nemen van het beslissing, respectievelijk om het verrichten van de handeling heeft verzocht.
3. Termijnoverschrijding leidt niet tot niet-ontvankelijkheid, indien de belanghebbende ten genoegen van de Geschillencommissie aantoont dat hem ter zake van die overschrijding redelijkerwijze geen verwijt treft.

Artikel 4 Vereisten aanvraag

1. De aanvraag bevat de navolgende gegevens:
 - a. de naam en het adres van de betrokken partijen;
 - b. een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van het geschil;
 - c. een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de vordering.
2. Elke aanvraag dient vergezeld te gaan van schriftelijke bewijsstukken waarop Aanvrager zich wenst te beroepen, alsmede van storting van een registratiebedrag ad € 1.000,-- op een nader aan te geven bankrekening.
3. De Secretaris zal, indien naar zijn oordeel niet voldoende gegevens door Aanvrager zijn verstrekt en/of storting van het bedrag als bedoeld in lid 2 niet heeft plaatsgevonden vóór het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 3 van dit Geschillenreglement, de Aanvrager in de gelegenheid stellen zijn aanvraag te completeren, respectievelijk zorg te dragen voor storting van het bedrag, binnen een door de Secretaris te stellen en op straffe van niet-ontvankelijkheid in acht te nemen termijn.
4. De aanvraag wordt niet in behandeling genomen zolang deze naar het oordeel van de Secretaris niet compleet is.
5. De Secretaris verklaart de aanvraag om geschilbeslechting niet-ontvankelijk in het geval de aanvraag niet vergezeld gaat van een storting als bedoeld in lid 2. Voor het overige oordeelt de Voorzitter over de ontvankelijkheid.

Artikel 5 Wraking

1. Zodra bekend is welke personen tot lid van de Geschillencommissie zijn aangewezen, stelt de Secretaris de betrokken partijen hiervan op de hoogte.
2. De betrokken partijen kunnen één of meer leden van de Geschillencommissie wraken indien gerechtvaardigde twijfel bestaat aan zijn onpartijdigheid of onafhankelijkheid, als bedoeld in artikel 2, lid 6 van dit Geschillenreglement.
3. Een lid van de Geschillencommissie kan ook worden gewraakt om redenen die voorafgaand aan zijn benoeming zijn opgekomen.

4. De wrakende partij brengt de wraking, onder opgave van redenen, schriftelijk ter kennis van het desbetreffende lid, de andere leden van de Geschillencommissie en de wederpartij. Deze kennisgeving wordt gedaan binnen veertien dagen nadat de wrakende partij kennis heeft gekregen van de redenen voor wraking.

5. De zaak kan door de Geschillencommissie worden geschorst vanaf de dag van de ontvangst van de kennisgeving.

6. Trekt het gewraakte lid zich niet binnen een week na de dag van de ontvangst van de kennisgeving terug, dan wordt over de wraking op verzoek van de meest gerede partij door de President van de Rechtbank beslist.

Artikel 6 Procedure

1. De Secretaris zendt een exemplaar van de aanvraag zo spoedig mogelijk aan de gedaagde partij en wijst hem op de mogelijkheid om binnen twee weken bij de Secretaris een schriftelijk verweer in te dienen. De Secretaris kan deze termijn twee keer met een termijn van een week verlengen.

2. De Secretaris zal zo spoedig mogelijk een exemplaar van het verweerschrift aan de eisende partij toezenden en deze, zo de Secretaris in overleg met de Voorzitter daartoe termen aanwezig acht, in de gelegenheid stellen om binnen een door hem/haar te bepalen termijn bij hem/haar een conclusie van repliek in te dienen.

3. Indien de eisende partij van deze gelegenheid gebruik maakt, zal de Secretaris onder toezending van een exemplaar van de conclusie van repliek aan de gedaagde partij deze op overeenkomstige wijze in staat stellen tot het indienen van een conclusie van dupliek.

Artikel 7 Zitting

1. De Geschillencommissie bepaalt de dag en het tijdstip van de zitting, waarop partijen hun standpunten mondeling kunnen toelichten. De zitting dient plaats te vinden binnen vier weken nadat de schriftelijke standpunten van partijen bij de Secretaris zijn ingediend. De Secretaris roept de leden onder toezending van de stukken en de partijen tot deze zitting op evenals tot eventuele volgende zittingen.

2. Indien één der partijen daarom verzoekt en de Geschillencommissie termen aanwezig acht aan dit verzoek te voldoen, kan de behandeling van het geschil geheel of voor een gedeelte achter gesloten deuren plaatsvinden.

3. De (fungerend) Voorzitter van de Geschillencommissie is bevoegd de bij of krachtens dit besluit gestelde termijnen te verlengen.

4. Tot tien dagen voor de zitting kunnen partijen nadere stukken indienen.

5. De Geschillencommissie is bevoegd om getuigen en deskundigen te horen.

6. Partijen zijn bevoegd om zich door een raadsman te doen bijstaan.

7. In die gevallen waarin dit Reglement niet voorziet, beslist de (fungerend) Voorzitter van de Geschillencommissie.

Artikel 8 Bewijs

De toelaatbaarheid van de bewijsmiddelen, de bewijslastverdeling en de waardering van het bewijsmateriaal staan ter vrije beoordeling van de Geschillencommissie.

