



DEELNAME OVEREENKOMST INZAKE MITZ, DE ONLINE TOESTEMMINGSVOORZIENING

INHOUDSOPGAVE

Artikel	1	Definities
Artikel	2	Doel
Artikel	3	Duur
Artikel	4	Financiële verplichtingen
Artikel	5	Ontbinding en tussentijdse beëindiging
Artikel	6	Geschillenregeling
Artikel	7	Wijziging
Artikel	8	Escrow-regeling
Artikel	9	Borging van toegang tot toestemmingen Client
Artikel	10	Slotbepalingen

Bijlagen

Bijlage	#1	Toestemmings- en informatieproces
Bijlage	#2	Licentie- en gebruiksvoorwaarden Mitz
Bijlage	#3	Verwerkersovereenkomst
Bijlage	#4	Opschortingsprotocol
Bijlage	#5	Beëindigingsprotocol

NEMEN IN OVERWEGING DAT

- A. de Stichting Gemeenschappelijke Voorzieningen voor Zorgcommunicatie een stichting is die ten behoeve van elektronische gegevensuitwisseling van medische- en persoonsgegevens gemeenschappelijke voorzieningen ontwikkelt, beheert en exploiteert;
- B. de eerste gemeenschappelijke voorziening een online toestemmingsvoorziening is, genaamd 'Mitz' en welke gemeenschappelijke voorziening generiek is voor alle betrokken partijen (zorgaanbieders, zorginstellingen en patiënten) en door deze partijen "as is" (in de stand en staat waarin deze voorziening op enig moment ter beschikking wordt gesteld) gebruikt kan worden;
- C. de Stichting Gemeenschappelijke Voorzieningen voor Zorgcommunicatie aan de stichting VZVZ Servicecentrum een opdracht heeft verleend om (onder meer) al die activiteiten te verlenen die in het belang van de gebruikers van Mitz zijn;
- D. de Stichting VZVZ Servicecentrum deze opdracht heeft geaccepteerd en dat onderhavige Deelname overeenkomst een van deze activiteiten betreft;
- E. VZVZ ter uitvoering van de onder sub C) bedoelde opdracht een verwerkingsovereenkomst heeft gesloten met de Stichting Gemeenschappelijke Voorzieningen voor Zorgcommunicatie voor de verwerking van die persoonsgegevens waarvoor de Stichting Gemeenschappelijke Voorzieningen voor Zorgcommunicatie verwerkingsverantwoordelijke is];
- F. VZVZ op basis van onderhavige Overeenkomst een verwerkingsovereenkomst sluit met de Zorgaanbieder voor de verwerking van die persoonsgegevens waarvoor de Zorgaanbieder verwerkingsverantwoordelijke is (in het bijzonder de lokalisatie-functie van Mitz);
- G. Mitz het gebruik van elektronische uitwisselingssystemen en daarmee het uitwisselen van medische en persoonsgebonden gegevens van individuele patiënten faciliteert en vereenvoudigt door het beschikbaar stellen en faciliteren van een online toestemmingsvoorziening, waardoor enerzijds natuurlijke personen althans patiënten in staat worden gesteld om aan te geven met welke (categorieën) zorgaanbieders en zorginstellingen (hierna: ieder voor zich en gezamenlijk te noemen zorgaanbieders) medische gegevens mogen worden uitgewisseld en anderzijds zorgaanbieders er op kunnen vertrouwen dat zij medische gegevens van patiënten geautoriseerd met andere zorgaanbieders mogen uitwisselen;
- H. Mitz via een website natuurlijke personen c.q. patiënten in staat stelt om oftewel direct (zelfstandig) oftewel (indirect) via een volmacht aan of vertegenwoordigd door of op verzoek van een zorgaanbieder aan te geven medische gegevens bij de zorgaanbieder met welke categorieën andere zorgaanbieders mogen worden uitgewisseld, waarmee de juridische basis wordt gelegd waardoor een patiënt uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven conform het bepaalde in de Wabvpz¹ aan een (individuele) zorgaanbieder om gegevens ter beschikking te stellen aan andere zorgaanbieders via een elektronisch uitwisselingssysteem. Daarenboven biedt Mitz additionele functionaliteiten, zoals

¹ Artikel 15a lid 1), Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

lokalisatie van de patiëntgegevens bij de Zorgaanbieder ten behoeve van andere zorgaanbieders of de patiënt zelf;

- I. de kwaliteit van Mitz en de rechtmatigheid van de door of namens natuurlijke personen c.q. patiënten vastgelegde toestemmingen in Mitz van het allergrootste belang zijn voor de Zorgaanbieder, nu de Zorgaanbieder Mitz zal (doen) gebruiken voor de controle op aanwezigheid van toestemming van natuurlijke personen althans patiënten voor gegevensuitwisseling, en de Zorgaanbieder voor de rechtmatigheid daarvan verantwoordelijk is voor het civiel-, tucht-, en strafrecht;
- J. de Zorgaanbieder moet kunnen vertrouwen op de juiste werking van Mitz en de daarin vastgelegde toestemmingen van natuurlijke personen c.q. patiënten, nu hij op basis daarvan zijn beroepsgeheim ten aanzien van de natuurlijke persoon c.q. patiënt zal doorbreken ten behoeve van uitwisseling van gegevens met andere zorgaanbieders;
- K. Mitz daarmee kwalificeert als 'de online toestemmingsvoorziening' van de zorgaanbieders gezamenlijk, die Mitz (laten) gebruiken;
- L. VZVZ eveneens met andere zorgaanbieders een gelijke overeenkomst als onderhavige Deelname overeenkomst zal sluiten;
- M. Mitz uitsluitend met een elektronisch uitwisselingssysteem interoperabel is, indien de koppeling met dat elektronisch uitwisselingssysteem althans het softwareproduct dat deze koppeling – genaamd Mitz Connector (MC) - mogelijk maakt met het elektronische uitwisselingssysteem, geaccepteerd is door VZVZ;
- N. een zorgaanbieder uitsluitend medische gegevens beschikbaar kan en mag stellen middels een elektronisch uitwisselingssysteem, indien (en voorzover) de desbetreffende patiënt daartoe haar toestemming heeft verleend, hetgeen in Mitz is vastgelegd;
- O. uitwisseling van medische gegevens uitsluitend via een elektronisch uitwisselingsysteem geschiedt, nadat de toestemming daartoe geverifieerd is via een Mitz Connector;
- P. de onder sub N) bedoelde toestemming wordt geregeld op basis van een separate gebruikersovereenkomst tussen Mitz en de individuele natuurlijke persoon c.q. patiënt (in dit verband ook Client genoemd) en conform het in deze Deelname overeenkomst omschreven toestemmings- en informatieproces en zoals dit toestemmings- en informatieproces van tijd tot tijd gewijzigd kan worden;
- Q. de zorgaanbieder als onderdeel van en ter uitvoering van het onder sub G) bedoelde gebruik, enerzijds persoonsgegevens ter beschikking stelt ten behoeve van de verwerking aan Mitz en deze persoonsgegevens (tijdelijk) (laat) opslaan en laat verwerken en anderzijds aangeeft dat hij namens zijn patiënt geautoriseerd is medische gegevens van deze patiënt via een elektronisch uitwisselingssysteem ter beschikking te stellen en/of te ontvangen;
- R. Partijen wensen hetgeen zij zijn overeengekomen vast te leggen in deze Deelname overeenkomst en in het bijzonder hoe een zorgaanbieder kan aansluiten op en gebruik kan maken van Mitz;
- S. de inhoud van onderhavige Deelname overeenkomst (inclusief de daarbij behorende Bijlagen) tot stand is gekomen in en na overleg tussen VZVZ en de koepelorganisaties;



- T. onderhavige Deelname overeenkomst is gekwalificeerd als Nadere Overeenkomst in de zin van de tussen Partijen gesloten Raamovereenkomst.

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

1 Definities

In deze Deelname overeenkomst (met inbegrip van de considerans en de Bijlagen) gelden de volgende definities in aanvulling op en prevalerend boven de definities in de Raamovereenkomst.

(de in de definities met een hoofdletter opgenomen woorden zijn op hun beurt ook gedefinieerd en waar definities luiden in het meervoud respectievelijk enkelvoud worden zij geacht ook het enkelvoud respectievelijk meervoud te omvatten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel uit de context anders blijkt en waar definities luiden in het mannelijk respectievelijk vrouwelijk worden zij geacht ook het vrouwelijk respectievelijk mannelijk te omvatten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel uit de context anders blijkt)

Abonnementenregister

Het als zodanig benoemde register waarop een (dossierhoudende) zorgaanbieder is geabonneerd, waardoor deze (dossierhoudende) zorgaanbieder in staat wordt gesteld notificaties te ontvangen van toestemmingskeuzes en wijzigingen daarop van door hem in het register ingevoerde Cliënten. Ten behoeve van Lokalisatie worden andere zorgaanbieders en Cliënten in staat gesteld gegevens over deze Cliënten bij deze zorgaanbieder te kunnen opvragen.

Afsprakenstelsel

Het meest recente als zodanig opgenomen geheel van processen, procedures, functionaliteiten en specificaties als gepubliceerd op www.mitz-toestemming.nl, waar Partijen mee bekend zijn, zodat daarvan geen nadere uitleg is verschuldigd.

Artikelen

De artikelen in deze Deelname overeenkomst.

Bijlagen

De bijlagen bij deze Deelname overeenkomst.

Client

Een natuurlijk persoon, die conform het bepaalde in de tussen VZVZ en hem/haar gesloten gebruikersovereenkomst gebruik maakt van Mitz en in Mitz de toestemming vastlegt voor elektronische uitwisseling van medische en persoonsgebonden gegevens.

Deelname overeenkomst

Het onderhavige document, waar de Bijlagen een integraal en onlosmakelijk onderdeel van uitmaken. Deze Deelname overeenkomst is gekwalificeerd als Nadere Overeenkomst in de zin van de Raamovereenkomst.

Gebeurtenis

Iedere gebeurtenis, handelingen daaronder begrepen, die gerelateerd is aan de door of namens Client verleende toestemmingen, ongeacht of die gebeurtenis direct plaatsvindt in Mitz of indirect in Mitz via een elektronisch uitwisselingssysteem of via een Mitz Connector.



Gebruikersraad

Het orgaan binnen Stichting Gemeenschappelijke Voorzieningen voor Zorgcommunicatie waarin vertegenwoordigers van zorgaanbieders zitting hebben die gebruik maken van Mitz.

Lokalisatie

De mogelijkheid om de locatie van medische gegevens van een patiënt van de Zorgaanbieder vindbaar te maken en om medische gegevens bij andere zorgaanbieders te vinden. Eerst indien een Client c.q. patiënt toestemming geeft voor het beschikbaar stellen van gegevens, worden de lokalisatiegegevens ook opvraagbaar voor een raadplegende zorgaanbieder.

Mitz

(Het geheel van) (D)de door VZVZ in opdracht van de Stichting Gemeenschappelijke Voorzieningen voor Zorgcommunicatie op enig moment ter beschikking gestelde online toestemmingsvoorziening voor Cliënten en het Abonnementenregister voor Zorgaanbieder en overige zorgaanbieders, een en ander conform het Afsprakenstelsel. In voorkomend geval kan VZVZ een nadere omschrijving en/of bijstelling van Mitz publiceren, al dan niet door middel van het toevoegen van een additionele Bijlage aan deze Deelname overeenkomst. Onder Mitz wordt tevens een nieuwe versie of release verstaan.

Mitz Connector

De als zodanig op enig moment door VZVZ geaccepteerde koppeling met Mitz met een of meerdere koppelvlakken.

Partijen

VZVZ en Zorgaanbieder gezamenlijk, met "Partij" is bedoeld VZVZ of Zorgaanbieder afzonderlijk.

Raamovereenkomst

De tussen Partijen gesloten Raamovereenkomst, waar Partijen mee bekend zijn, zodat daarvan geen nadere uitleg is verschuldigd.

Vertegenwoordigers

Vertegenwoordigers van Partijen ter zake (de uitvoering van) deze Deelname overeenkomst, een en ander als uitgewerkt in artikel 5 van de Raamovereenkomst. In voorkomend geval heeft de Zorgaanbieder de Gebruikersraad als Vertegenwoordiger aangewezen.

VZVZ

Stichting VZVZ Servicecentrum.

Werkdag

Elke kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of een zondag of een algemeen erkende, door de Nederlandse overheid voorgeschreven, rust- of feestdag in Nederland.

Zorgaanbieder

De als zodanig gekwalificeerde partij. De Zorgaanbieder wordt ook genoemd: de Deelnemer.

2 Doel

- 2.1 Deze Deelname overeenkomst legt enerzijds de voorwaarden vast waaronder de Zorgaanbieder op vrijwillige basis en voor eigen rekening en risico gerechtigd is toegang te krijgen tot en gebruik te maken van Mitz en anderzijds de voorwaarden waaronder VZVZ Mitz ter beschikking stelt aan de Zorgaanbieder. Uitgangspunt is dat Partijen het bepaalde in het Afsprakenstelsel nakomen. Door ondertekening van onderhavige Deelname overeenkomst verklaart de Zorgaanbieder te voldoen aan alle normen en eisen die het Mitz Afsprakenstelsel stelt aan zorgaanbieders die zijn beschreven in de meest recente versie van het Mitz Afsprakenstelsel, daaronder begrepen het toestemmings- en informatieproces met patiënten. VZVZ spant zich maximaal in de uit hoofde van onderhavige Deelname overeenkomst en de daarbij behorende Bijlagen voortvloeiende verplichtingen naar behoren na te komen.
- 2.2 VZVZ is verwerker voor die persoonsgegevens in Mitz waarvoor de Zorgaanbieder verwerkingsverantwoordelijke is, een en ander als nader bepaald en omschreven in **Bijlage #3** (de verwerkersovereenkomst en in het bijzonder bijlage II). Voor de volledigheid wordt opgemerkt dat de Stichting VZVZ Servicecentrum (tevens) verwerker is voor die persoonsgegevens in Mitz waarvoor de Stichting Gemeenschappelijke Voorzieningen voor Zorgcommunicatie verwerkingsverantwoordelijke is, een en ander als nader bepaald en omschreven in **Bijlage #3** (de verwerkersovereenkomst en in het bijzonder bijlage II).
- 2.3 De Zorgaanbieder heeft de Gebruikersraad door ondertekening van onderhavige Deelname overeenkomst gemachtigd om in opdracht en namens haar op te treden voor de in deze Deelname overeenkomst bepaalde gevallen.
- 2.4 De Zorgaanbieder is eerst gerechtigd toegang te krijgen tot en gebruik te maken van Mitz, nadat Partijen de onderhavige Deelname overeenkomst voor akkoord hebben ondertekend.
- 2.5 VZVZ zal in opdracht van de Stichting Gemeenschappelijke Voorzieningen voor Zorgcommunicatie Mitz dusdanig (blijven) inrichten en beheren dat:
- het de als zodanig door of namens Client (daaronder begrepen in opdracht of op verzoek van Client) op enig moment initieel ingevoerde gegevens ten aanzien van de door Client verleende toestemming vastlegt;
 - het Abonnementenregister naar behoren blijft werken;
 - een abonnement registreren als hiervoor bedoeld kan uitsluitend plaatsvinden voorzover de Zorgaanbieder, een dossier bijhoudt van Client, al dan niet op grond van een behandelrelatie in het kader van de WGBO;
 - Mitz en in het bijzonder het Abonnementenregister dusdanig is ingericht dat zorgaanbieders uitsluitend via door VZVZ geaccepteerde Mitz Connectoren de door of namens Client verleende toestemmingen genotificeerd kunnen krijgen en dat vastgesteld kan worden dat toestemming is verleend;

- VZVZ draagt er zorg voor dat de Zorgaanbieder althans de dossierhoudende zorgaanbieder beschikt over de meest recente in Mitz ingevoerde toestemmingskeuzes van Client;
- het de als zodanig namens Client op enig moment doorgevoerde wijzigingen ten aanzien van de door Client initieel verleende toestemming vastlegt en daaromtrent een notificatie aan de Zorgaanbieder verstuurt, welke notificatie nadrukkelijk in opdracht van de Zorgaanbieder verstuurd wordt op basis van een vastgelegd abonnement van die zorgaanbieder met betrekking tot Client;
- Mitz uitsluitend toegankelijk is als zodanig door VZVZ (via de website van VZVZ kenbaar gemaakte en) geschikt geachte en als zodanig aangemerkte authenticatiemiddelen;
- Mitz uitsluitend interoperabel zal zijn met door VZVZ geaccepteerde Mitz Connectoren;
- het loggen van Gebeurtenissen gedurende de wettelijke termijn, ook indien die termijn na afloop van onderhavige Deelname overeenkomst zal liggen;
- het voldoet aan het Afsprakenstelsel, zoals dit Afsprakenstelsel van tijd tot tijd kan wijzigen;
- het voldoet aan de in **Bijlage #1** vastgelegde toestemmings- en informatieproces van de Client, zoals dit proces van tijd tot tijd kan wijzigen;
- de Zorgaanbieder in beginsel altijd toegang kan krijgen tot de door of namens Client aan de Zorgaanbieder als dossierhoudende zorgaanbieder verleende toestemmingskeuzes, behoudens voor die gevallen en omstandigheden als in onderhavige Deelname overeenkomst zijn omschreven;
- uitsluitend een zorgaanbieder die een soortgelijke Deelname overeenkomst met VZVZ heeft ondertekend (als Zorgaanbieder), gerechtigd is toestemmingsgegevens van een patiënt vast te stellen;
- VZVZ adequate support biedt door middel van een Servicelijn Mitz ten behoeve van de Zorgaanbieder en door middel van een Infolijn Mitz voor Cliënten.

2.6 Mitz legt uitsluitend de als zodanig door of namens Cliënt ingevoerde gegevens vast ten aanzien van de door Cliënt verleende toestemming. Voor de volledigheid geldt dat in geval van migratie naar Mitz van de door Client verleende toestemming, deze migratie geschiedt op basis van de behandelrelatie tussen de Zorgaanbieder en die Client.

2.7 Aan het gebruik van Mitz zijn additionele (licentie- en gebruiks)voorwaarden verbonden als bijgevoegd als **Bijlage #2**, waarmee de Zorgaanbieder zich onvoorwaardelijk akkoord verklaart. Door het gebruik maken van Mitz, verplichten Partijen zich over en weer (en overigens ten overvloede) de als **Bijlage #3** bijgevoegde Verwerkersovereenkomst te sluiten.

- 2.8 De Zorgaanbieder is zonder meer - en overigens voor zijn rekening en risico - verplicht zowel te (blijven) voldoen aan de in onderhavige Deelname overeenkomst omschreven verplichtingen alsmede de eventueel overige door VZVZ op enig moment te geven aanwijzingen in en na afstemming met de Gebruikersraad op te blijven volgen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het verlenen van medewerking aan en implementeren van de in **Bijlage #1** bedoelde standaard werkwijze en het informeren van Client met inachtneming van de in **Bijlage #1** bedoelde informatievoorziening.
- 2.9 Het is de Zorgaanbieder bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat Mitz uitsluitend ter beschikking is gesteld door VZVZ teneinde de Zorgaanbieder te ondersteunen om aan zijn wettelijke verplichtingen jegens de Client te kunnen voldoen in het kader van de WGBO, AVG en Wabvpz en op het moment dat dit van toepassing is, in het kader van de Jeugdwet, Wvvgg en WMO 2015. Enig ander gebruik van Mitz is nadrukkelijk niet beoogd, onverlet de mogelijkheid van VZVZ om van tijd tot tijd nieuwe functionaliteiten binnen Mitz aan te bieden.
- 2.10 Onverlet het bepaalde in artikel 2.9 kan Mitz voor een nevendoeleinde, zoals wetenschappelijk onderzoek, worden ingezet. Voor het vastleggen van toestemmingen ten behoeve van deze specifieke nevendoeleinde in Mitz geldt dat dit uitsluitend mogelijk is in en na afstemming met de Gebruikersraad. Een nevendoeleinde borgt steeds de belangen van de Zorgaanbieder en Cliënten. VZVZ zal de Zorgaanbieder van dit voorgenomen nadere gebruik en de eventuele voorwaarden waaronder dit gebruik wel of niet kan worden geëffectueerd in kennis stellen.
- 2.11 Het is de Zorgaanbieder bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat hij uitsluitend toegang kan krijgen tot Mitz door het voor eigen rekening en risico gebruiken van de eventueel door VZVZ op enig moment als zodanig (via de website van VZVZ kenbaar gemaakte en) geschikt geachte en als zodanig aangemerkte authenticatiemiddelen.
- 2.12 Het is de Zorgaanbieder bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat VZVZ een of meerdere onderaannemers heeft ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de Deelname overeenkomst. Voor zover nodig zal de desbetreffende onderaannemer een door VZVZ opgestelde onderaannemingsverklaring ondertekenen en indien nodig een subverwerkersovereenkomst. Indien de onderaannemer op haar beurt weer een derde wenst in te schakelen voor de nakoming van haar verplichtingen, zal ook deze een door VZVZ opgestelde onderaannemingsverklaring moeten ondertekenen en indien nodig een subsub-verwerkersovereenkomst.
- 2.13 Het is de Zorgaanbieder bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat VZVZ generlei garanties verleent ten aanzien van de deugdelijke, onbelemmerde of ongestoorde werking van en/of toegang tot Mitz. Zorgaanbieder is er tevens mee bekend en verklaart er zich mee akkoord dat indien Mitz op enig moment niet toegankelijk is of niet deugdelijk werkt, VZVZ in staat is op schriftelijk verzoek van Zorgaanbieder en in nauw overleg met Zorgaanbieder alsnog desnoods via een zogenaamde *work around* toegang te geven tot de door of namens Client ingevoerde toestemmingskeuzes.

- 2.14 Het is de Zorgaanbieder bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat VZVZ generlei garanties geeft ten aanzien van de juistheid en/of volledigheid van de in Mitz beschikbare gegevens wat betreft de daadwerkelijk verleende toestemming door Client. De Zorgaanbieder is er mee bekend en verklaart zich ermee akkoord dat uitsluitend Zorgaanbieders in staat zijn de juistheid en/of volledigheid van de door Client verleende toestemming op grond van zijn behandelrelatie conform de WGBO met de Zorgaanbieder inhoudelijk op juistheid en volledigheid te toetsen.
- 2.15 Het is de Zorgaanbieder bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat VZVZ generlei garanties biedt ten aanzien van de juiste en/of ongestoorde werking van een door VZVZ geaccepteerd Mitz Connector en/of ten aanzien van de goede en/of ongestoorde werking van een door de Zorgaanbieder gebruikt XIS-systeem en/of ten aanzien van de goede en/of ongestoorde werking van een door de Zorgaanbieder gebruikt elektronisch uitwisselingssysteem; in voorkomende gevallen kan een door Mitz verzonden notificatie wel zijn verzonden maar niet, althans niet volledig, of verminkt zijn ontvangen door de Zorgaanbieder. In dergelijke gevallen zal de door VZVZ aan te leveren logfile als sluitend bewijs dienen.
- 2.16 Het is de Zorgaanbieder bekend en hij verklaart zich ermee akkoord dat uitsluitend Zorgaanbieder verantwoordelijk is voor de koppeling en goede werking van een Mitz Connector met het door hem op enig moment gebruikte elektronische uitwisselingssysteem.
- 2.17 Het is de Zorgaanbieder bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat hij voor zijn rekening en risico een separate verwerkersovereenkomst met de dienstverlener van zowel een door VZVZ geaccepteerde Mitz Connector als een door de Zorgaanbieder op enig moment gebruikt elektronisch uitwisselingssysteem dient te sluiten, teneinde rechtens gebruik te kunnen maken van Mitz.
- 2.18 Het is de Zorgaanbieder bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat VZVZ met inachtneming van het in **Bijlage #4** genoemde opschortingsprotocol gerechtigd is en blijft de toegang tot of het gebruik van Mitz te beperken en/of aan (nadere) voorwaarden te verbinden, en in voorkomende gevallen de toegang tot en het gebruik van Mitz te weigeren of op te schorten. VZVZ is en blijft met inachtneming van het in **Bijlage #4** genoemde opschortingsprotocol gerechtigd de toegang tot en/of het gebruik van Mitz te beperken, tijdelijk te weigeren of op te schorten, indien:
- de Zorgaanbieder geen gebruik maakt of om welke reden dan ook geen gebruik kan maken van of toegang kan krijgen tot een door VZVZ geaccepteerde Mitz Connector;
 - dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het functioneren, de veiligheid of de integriteit van Mitz of voor de interoperabiliteit met een Mitz Connector zodat VZVZ aan zijn verplichtingen kan (blijven) voldoen, juist ook ten opzichte van andere zorgaanbieders;
 - dit redelijkerwijs noodzakelijk is ter bescherming van het recht op privacy en/of de bescherming van (persoons)gegevens;

- in overige onvoorziene gevallen als door VZVZ te bepalen.

In voorkomende gevallen als bepaald in **Bijlage #4**, zal de Zorgaanbieder gerechtigd zijn, zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de onderhavige Deelname overeenkomst tijdelijk over te dragen aan een andere zorgaanbieder, tot het moment dat de redenen voor de beperking, weigering of opschorting van toegang tot en/of het gebruik van Mitz naar de mening van VZVZ niet meer gelden. Om ieder misverstand te voorkomen, geldt dat in een dergelijk geval (van tijdelijke overdracht) door VZVZ uitsluitend aan die desbetreffende zorgaanbieder (en niet aan Zorgaanbieder) toegang wordt gegeven tot de door of namens Client verleende toestemmingen en tot de Gebeurtenissen.

3 Duur

- 3.1 Deze Deelname overeenkomst gaat in op de dag van ondertekening door beide Partijen en overigens niet eerder dan nadat VZVZ een (elektronisch) bericht van bevestiging heeft gestuurd aan Zorgaanbieder en heeft een initiële looptijd voor de duur van het lopende kalenderjaar tot en met het einde van het volgende lopende kalenderjaar en wordt vervolgens van rechtswege stilzwijgend verlengd voor een duur van telkenmale één kalenderjaar, tenzij een van de Partijen kenbaar maakt aan de andere Partij onderhavige Nadere Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen met een opzegtermijn van minimaal drie kalendermaanden. Opzegging is voor het eerst mogelijk per 31 december van het volgende kalenderjaar en vervolgens per 31 december van ieder daarop volgend kalenderjaar.
- 3.2 Volledigheidshalve leggen Partijen vast dat het niet mogelijk is deze Deelname overeenkomst tussentijds op te zeggen c.q. tussentijds te beëindigen, onverlet latende en behoudens het bepaalde in Artikel 3.1, Artikel 4.2 en Artikel 5.

4 Financiële verplichtingen

- 4.1 VZVZ zal Mitz om niet ("kosteloos") ter beschikking stellen aan de Zorgaanbieder.
- 4.2 Indien VZVZ op enig moment gedurende de duur van de Deelname overeenkomst voornemens is enigerlei kosten voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van onderhavige Deelname overeenkomst in rekening te brengen, zal hij zulks eerst doen nadat hij Zorgaanbieder minimaal zes maanden voor de inwerkingtreding daarvan in kennis stelt en daarbij nadrukkelijk de mogelijkheid aan Zorgaanbieder biedt om de Deelname overeenkomst eenzijdig tussentijds op te zeggen c.q. te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven, met een opzegtermijn van minimaal een kalendermaand. Een dergelijke opzegging leidt nimmer tot enigerlei schadeplichtigheid voor een der Partijen.

5 Ontbinding en tussentijdse beëindiging

- 5.1 Onverlet latende het bepaalde inzake ontbinding en tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst en overigens zonder dat het navolgende bedoeld is enige beperking aan te brengen onderhavige Deelname overeenkomst te ontbinden op grond van het

bepaalde in de wet en/of op grond van de in onderhavige Deelname overeenkomst opgenomen tussentijdse opzeggingsmogelijkheden, geldt dat:

- (i) ieder der Partijen gerechtigd is deze Deelname overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden in geval:
 - a. aan de andere Partij al dan niet voorlopige surséance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere Partij failliet is verklaard.
- (ii) iedere Partij – behoudens overmacht aan de zijde van de andere Partij - gerechtigd is deze Deelname overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:
 - a. in geval de andere Partij na in gebreke te zijn gesteld en hem een redelijke hersteltermijn van niet minder dan 30 werkdagen zal zijn gegund en het gebrek niet binnen die hersteltermijn is verholpen, tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van onderhavige Deelname overeenkomst;
- (iii) deze Deelname overeenkomst tussentijds eenzijdig door VZVZ wordt beëindigd door middel van een aangetekend schrijven:
 - a. met een opzegtermijn van zes maanden in geval van onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld vanwege onvoldoende bekostiging voor de nakoming van de verplichtingen zijdens VZVZ);
 - b. met een opzegtermijn van zes maanden op het moment dat wijzigingen in wet- of regelgeving de nakoming van de verplichtingen zijdens VZVZ jegens Zorgaanbieder naar de mening van VZVZ redelijkerwijs niet meer mogelijk maken;
 - c. met een opzegtermijn van maximaal drie maanden indien de Zorgaanbieder aangeeft dat hij niet in staat is de Mitz Connector te koppelen met en/of te laten werken met het door hem op enig moment gebruikte elektronische uitwisselingssysteem;
 - d. met een opzegtermijn van minimaal drie maanden indien de bestaande opdracht als bedoeld in sub C) van de overwegingen, tussen de Stichting Gemeenschappelijke Voorzieningen voor Zorgcommunicatie en de VZVZ wordt beëindigd en zonder dat sprake is van een overdracht van onderhavige Deelname overeenkomst aan een derde partij als bedoeld in Artikel 10.7;
- (iv) deze Deelname overeenkomst tussentijds eenzijdig door Zorgaanbieder wordt beëindigd door middel van een aangetekend schrijven:
 - a. met een opzegtermijn van drie maanden indien Zorgaanbieder zijn activiteiten wenst te staken c.q. te beëindigen.

5.2 De Partij die deze Deelname overeenkomst heeft ontbonden op grond van het bepaalde in artikel 5.1 sub (ii), heeft recht op vergoeding van de schade die door de ontbinding mocht ontstaan, conform het bepaalde in de Raamovereenkomst.

- 5.3 De beëindiging van rechtswege van deze Deelname overeenkomst als bedoeld in Artikel 3.1, en/of (tussentijdse) beëindiging van deze Deelname overeenkomst als bedoeld in Artikel 5.1 sub (iii), is mogelijk zonder dat daardoor enige verplichting zijdens VZVZ jegens de Zorgaanbieder tot vergoeding van enigerlei mogelijke schade aan de zijde van de Zorgaanbieder of van door de Zorgaanbieder gemaakte kosten ontstaat (op welke grond dan ook). Voor zover nodig doet de Zorgaanbieder hierbij onvoorwaardelijk afstand van enigerlei (vorderings)recht ter zake.
- 5.4 De (tussentijdse) beëindiging van deze Deelname overeenkomst als bedoeld in Artikel 5.1 sub (iv), is mogelijk zonder dat daardoor enige verplichting zijdens de Zorgaanbieder jegens VZVZ tot vergoeding van enigerlei mogelijke schade aan de zijde van VZVZ of van door VZVZ gemaakte kosten ontstaat (op welke grond dan ook). Voor zover nodig doet VZVZ hierbij onvoorwaardelijk afstand van enigerlei (vorderings)recht ter zake. VZVZ vrijwaart Zorgaanbieder voor alle aanspraken van derden om reden van (tussentijdse) beëindiging als bedoeld in Artikel 5.1, sub (iv).
- 5.5 Onverlet latende de verplichtingen voortvloeiende uit de (licentie- en gebruiks)voorwaarden als bedoeld in Artikel 2.7 van **Bijlage #2**, geldt dat in geval van (tussentijdse) beëindiging of ontbinding van deze Deelname overeenkomst, de Zorgaanbieder niet (langer) gerechtigd is tot (verder) gebruik van Mitz. In dat geval zal de Zorgaanbieder voor eigen rekening en risico en met inachtneming van het in **Bijlage #5** genoemde beëindigingsprotocol alle noodzakelijke maatregelen nemen teneinde dit gebruik per direct te beëindigen, zonder dat er enigerlei recht tot verder (gedeeltelijk) gebruik bestaat of ontstaat. Voor zover nodig doet de Zorgaanbieder reeds nu voor alsdan nadrukkelijk afstand van enigerlei mogelijk (vorderings)recht terzake.
- 5.6 Partijen zullen in geval van beëindiging c.q. ontbinding van de Deelname overeenkomst het in **Bijlage #5** genoemde beëindigingsprotocol volgen.

In voorkomende gevallen als bepaald in **Bijlage #5** zal de Zorgaanbieder gerechtigd zijn, zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de onderhavige Deelname overeenkomst over te dragen aan een andere zorgaanbieder.

In voorkomende gevallen als bepaald in **Bijlage #5** zal VZVZ gerechtigd zijn, zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de onderhavige Deelname overeenkomst over te dragen aan een derde.

In voorkomende gevallen kunnen Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst gedeeltelijk wordt beëindigd c.q. ontbonden en dat de Overeenkomst uitsluitend blijft bestaan voor de mogelijkheid dat de Zorgaanbieder namens de Client toestemmingskeuzes vastlegt.

- 5.7 Het bepaalde in deze Deelname overeenkomst dat naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van deze Deelname overeenkomst van kracht te blijven, blijft ook daadwerkelijk na het einde van deze Deelname overeenkomst van kracht. Tot dergelijke verplichtingen behoren onder meer de bepalingen over de intellectuele eigendomsrechten, licentie- en gebruiksvoorwaarden, geheimhouding, het bepaalde in artikel 5.4, het bepaalde in artikel 5.5, de vrijwaringsverplichtingen zijdens de Zorgaanbieder jegens VZVZ, het toepasselijk recht en de geschillenbeslechting alsmede het bepaalde in **Bijlage #5**.

6 Geschillenregeling

Minnelijke regeling

- 6.1 In geval van een geschil zijn Partijen gehouden om zich gezamenlijk in te spannen dat geschil minnelijk op te lossen met inachtneming van de in het als bijlage #1 van de Raamovereenkomst bijgevoegde geschillenreglement neergelegde geschillenprocedure nadat één van de Partijen aan de andere Partij schriftelijk te kennen heeft gegeven dat er wat die Partij betreft sprake is van een geschil. Tegen het bindend advies van de geschillencommissie kan slechts in beroep worden gegaan door het geschil voor te leggen aan de ter zake bevoegde rechter te Den Haag, daaronder begrepen de voorzieningenrechter, recht doende in kort geding. Indien het belang voor de Zorgaanbieder dermate hoog en acuut wordt geacht, dat behandeling in de geschillencommissie als onwenselijk verdragend wordt gezien, staat het de Zorgaanbieder te allen tijde vrij om het geschil direct voor te leggen aan de ter zake bevoegde rechter.
- 6.2 Partijen zijn er zich van bewust en verklaren zich er over en weer mee akkoord dat op enig moment een separate geschillenprocedure kan worden vastgesteld als gevolg van een afstemming tussen de Gebruikersraad en VZVZ teneinde eventuele geschillen als gevolg van het daadwerkelijke gebruik van Mitz tussen zorgaanbieders onderling naar tevredenheid op te lossen, bijvoorbeeld door het inrichten van een geschillenprocedure via een ombudsman.

7 Wijziging

- 7.1 Wijziging van deze Deelname overeenkomst is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke instemming van Partijen. Onder wijziging wordt nadrukkelijk niet verstaan een door VZVZ doorgevoerde wijziging van enige van in deze Deelname overeenkomst opgenomen Bijlagen, met uitzondering van het bepaalde in **Bijlage #2** en **Bijlage #3**, welke Bijlagen uitsluitend gewijzigd kunnen worden door VZVZ in en na afstemming met de Gebruikersraad. Die schriftelijke instemming dient te zijn ondertekend door de Vertegenwoordigers. Aldus overeengekomen wijzigingen zullen geacht worden onderdeel uit te maken van deze Deelname overeenkomst.
- 7.2 De in Artikel 7.1 beschreven schriftelijke instemming kan ook plaatsvinden door middel van een op basis van een (geavanceerde of gekwalificeerde) elektronische handtekening door de Vertegenwoordigers ondertekend document.

8 Escrow regeling

- 8.1 VZVZ heeft een escrow-(mantel)overeenkomst gesloten met een derde teneinde de continuïteit te borgen in geval van faillissement van de door VZVZ ingeschakelde onderaannemer(s). VZVZ garandeert en staat ervoor in dat deze escrow-overeenkomst gedurende de Deelname overeenkomst in stand zal blijven. VZVZ staat ervoor in en garandeert dat op grond van deze escrow-overeenkomst vrijgave van de broncode aan VZVZ is verbonden, zal plaatsvinden indien zich de navolgende release events voordoen:
- Ontbinding van de tussen VZVZ en haar onderaannemer gesloten overeenkomst vanwege faillissement van de onderaannemer.
- 8.2 In geval van het zich voordoen van een of meer van in de bijgevoegde escrow-overeenkomst omschreven events, zijnde de gronden als omschreven in artikel 8.1, zal uitsluitend VZVZ gerechtigd zijn conform de bepalingen van de escrow-overeenkomst toegang te krijgen en gebruik te maken tot de in escrow gelegde onderdelen van Mitz, teneinde het gebruik van Mitz te kunnen borgen bij een door VZVZ in te schakelen althans te contracteren nieuwe onderaannemer. Het is in dergelijke gevallen mogelijk dat de toegang tot Mitz gedurende een bepaalde termijn niet mogelijk is tot het moment dat de overdracht naar de nieuwe onderaannemer succesvol is afgerond en het gebruik van Mitz opnieuw geborgd kan worden door de nieuwe onderaannemer van VZVZ.

9 Borging van toegang tot toestemmingen Client

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot het volgen van het bepaalde in **Bijlage #4**, in de gevallen als bepaald in de onderhavige Deelname overeenkomst.
- 9.2 Partijen verplichten zich over en weer tot het volgen van het bepaalde in **Bijlage #5**, in de gevallen als bepaald in onderhavige Deelname overeenkomst.
- 9.3 Indien er sprake is van een situatie waarbij naar de mening van de Zorgaanbieder geen reden is tot het in werking treden van het in **Bijlage #4** genoemde opschortingsprotocol waardoor de toegang van de Zorgaanbieder tot de door of namens Client gegeven toestemmingen in gevaar dreigt te komen, zal de Zorgaanbieder dit schriftelijk kenbaar maken aan VZVZ en is er sprake van een geschil en zullen Partijen het geschillenreglement volgen.
- 9.4 Indien naar de mening van de Zorgaanbieder sprake is van een situatie dat het bepaalde in **Bijlage #5** niet (naar behoren) wordt nagekomen door VZVZ waardoor de toegang van de Zorgaanbieder tot de door of namens Client gegeven toestemmingen in gevaar dreigt te komen, zal de Zorgaanbieder dit schriftelijk kenbaar maken aan VZVZ en is er sprake van een geschil en zullen Partijen het Geschillenreglement volgen.
- 9.5 Indien VZVZ in gebreke is in het nakomen van de verplichtingen als omschreven in het toestemmings- en informatieproces van de Client (**Bijlage #1**) en waardoor de toegang van de Zorgaanbieder tot de door of namens Client gegeven toestemmingen in gevaar dreigt te

komen, zal de Zorgaanbieder dit schriftelijk kenbaar maken aan VZVZ en is er sprake van een geschil en zullen Partijen het geschillenreglement volgen.

10 Slotbepalingen

Gehele overeenkomst

- 10.1 Deze Deelname overeenkomst (derhalve met inbegrip van het bepaalde in de Bijlagen en de eventueel daarbij behorende appendices en/of annexen) en inclusief de Raamovereenkomst (met inbegrip van de eventueel daarbij behorende bijlagen, appendices en/of annexen) omvat de gehele overeenkomst en alle afspraken tussen de Partijen aangaande het onderwerp van deze overeenkomst gemaakt tot en met inwerkingtreding van de Deelname overeenkomst. Door de inwerkingtreding van de Deelname overeenkomst treedt deze (i) in de plaats van alle (mogelijke) eerdere - al dan niet schriftelijk vastgelegde - afspraken tussen Partijen aangaande het onderwerp van deze overeenkomst en (ii) in de plaats van al hetgeen Partijen tot en met de inwerkingtreding van de Deelname overeenkomst - al dan niet schriftelijk - hebben uitgewisseld.
- 10.2 Onderhavige Deelname overeenkomst valt (van rechtswege) onder de werkingssfeer van de Raamovereenkomst. Alle bepalingen van de Raamovereenkomst (inclusief de daarbij behorende bijlagen) zijn onverkort en aanvullend van overeenkomstige toepassing, tenzij in onderhavige Deelname overeenkomst daarvan wordt afgeweken dan wel in de Raamovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. De bepalingen van onderhavige Deelname overeenkomst prevaleren in geval van strijdigheid boven de bepalingen van de Raamovereenkomst, tenzij in de Raamovereenkomst nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- De Bijlagen (en de eventueel daarbij behorende appendices of annexen) vormen een integraal en onlosmakelijk onderdeel van deze Deelname overeenkomst. Het bepaalde in (de Artikelen van) deze Deelname overeenkomst prevaleert boven het bepaalde in de Bijlagen. Vorenstaande geldt met dien verstande dat meer gedetailleerde bepalingen prevaleren boven minder gedetailleerde bepalingen tenzij de minder gedetailleerde bepalingen van recentere datum zijn. Het bepaalde in **Bijlage #3** prevaleert in geval van strijdigheid boven het bepaalde in **Bijlage #1**. **Bijlage #3** (Verwerkersovereenkomst) treedt eerst in werking indien voldaan is aan de in **Bijlage #3** genoemde voorwaarden.
- 10.3 Partijen zijn er zich van bewust en verklaren zich er over en weer mee akkoord, dat in geval van beëindiging en/of ontbinding van onderhavige Deelname overeenkomst dit geen gevolgen heeft voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van eventuele overige nadere overeenkomsten die onder de werkingssfeer van de Raamovereenkomst vallen.
- 10.4 Partijen zijn er zich van bewust en verklaren zich er over en weer mee akkoord, dat in geval de Raamovereenkomst wordt beëindigd en/of ontbonden, dit tevens inhoudt dat onderhavige Deelname overeenkomst van rechtswege wordt geacht te zijn ontbonden of beëindigd.

- 10.5 Iedere Partij spant zich in om deelname aan het Afsprakenstelsel te promoten bij haar leveranciers/dienstverleners.

Overdracht van rechten en verplichtingen

- 10.6 De Zorgaanbieder mag zijn rechten en verplichtingen uit deze Deelname overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen respectievelijk door deze derden over laten nemen zonder dat die derde de als bijlage #1 van de Raamovereenkomst gevoegde garantie aan VZVZ heeft verleend.
- 10.7 VZVZ is zonder meer gerechtigd in en overleg met de koepels haar rechten en verplichtingen uit deze Deelname overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen respectievelijk door deze derden over te laten nemen.

Overig

- 10.8 Waar in deze Deelname overeenkomst wordt gesproken over geaccepteerd, goedgekeurd of gekwalificeerd door VZVZ, wordt daaronder verstaan een door VZVZ getrokken conclusie met als rechtsgevolg dat derde partijen redelijkerwijs op deze conclusie mogen vertrouwen. Een door VZVZ geaccepteerde Mitz Connector, houdt bijvoorbeeld in dat op basis van de door VZVZ met de desbetreffende leverancier/dienstverlener gesloten overeenkomst VZVZ heeft geconstateerd dat de Mitz Connector voldoet aan de vooraf kenbaar gestelde eisen en dat deze Mitz Connector kan worden gebruikt als onderdeel van de in het Afsprakenstelsel omschreven architectuur.
- 10.9 Partijen doen over en weer en overigens zonder meer afstand van enigerlei (vorderings)recht terzake om de rechtsgeldigheid van de totstandkoming van onderhavige Deelname overeenkomst (in rechte) aan te vechten.
- 10.10 Zorgaanbieder verplicht zich bij verkrijgen van toegang tot en gebruik van Mitz de eventueel van toepassing zijnde gebruikersvoorwaarden na te leven.
- 10.11 In aanvulling op het bepaalde in de Raamovereenkomst, zijn Partijen overeengekomen dat in geval van een verzuim zijdens VZVZ in het kader van de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst (**Bijlage #3**) waardoor de Zorgaanbieder een onherroepelijke boete en/of dwangsom door of vanwege de Autoriteit Persoonsgegevens krijgt opgelegd vanwege een uitsluitend aan VZVZ te verwijten handelen, VZVZ de Zorgaanbieder vrijwaart voor deze opgelegde onherroepelijke boete en/of dwangsom.



Aldus overeengekomen en ondertekend:

Door ondertekening van onderhavige overeenkomst verklaren Partijen zich tevens akkoord met de (inhoud van de) bij de Overeenkomst behorende Bijlagen.

Stichting VZVZ Servicecentrum

[STATUTAIRE NAAM]

Namens deze,

Namens deze,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Koos Veefkind', written over a horizontal line.

Naam: Koos Veefkind

Functie: Bestuurder

Datum:

Plaats:

Naam:

Functie:

Datum:

Plaats:



BIJLAGE #1

Toestemmings- en informatieproces Client

Hiervoor wordt verwezen naar de navolgende onderdelen van het Afsprakenstelsel (via www.mitz-toestemming.nl), te weten:

- Hoofdstuk – Toetreden tot het afsprakenstelsel, Deelnemer | Zorgaanbieder

Een samenvatting van het toestemmings- en informatieproces is tevens opgenomen in de Informatiekaart Zorgaanbieders.

BIJLAGE #2

LICENTIE- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN

Zorgaanbieder gaat door ondertekening van het Aanvraagformulier onvoorwaardelijk akkoord met de onderhavige licentie- en gebruiksvoorwaarden.

1 Definities

De in deze voorwaarden met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de in artikel 1 van de Deelname overeenkomst (hierna ook te noemen: de Overeenkomst) gegeven betekenis. In aanvulling daarop geldt dat in deze voorwaarden de navolgende begrippen met een hoofdletter worden gebruikt in de volgende betekenis (met inbegrip van appendices).

(de in de definities met een hoofdletter opgenomen woorden zijn op hun beurt ook gedefinieerd en waar definities luiden in het meervoud respectievelijk enkelvoud worden zij geacht ook het enkelvoud respectievelijk meervoud te omvatten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel uit de context anders blijkt en waar definities luiden in het mannelijk respectievelijk vrouwelijk worden zij geacht ook het vrouwelijk respectievelijk mannelijk te omvatten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel uit de context anders blijkt.)

Ondersteunende faciliteiten

Door of namens VZVZ in voorkomend geval op enig moment ter beschikking gestelde faciliteiten, platformen en software, zoals Mitz.

Overeenkomst

De door Partijen getekende Deelname overeenkomst, waar deze voorwaarden een integraal en onlosmakelijk onderdeel van uitmaken.

2 Doel

2.1 Deze voorwaarden bepalen onder welke condities Zorgaanbieder gerechtigd is voor eigen rekening en risico gebruik te maken van de Ondersteunende faciliteiten. VZVZ verleent generlei garantie ten aanzien van enige Ondersteunende faciliteit, anders dat VZVZ zich zal inspannen de Ondersteunende faciliteiten ter beschikking te stellen aan Zorgaanbieder en de Ondersteunende faciliteiten *up-to-date* zal blijven houden. VZVZ verleent generlei garantie ten aanzien van enig door Zorgaanbieder beoogd gebruik, maar verklaart dat de door VZVZ op enig moment ter beschikking gestelde Ondersteunende faciliteiten, bedoeld zijn voor het doel als omschreven in de Overeenkomst.

2.2 De Ondersteunende faciliteiten en enig onderdeel daarvan worden uitsluitend door VZVZ ter beschikking gesteld voor het doel als omschreven in de Deelname overeenkomst. De Ondersteunende faciliteiten en enig onderdeel zijn door VZVZ nadrukkelijk ter beschikking gesteld onder de conditie dat de Zorgaanbieder voor het gebruik en/of de toepassing daarvan generlei additionele vergoeding van zijn cliënten (zorgaanbieders en/of zorginstellingen en/of XIS-leveranciers) verlangt. De Zorgaanbieder is er zich van bewust en verklaart zich ermee akkoord dat de door VZVZ op enig moment ter beschikking gestelde Ondersteunende faciliteiten en enig onderdeel daarvan, als bedrijfsvertrouwelijk zijn gekwalificeerd en dat hij daaromtrent – behoudens binnen het kader als omschreven in de eerste zin van dit artikellid – garandeert generlei informatie aan derden zal verstrekken en dat hij garandeert afdoende maatregelen te nemen teneinde de bedrijfsvertrouwelijkheid te waarborgen. De Zorgaanbieder is er zich eveneens van bewust dat ieder gebruik van de Ondersteunende faciliteiten of enig onderdeel daarvan, in strijd met het bepaalde in deze voorwaarden, tot schade voor VZVZ of diens licentiegevers leidt; de Zorgaanbieder vrijwaart mitsdien VZVZ voor alle aanspraken van derden en voor alle schade (kosten daaronder begrepen) die VZVZ of diens licentiegevers mochten leiden.

2.3 De Zorgaanbieder staat er voor in en garandeert dat de door VZVZ beschikking gestelde Ondersteunende faciliteiten of enig onderdeel daarvan voor geen enkel ander doel zal gebruiken dan waartoe deze door VZVZ conform het bepaalde in artikel 2.2 beschikbaar zijn gesteld.

2.4 De Zorgaanbieder verklaart zich zonder meer akkoord met de naleving van enigerlei verplichting die voortvloeit uit de nadere aanwijzingen die door VZVZ worden gesteld ten behoeve van het gebruik van de Ondersteunende faciliteiten of enig onderdeel daarvan als neergelegd in de hierna genoemde appendices. De hierna genoemde appendices maken een integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van deze voorwaarden. Meer specifiek verklaart de Zorgaanbieder zich (reeds nu voor alsdan) bekend en akkoord met de navolgende aanwijzingen en voorwaarden, zoals deze aanwijzingen en voorwaarden van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden door VZVZ ten aanzien van het gebruik van Mitz.

2.5 De Zorgaanbieder is eerst gerechtigd tot het gebruik van enige Ondersteunende faciliteit:

- nadat de Overeenkomst door Partijen voor akkoord is ondertekend;
- en (cumulatief) indien voldaan is aan het bepaalde in artikel 3 of artikel 4.

3 Gebruik Ondersteunende faciliteiten gedurende de duur van het Acceptatieproces

3.1 De Zorgaanbieder is eerst gerechtigd tot het gebruik van enige Ondersteunende faciliteit, indien de Deelname overeenkomst in werking is getreden.

3.2 Het door VZVZ verstrekte gebruik als bedoeld in artikel 3.1 van deze licentie- en gebruiksvoorwaarden is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en is in tijd beperkt tot de duur van de Deelname overeenkomst. Op het moment dat de Deelname overeenkomst wordt beëindigd, wordt het gebruik van rechtswege beëindigd, zonder dat deze beëindiging tot enigerlei schadeplichtigheid zijdens VZVZ jegens de Zorgaanbieder leidt. Voor zover nodig doet de Zorgaanbieder reeds nu voor alsdan afstand van enigerlei (vorderings)recht ter zake.

3.3 Voor zover de Ondersteunende faciliteiten bestaan uit faciliteiten (zoals bijvoorbeeld software en/of applets) die door Zorgaanbieder moeten worden geïntegreerd met en/of gekoppeld aan enigerlei software van Zorgaanbieder, verklaart en garandeert Zorgaanbieder dat:

- a. hij zonder meer gerechtigd en bevoegd is deze integratie en/of koppeling door te voeren, op welke (technische) wijze deze integratie en/of koppeling ook wordt doorgevoerd (bijvoorbeeld door middel van *dynamic linking*);
- b. hij over voldoende deskundig personeel beschikt om de integratie en/of koppeling door te voeren;
- c. hij over adequate (test)middelen en (test)omgevingen beschikt om de integratie en/of koppeling door te voeren;
- d. zijn software niet bezwaard is met enigerlei recht van derden waardoor de integratie en/of koppeling *de jure* onmogelijk is of aan enigerlei voorwaarde is verbonden;
- e. dat zijn software of enig onderdeel daarvan geen gebruik heeft gemaakt van of dat zijn software of enig onderdeel daarvan geen programmaonderdelen bevat van (gedeeltes van) open source software op basis van een EUPL licentie of GPLv3 licentie of vergelijkbare open source licenties met *contamination* bepalingen.

4 Gebruik Ondersteunende faciliteiten gedurende de duur als aangegeven in de Deelname overeenkomst

4.1 De Zorgaanbieder is in voorkomend geval eerst gerechtigd tot het gebruik van enige Ondersteunende faciliteit, indien VZVZ een kennisgeving heeft verzonden.

4.2 Het door VZVZ verstrekte gebruik als bedoeld in artikel 4.1 is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en is in tijd beperkt tot de duur van de Overeenkomst. Op het moment dat de Overeenkomst wordt beëindigd, wordt het gebruik van rechtswege beëindigd, zonder dat deze beëindiging tot enigerlei schadeplichtigheid zijdens VZVZ jegens de Zorgaanbieder leidt. Voor zover nodig doet de Zorgaanbieder reeds nu voor alsdan afstand van enigerlei (vorderings)recht terzake.

4.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 4.2, geldt dat indien de Ondersteunende faciliteiten bestaan uit software die door Zorgaanbieder als resultante van het Acceptatieproces is geïntegreerd met en/of gekoppeld aan enigerlei software van de Zorgaanbieder, dan blijft de Zorgaanbieder – ook na beëindiging van de Overeenkomst – gerechtigd de meest recente door VZVZ ter beschikking gestelde versie van de software (voor eigen rekening en risico) te blijven gebruiken. Ten overvloede geldt dat de Zorgaanbieder in dat geval generlei recht op enigerlei ondersteuning van VZVZ heeft (bijvoorbeeld

support); voor zover nodig doet de Zorgaanbieder reeds nu voor alsdan afstand van enigerlei (vorderings)recht ter zake. Na beëindiging van de Overeenkomst, blijven de verplichtingen die naar hun aard ook bestemd zijn van kracht te blijven, ook daadwerkelijk van kracht.

- 4.4 Het bepaalde in deze voorwaarden dat naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Overeenkomst van kracht te blijven, blijft ook daadwerkelijk na het einde van de Overeenkomst van kracht. Tot dergelijke verplichtingen behoren onder meer de bepalingen over de gebruiksvoorwaarden, geheimhouding, het bepaalde in artikel 2.2 van deze gebruiks- en licentievoorwaarden, alsmede de vrijwaringsverplichtingen zijdens Zorgaanbieder.
- 4.5 Voor zover de Ondersteunende faciliteiten bestaan uit Mitz of enig onderdeel of enige functionaliteit daarvan waar de Zorgaanbieder toegang toe moet verkrijgen, verklaart zich ermee bekend en mee akkoord dat:
- VZVZ zonder meer gerechtigd is de toegang tot Mitz of enig onderdeel en/of enige functionaliteit daarvan tijdelijk op te schorten of aan nadere voorwaarden te verbinden, in geval van:
 - i. omstandigheden die de integriteit en/of veiligheid van het functioneren van Mitz in gevaar brengen;
 - ii. de interoperabiliteit van diensten, in gerechtvaardigde situaties;
 - iii. de bescherming van gegevens in passende gevallen;
 - iv. het in verzuim zijn van de nakoming van enige op de Zorgaanbieder uit hoofde van de Overeenkomst rustende verplichting;
 - v. in overige onvoorziene gevallen als door VZVZ te bepalen.
- 4.6 Het bepaalde in artikel 3.3 uit deze licentie- en gebruiksvoorwaarden is van overeenkomstige toepassing voor de duur van de Overeenkomst.

5 Ontbinding en tussentijdse beëindiging

- 5.1 Onverlet latende het bepaalde in de Overeenkomst inzake ontbinding en tussentijdse beëindiging, geldt dat:
- (ii) VZVZ gerechtigd is de gebruiks- en licentievoorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:
 - a. zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien de Zorgaanbieder de Ondersteunende faciliteiten of enig onderdeel daarvan gebruikt buiten het doel waartoe deze conform het bepaalde in artikel 2.2 door VZVZ ter beschikking zijn gesteld;
 - b. met een ingebrekestelling stellende een redelijke termijn en nakoming ook binnen die termijn is uitgebleven, ten aanzien van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst (inclusief onderhavige voorwaarden en/of appendices), tenzij nakoming blijvend onmogelijk is waardoor Zorgaanbieder zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is of voor die gevallen als genoemd in de Overeenkomst waardoor de Zorgaanbieder zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is.

BIJLAGE #3

VERWERKERSOVEREENKOMST

Standaardcontractbepalingen

AFDELING I

Bepaling 1 - Doel en toepassingsgebied

- a. Het doel van deze standaardcontractbepalingen (hierna “de bepalingen” genoemd) is te zorgen voor de naleving van artikel 28, leden 3 en 4, van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- b. De in bijlage I vermelde verwerkingsverantwoordelijken en verwerkers hebben met deze bepalingen ingestemd teneinde te zorgen voor de naleving van artikel 28, leden 3 en 4, van Verordening (EU) 2016/679 en/of artikel 29, leden 3 en 4, van Verordening (EU) 2018/1725.
- c. Deze bepalingen zijn van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens als gespecificeerd in bijlage II.
- d. De bijlagen I tot en met IV maken integrerend deel uit van de bepalingen.
- e. Deze bepalingen laten de verplichtingen die op de verwerkingsverantwoordelijke rusten krachtens Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725 onverlet.
- f. Deze bepalingen waarborgen op zichzelf niet de naleving van verplichtingen in verband met internationale doorgiften overeenkomstig hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725.

Bepaling 2 - Onveranderlijkheid van de bepalingen

- a. De partijen verbinden zich ertoe de bepalingen niet te wijzigen, tenzij om informatie aan de bijlagen toe te voegen of de daarin vervatte informatie bij te werken.
- b. Dit belet de partijen niet om de in deze bepalingen neergelegde standaardcontractbepalingen op te nemen in een bredere overeenkomst, of om andere bepalingen of aanvullende waarborgen toe te voegen, mits deze niet direct of indirect in strijd zijn met de bepalingen of afbreuk doen aan de grondrechten of fundamentele vrijheden van betrokkenen.

Bepaling 3 - Interpretatie

- a. Wanneer in deze bepalingen de termen worden gebruikt die zijn gedefinieerd in Verordening (EU) 2016/679 respectievelijk Verordening (EU) 2018/1725, hebben die termen dezelfde betekenis als in die verordening.
- b. Deze bepalingen moeten worden gelezen en geïnterpreteerd in het licht van de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 respectievelijk Verordening (EU) 2018/1725.
- c. Deze bepalingen mogen niet worden geïnterpreteerd op een wijze die indruist tegen de rechten en verplichtingen waarin Verordening (EU) 2016/679/Verordening (EU) 2018/1725 voorziet of op een wijze die afbreuk doet aan de grondrechten of fundamentele vrijheden van de betrokkenen.

Bepaling 4 - Hiërarchie

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze standaardcontractbepalingen en de bepalingen van gerelateerde overeenkomsten tussen de partijen die reeds bestaan op het tijdstip waarop met deze standaardcontractbepalingen wordt ingestemd of die na dat tijdstip worden gesloten, prevaleren deze standaardcontractbepalingen.

Bepaling 5 - Docking-bepaling

- a. Elke entiteit die geen partij deze bepalingen is, kan, met instemming van alle partijen, te allen tijde tot deze bepalingen toetreden als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker door de bijlagen in te vullen en bijlage I te ondertekenen.
- b. Wanneer de in punt a) bedoelde bijlagen zijn ingevuld en ondertekend, wordt de toetredende partij als een partij bij deze bepalingen behandeld en heeft zij de rechten en verplichtingen van een verwerkingsverantwoordelijke of verwerker, al naar gelang zij in bijlage I is aangeduid.
- c. Voor de toetredende entiteit vloeien uit deze bepalingen geen rechten of verplichtingen voort met betrekking tot de periode voordat zij partij werd.

AFDELING II VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

Bepaling 6 - Beschrijving van de verwerking(en)

De bijzonderheden van de verwerkingen, en met name de categorieën persoonsgegevens en de doeleinden van de verwerking waarvoor de persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, zijn gespecificeerd in bijlage II.

Bepaling 7 - Verplichtingen van de partijen

7.1 Instructies

- a) De verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op de verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij de wetgeving dit om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. De verwerkingsverantwoordelijke kan ook tijdens de verwerking van persoonsgegevens steeds verdere instructies geven. Deze instructies worden altijd schriftelijk vastgelegd.
- b) De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis als de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke naar het oordeel van de verwerker inbreuk maken op Verordening (EU) 2016/679/Verordening (EU) 2018/1725 of de toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen van de Unie of de lidstaten.

7.2 Doelbinding

De verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor het specifieke doel of de specifieke doeleinden van de verwerking, zoals beschreven in bijlage II, tenzij hij verdere instructies van de verwerkingsverantwoordelijke krijgt.

7.3 Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Verwerking door de verwerker vindt slechts plaats gedurende de in bijlage II vastgestelde tijdspanne.

7.4 Beveiliging van de verwerking

- a) De verwerker treft ten minste de in bijlage III gespecificeerde technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Dit houdt onder meer in dat de gegevens worden beschermd tegen een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het

verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig (inbreuk in verband met persoonsgegevens). Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houden de partijen naar behoren rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de reikwijdte, de context en de doeleinden van de verwerking en de risico's voor de betrokkenen.

- b) De verwerker verleent zijn personeel slechts toegang tot de persoonsgegevens die worden verwerkt voor zover dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering, het beheer en de monitoring van de overeenkomst. De verwerker waarborgt dat de tot het verwerken van de ontvangen persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

7.5 Gevoelige gegevens

Indien de verwerking betrekking heeft op persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, of betrekking heeft op genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten (hierna "gevoelige gegevens" genoemd), voorziet de verwerker in specifieke beperkingen en/of aanvullende waarborgen.

7.6 Documentatie en naleving

- a) De partijen kunnen aantonen dat aan deze bepalingen is voldaan.
- b) De verwerker behandelt verzoeken van de verwerkingsverantwoordelijke inzake de verwerking van gegevens overeenkomstig deze bepalingen onverwijld en adequaat.
- c) De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat is voldaan aan de in deze bepalingen vastgestelde verplichtingen die rechtstreeks voortvloeien uit Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725. Op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke staat de verwerker ook regelmatig, of indien er aanwijzingen van niet-naleving zijn, audits toe van de onder deze bepalingen vallende verwerkingsactiviteiten en draagt de verwerker aan die audits bij. Bij het nemen van een beslissing over een toetsing of audit kan de verwerkingsverantwoordelijke rekening houden met relevante certificeringen van de verwerker.
- d) De verwerkingsverantwoordelijke kan ervoor kiezen de audit zelf uit te voeren of een onafhankelijke auditor daartoe opdracht te geven. De audits kunnen ook inspecties in de bedrijfsruimten of fysieke faciliteiten van de verwerker omvatten en worden, in voorkomend geval, tijdig aangekondigd.
- e) De partijen stellen de in deze bepaling bedoelde informatie, met inbegrip van de resultaten van eventuele audits, op verzoek ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit/autoriteiten.

7.7 Gebruik van subverwerkers

- a) De verwerker heeft de algemene toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke om subverwerkers in dienst te nemen die op een overeengekomen lijst staan. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke ten minste 30 dagen van tevoren specifiek schriftelijk in kennis van voorgenomen wijzigingen van die lijst door toevoeging of vervanging van subverwerkers, zodat de verwerkingsverantwoordelijke voldoende tijd heeft om vóór de indienstneming van de betrokken subverwerker(s) bezwaar te kunnen maken tegen dergelijke wijzigingen. De verwerker verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke de informatie die nodig is om deze laatste in staat te stellen zijn recht van bezwaar uit te oefenen.
- b) Wanneer de verwerker een subverwerker in dienst neemt voor de uitvoering van specifieke verwerkingen (namens de verwerkingsverantwoordelijke), doet hij dit door middel van een

overeenkomst die de subverwerker in wezen dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt als die welke op grond van deze bepalingen aan de verwerker worden opgelegd. De verwerker zorgt ervoor dat de subverwerker voldoet aan de verplichtingen die krachtens deze bepalingen en Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725 op de verwerker rusten.

- c) Op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke een kopie van een dergelijke subverwerkingsovereenkomst en van alle latere wijzigingen daarvan. Voor zover nodig ter bescherming van bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, met inbegrip van persoonsgegevens, kan de verwerker de tekst van de overeenkomst bewerken alvorens de kopie te delen.
- d) De verwerker blijft ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de verplichtingen van de subverwerker overeenkomstig zijn overeenkomst met de verwerker. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke in kennis van elk verzuim van de subverwerker om zijn contractuele verplichtingen na te komen.
- e) De verwerker komt met de subverwerker een derdenbeding overeen waarbij – ingeval de verwerker feitelijk is verdwenen, rechtens is opgehouden te bestaan of insolvent is geworden – de verwerkingsverantwoordelijke het recht heeft de overeenkomst met de subverwerker te beëindigen en de subverwerker te gelasten de persoonsgegevens te wissen of terug te geven.

7.8 Internationale doorgiften

- a) Doorgifte van gegevens aan een derde land of een internationale organisatie door de verwerker geschiedt uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke of om te voldoen aan een specifieke eis uit hoofde van het Unierecht of het lidstatelijke recht waaraan de verwerker is onderworpen, en vindt plaats in overeenstemming met hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725.
- b) De verwerkingsverantwoordelijke stemt ermee in dat wanneer de verwerker overeenkomstig bepaling 7.7 een subverwerker in dienst neemt voor het uitvoeren van specifieke verwerkingen (namens de verwerkingsverantwoordelijke) en die verwerkingen een doorgifte van persoonsgegevens in de zin van hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 inhouden, de verwerker en de subverwerker de naleving van hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 kunnen waarborgen door gebruik te maken van standaardcontractbepalingen die door de Commissie zijn vastgesteld overeenkomstig artikel 46, lid 2, van Verordening (EU) 2016/679, mits aan de voorwaarden voor het gebruik van die standaardcontractbepalingen is voldaan.

Bepaling 8 - Bijstand aan de verwerkingsverantwoordelijke

- a) De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld in kennis van elk verzoek dat hij van de betrokkene heeft ontvangen. De verwerker antwoordt niet zelf op het verzoek, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke daartoe toestemming heeft gegeven.
- b) De verwerker staat de verwerkingsverantwoordelijke bij bij het vervullen van zijn verplichtingen om te reageren op verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten, en houdt daarbij rekening met de aard van de verwerking. Bij het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de punten a) en b) volgt de verwerker de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.
- c) De verwerker heeft niet alleen de verplichting de verwerkingsverantwoordelijke bij te staan overeenkomstig bepaling 8, punt b), maar staat de verwerkingsverantwoordelijke ook bij bij het waarborgen van de naleving van de volgende verplichtingen, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de gegevensverwerking en de informatie waarover de verwerker beschikt:
 - 1) de verplichting om een beoordeling uit te voeren van het effect van de beoogde verwerkingen op de bescherming van persoonsgegevens (een “gegevensbeschermingseffectbeoordeling”) wanneer een bepaalde soort verwerking waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen;

- 2) de verplichting om de bevoegde toezichthoudende autoriteit/autoriteiten voorafgaand aan de verwerking te raadplegen wanneer uit een gegevensbeschermingseffectbeoordeling blijkt dat de verwerking een hoog risico zou opleveren indien de verwerkingsverantwoordelijke geen maatregelen neemt om dat risico te beperken;
 - 3) de verplichting om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens accuraat en actueel zijn, door de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld in te lichten wanneer de verwerker ervan kennis heeft gekregen dat de gegevens die hij verwerkt onjuist of achterhaald zijn;
 - 4) de verplichtingen in artikel 32 van Verordening (EU) 2016/679.
- d) De partijen stellen in bijlage III de passende technische en organisatorische maatregelen vast op grond waarvan de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke bij de toepassing van deze bepaling moet bijstaan, alsmede de omvang en de omvang van de vereiste bijstand.

Bepaling 9 - Kennisgeving van een inbreuk in verband met persoonsgegevens

In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens werkt de verwerker samen met de verwerkingsverantwoordelijke en staat hij hem bij opdat de verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 33 en 34 van Verordening (EU) 2016/679 of de artikelen 34 en 35 van Verordening (EU) 2018/1725, indien van toepassing, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de verwerking en de informatie waarover de verwerker beschikt.

9.1 Inbreuk in verband met gegevens die door de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die door de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, staat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke bij:

- a) bij het zonder onnodige vertraging melden van de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan bevoegde toezichthoudende autoriteit/autoriteiten nadat de verwerkingsverantwoordelijke er kennis van heeft gekregen, indien relevant /(tenzij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen);
- b) bij het verkrijgen van onderstaande informatie die overeenkomstig artikel 33, lid 3, van Verordening (EU) 2016/679 in de kennisgeving van de verwerkingsverantwoordelijke moet worden vermeld en ten minste omvat:
 - 1) de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - 2) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
 - 3) de maatregelen die de verwerkingsverantwoordelijke heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Indien en voor zover al deze informatie niet op hetzelfde moment kan worden verstrekt, bevat de oorspronkelijke kennisgeving de dan beschikbare informatie en wordt verdere informatie vervolgens onverwijld verstrekt zodra deze beschikbaar is;

- c) bij het naleven, overeenkomstig artikel 34 van Verordening (EU) 2016/679, van de verplichting om de betrokkene de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld mee te delen, wanneer de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

9.2 Inbreuk in verband met gegevens die door de verwerker worden verwerkt

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die door de verwerker worden verwerkt, stelt de verwerker, nadat hij kennis heeft gekregen van de inbreuk, de verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld in kennis. Deze kennisgeving bevat ten minste:

- a) een beschrijving van de aard van de inbreuk (waar mogelijk onder vermelding van de categorieën betrokkenen en gegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en gegevensregisters in kwestie);
- b) de gegevens van een contactpunt waar meer informatie over de inbreuk in verband met persoonsgegevens kan worden verkregen;
- c) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk en de maatregelen die zijn genomen of worden voorgesteld om deze aan te pakken, onder meer om de mogelijke negatieve gevolgen ervan te beperken.

Indien en voor zover al deze informatie niet op hetzelfde moment kan worden verstrekt, bevat de oorspronkelijke kennisgeving de dan beschikbare informatie en wordt verdere informatie vervolgens onverwijld verstrekt zodra deze beschikbaar is.

De partijen vermelden in bijlage III alle andere elementen die door de verwerker moeten worden verstrekt wanneer hij de verwerkingsverantwoordelijke bijstaat bij de naleving van de verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van de artikelen 33 en 34 van Verordening (EU) 2016/679.

AFDELING III SLOTBEPALINGEN

Bepaling 10 - Niet-naleving van de bepalingen en beëindiging

- a) Onverminderd eventuele bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725 kan de verwerkingsverantwoordelijke, ingeval de verwerker zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen niet nakomt, de verwerker opdracht geven de verwerking van persoonsgegevens op te schorten totdat deze aan deze bepalingen voldoet of de overeenkomst wordt beëindigd. Wanneer de verwerker om welke reden dan ook niet aan deze bepalingen kan voldoen, stelt hij de verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld in kennis.
- b) De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de overeenkomst te beëindigen voor zover deze de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig deze bepalingen betreft, indien:
 - 1) de verwerkingsverantwoordelijke de verwerking van persoonsgegevens door de verwerker overeenkomstig punt a) heeft opgeschort en de naleving van deze bepalingen niet binnen een redelijke termijn en in elk geval binnen één maand na de opschorting wordt hervat;
 - 2) de verwerker deze bepalingen of zijn verplichtingen uit hoofde van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725 wezenlijk of voortdurend schendt;
 - 3) de verwerker niet voldoet aan een bindend besluit van een bevoegde rechter of de bevoegde toezichthoudende autoriteit/autoriteiten met betrekking tot zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen of Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725.
- c) De verwerker heeft het recht de overeenkomst op te zeggen voor zover het daarbij gaat om de verwerking van persoonsgegevens krachtens deze bepalingen, indien de verwerkingsverantwoordelijke, nadat de verwerker hem er overeenkomstig bepaling 7.1, punt b), van in kennis heeft gesteld dat zijn instructies inbreuk maken op de toepasselijke wettelijke vereisten, aandringt op naleving van de instructies.
- d) Na de beëindiging van de overeenkomst wist de verwerker, naar keuze van de verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens die namens de verwerkingsverantwoordelijke zijn verwerkt en bevestigt hij tegenover de verwerkingsverantwoordelijke dat hij dit heeft gedaan, of zendt hij alle persoonsgegevens terug aan de verwerkingsverantwoordelijke en verwijdert hij bestaande kopieën, tenzij het Unierecht of het lidstatelijke recht de opslag van de persoonsgegevens voorschrijft. Totdat de gegevens zijn gewist of teruggeven, blijft de verwerker ervoor zorgen dat deze bepalingen worden nageleefd.



BIJLAGE I

Lijst van partijen

Verwerkingsverantwoordelijke:

Zorgaanbieder.

Verwerker:

Stichting VZVZ Servicecentrum

Oude Middenweg 55

2491 AC Den Haag

Functionaris Gegevensbescherming:

Bereikbaarheid tijdens en buiten kantooruren:

Naam: Afdeling Security Management

e-mail: secmgt@vzvz.nl

telefoonnummer: 070 317 3447

BIJLAGE II

Beschrijving van de verwerking

Aard van de verwerking en doeleinde(n) waarvoor de persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt en categorieën betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt:

Verwerking in Mitz-functionaliteit	Actor	Gegevens	Grondslag op basis van	Grondslag regelen via	Verwerkingsverantwoordelijke ²
Vastleggen en beheren van het gebruikersprofiel	Burger	Persoonsprofiel	Uitdrukkelijke toestemming	Gebruikersvoorwaarden MijnMitz.nl	Stichting GVvZ
Vastleggen en beheren van toestemmingskeuzes	Burger	Toestemmingskeuzes	Uitdrukkelijke toestemming	Gebruikersvoorwaarden MijnMitz.nl	Stichting GVvZ
Vastleggen van toestemmingskeuzes	Raadplegende zorgaanbieder	Toestemmingskeuze	Verzoek/uitdrukkelijke toestemming patiënt	Verzoek/uitdrukkelijke toestemming patiënt	Stichting GVvZ
Vastleggen van toestemmingskeuzes	Dossierhoudende zorgaanbieder	Toestemmingskeuze	Verzoek/uitdrukkelijke toestemming patiënt	Verzoek/uitdrukkelijke toestemming patiënt	Stichting GVvZ
Opvragen van een toestemmingskeuze	Dossierhoudende zorgaanbieder	BSN, raadplegende zorgaanbieder	In opdracht van dossierhoudende zorgaanbieder en Wabvpz	Afspraken vastgelegd in verwerkersovereenkomst zorgaanbieder – VZVZ-SC	Stichting GVvZ
Opvragen en verstrekken van lokalisatiegegevens	Raadplegende zorgaanbieder	BSN, raadplegende zorgaanbieder	In opdracht van dossierhoudende zorgaanbieder en Wabvpz	Opdrachtovereenkomst zorgaanbieder – VZVZ-SC	Stichting GVvZ
Behandeling klachten, vragen en informatieverzoeken, uitoefenen rechten van betrokkenen	VZVZ-SC	Gegevens raadplegende/dossierhoudende zorgaanbieder en burger	Verzoek raadplegende/dossierhoudende zorgaanbieder of opdracht GVvZ	Overeenkomst van opdracht tussen Stichting GVvZ en VZVZ-SC	Stichting GVvZ
Behandeling klachten en vragen	Yource & subverwerkers Yource	Voor- en achternaam, emailadres, telefoonnummer van burger. Gegevens zorgaanbieder(s)	Verzoek burger	Raamovereenkomst tussen Yource en VZVZ-SC	Stichting GVvZ
Behandeling klachten en vragen	Functionaris Gegevensbescherming van VZVZ-SC	Voor- en achternaam, emailadres, telefoonnummer van burger	Verzoek burger	Verzoek burger	Stichting GVvZ
Bestuursondersteuning	VZVZ-SC	[Contactgegevens]	In opdracht van Stichting GVvZ	Overeenkomst van opdracht tussen Stichting GVvZ en VZVZ-SC	Stichting GVvZ
Vastleggen van lokalisatiegegevens	Dossierhoudende zorgaanbieder	Abonnementsgegevens	Behandelovereenkomst (WGBO)	Afspraken vastgelegd in verwerkersovereenkomst zorgaanbieder – VZVZ-SC	Dossierhoudende zorgaanbieder

² Voor de verwerking van de persoonsgegevens waarvoor de Stichting GVvZ verwerkingsverantwoordelijk is, heeft de Stichting GVvZ een separate verwerkingsovereenkomst gesloten met de Stichting VZVZ Servicecentrum.



Informatie over wijzigen in het toestemmings-profiel van de patiënt	Mitz	Toestemmings profiel burger	In opdracht van dossierhoudende zorgaanbieder	Verwerkersovereen-komst zorgaanbieder – VZVZ-SC	Dossierhoudende zorgaanbieder
Migreren van bestaande toestemmings-keuzes	Dossierhoudende zorgaanbieder	Gemigreerde toestemmings-keuze (voorheen lokaal in XIS)	Behandelovereen-komst (WGBO)	Afspraken vastgelegd in verwerkers-overeenkomst zorgaanbieder – VZVZ-SC	Dossierhoudende zorgaanbieder

Duur van de verwerking:
Gedurende de looptijd van de overeenkomst en de wettelijke bewaarplicht



Categorieën verwerkte persoonsgegevens (deze worden versleuteld opgeslagen):

Burger:

- BSN (deze wordt als pseudoniem opgeslagen)
- Geboortedatum (deze wordt verwerkt naar een leeftijdscategorie en niet opgeslagen)
- Leeftijdscategorie
- E-mailadres
- Toestemmingen Regulier/Tijdelijk (Ja/Nee)
- Toestemmingen Categorie / Individueel / Beperkte reikwijdte
- Tijdstip toestemming (datum en tijd van vastgelegde toestemming)

Zorgaanbieder:

- UZI nummer (medewerker (raadpleger, verantwoordelijke))
- UZI-rolcode zorgverlener
- URA-nummer zorgaanbieder (brondossierhouder, raadpleger)
- Gevelnaam zorgaanbieder (brondossierhouder, raadpleger)
- Nationale zorgaanbiedercategorie (brondossierhouder, raadpleger)
- OTV-zorgaanbiedercategorie (dossierhouder, raadpleger)
- OTV-gegevenscategorie
- Applicatie IDs
- Abonnement op patiënt

Uitwisselingssysteem (US) of Mitz Connector (MC):

- Naam Persoon (contactpersoon/beheerder)
- E-mailadres persoon
- Telefoonnummer persoon
- Uitwisselingssysteem ID

BIJLAGE III

Technische en organisatorische maatregelen, met inbegrip van technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de gegevens te waarborgen

TOELICHTING:

Beschrijving van de door de verwerker(s) genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (met inbegrip van eventuele relevante certificeringen) om een passend beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de aard, de reikwijdte, de context en het doel van de verwerking, alsmede met de risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Waarborgen bij de registratie van een toestemmingskeuze in Mitz:

1. Er moet zekerheid zijn over de identiteit van de patiënt;
 - a. inloggen met DigiD+sms (doorgroei naar substantieel, voorbereid op WDO, en DigiD Machtigen)
 - b. Zorgverlener die namens patiënt toestemming registreert, logt in met UZI credentials en selecteert een ingeschreven patiënt (wettelijke identificatie aan de hand van WID of vergewissen en BSN verificatie bij landelijk register hebben dan plaatsgevonden)
2. Patiënt moet goed geïnformeerd zijn en toestemming moet in vrijheid gegeven worden;
 - a. Teksten op website zijn getoetst (B2 taalniveau, patiëntenpanels)
3. Toestemmingsinformatie en vraag moet begrijpelijk en specifiek zijn
 - a. Mitz heeft een balans gevonden tussen specifiek en begrijpelijk. Gehanteerd uitgangspunt daarbij is dat rond de 35 opties voor toestemming nog begrijpelijk en specifiek is.
4. Toestemming is eenduidig en aantoonbaar
 - a. Nationaal unieke nummers voor zorgaanbieder en zorgmedewerkers (o.b.v. Uzi-register), en zorgaanbiedercategorieën (o.b.v. codelijsten die Nictiz beheert)
 - b. Patiënt en (brondossierhoudende) zorgaanbieder worden geïnformeerd over toestemmingskeuzes
5. Als een zorgaanbieder (op verzoek van de patiënt) toestemming registreert voor andere zorgaanbieders, moeten er eensluidende afspraken gemaakt zijn over:
 - a. alleen zorgaanbieders mogen 'op verzoek van de patiënt' toestemming registreren; afgedwongen met URA certificaat
 - b. die zorgaanbieders moeten behandelaars zijn van de patiënt; afgedwongen door button naar Mitz in het EPD van een patiënt te positioneren
 - c. de patiënt moet ingeschreven staan bij die zorgaanbieder; inschrijving wordt met een 2^e factor door zorgaanbieder ondertekend
 - d. alleen geïnstrueerde zorgmedewerkers mogen de toestemming in Mitz registreren; de toestemmingen in Mitz worden genotificeerd naar patiënt en zorgaanbieder
 - e. die zorgmedewerkers moeten verklaren de patiënt geïnformeerd te hebben en op verzoek van de patiënt te handelen; vraag is in Mitz ingebouwd