Artikel 9 Onderzoek ter plaatse

Wanneer de Geschillencommissie dit wenselijk acht, kan het een onderzoek ter plaatse instellen. Partijen worden in de gelegenheid gesteld bij het onderzoek aanwezig te zijn.

Artikel 10 Informatieverplichting

Partijen zijn verplicht aan de Geschillencommissie alle gewenste inlichtingen te verstrekken en bescheiden te overleggen.

Artikel 11 Uitspraak

De Geschillencommissie beslist binnen zes weken nadat de (laatste) zitting heeft plaatsgevonden, bij wege van bindend advies en bij meerderheid van stemmen. In bijzondere gevallen kan de Geschillencommissie deze termijn met ten hoogste zes weken verlengen. De schriftelijke uitspraak bevat onder meer de gronden voor de gegeven beslissing. Ieder der betrokken partijen ontvangt van de Secretaris zo spoedig mogelijk een afschrift van de uitspraak.

Artikel 12 Kosten

De Geschillencommissie zal in haar beslissing mede bepalen, hoe hoog de kosten van de behandeling van het geding zijn en wie deze kosten zal hebben te dragen, met dien verstande dat iedere partij zijn eigen kosten draagt. Onder kosten zijn mede begrepen de honorering en de verschotten van de leden van de Geschillencommissie, die worden vastgesteld overeenkomstig artikel 14 van dit Geschillenreglement. Het in artikel 4 van dit Geschillenreglement, tweede lid, gestorte bedrag wordt afhankelijk van de beslissing verrekend dan wel teruggestort.

Artikel 13 Geheimhouding

1. De leden van de Geschillencommissie zijn verplicht tot geheimhouding van alle zaken- en bedrijfsgeheimen, welke zij in hun hoedanigheid vernemen en voorts van alle aangelegenheden ten aanzien waarvan de Geschillencommissie geheimhouding heeft opgelegd, of waarvan zij het vertrouwelijk karakter moeten begrijpen. De leden zijn verplicht om voorafgaande aan hun opneming op de lijst van personen als bedoeld in artikel 2, derde lid, van dit Geschillenreglement een geheimhoudingsverklaring te tekenen.
2. Indien een lid van de Geschillencommissie in strijd met het in het eerste lid bepaalde handelt, kan dit lid door de regelinghouder geschorst of ontslagen worden. Een zodanige beslissing wordt niet genomen, dan nadat de betrokkene in de gelegenheid is gesteld zich ter zake te verantwoorden.

Artikel 14 Honorarium en verschotten van de leden van de Geschillencommissie

1. Het honorarium en verschotten van de leden van de Geschillencommissie wordt bij besluit van de Stichting vastgesteld na overleg met de betreffende leden. Bij de vaststelling van het honorarium wordt rekening gehouden met de tijd die de Voorzitter aan de zaak heeft besteed, het geldelijk belang van de zaak en de ingewikkeldheid daarvan.
2. Onder de verschotten van de leden van de Geschillencommissie worden onder meer begrepen redelijke reis- en verblijfskosten, kosten van bijstand, kosten van deskundigen, kosten van vergaderruimte, porti en kosten van telefoon, telefax en fotokopieën.

BIJLAGE #2

GARANTIEVERKLARING DERDE

De Zorgaanbieder heeft een Raamovereenkomst gesloten met de Stichting VZVZ Servicecentrum, met kenmerk [.....] (hierna: de Raamovereenkomst).

O Zorgaanbieder is voornemens om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst [of om een deel van zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst te weten [.....] alsmede uit hoofde van de Nadere Overeenkomsten [.....] voor de periode van [.....] tot en met [.....] over te dragen aan een derde zorgaanbieder of door een derde zorgaanbieder te laten uitvoeren, te weten [naam derde, kantoorhoudende te].

O Zorgaanbieder wordt overgenomen door een derde zorgaanbieder, te weten [naam derde, kantoorhoudende te].

* aankruisen wat van toepassing is

De derde zorgaanbieder is volledig op de hoogte van de inhoud van de Raamovereenkomst en verklaart zich zonder meer akkoord dat hij in dezelfde mate zal voldoen (als Zorgaanbieder) aan de verplichtingen die uit hoofde van de Raamovereenkomst voortvloeien. De derde zorgaanbieder is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van (dat overgedragen deel van) de rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst en staat er overigens voor in dat deze rechten en/of verplichtingen zonder meer worden nagekomen. De Zorgaanbieder zal gedurende de duur van de overdracht toezien op de nakoming van deze rechten en verplichtingen door de derde zorgaanbieder.

Het bepaalde in de vorige alinea is van overeenkomstige toepassing op de Nadere Overeenkomst(en) [.....]

De derde zorgaanbieder verklaart zich nadrukkelijk en zonder meer akkoord met het bepaalde in deze garantie.

Derde zorgaanbieder	Zorgaanbieder
Naam:	Naam:
Functie:	Functie:
Bedrijf:	Bedrijf
Datum:	Datum:
BIG-registratienummer:	BIG-registratienummer:
[instellingsregistratienummer]	[instellingsregistratie nummer]
URA:	URA:
Handtekening:	Handtekening:

Voor gezien:

Stichting VZVZ Servicecentrum

Naam:

Datum:

Handtekening: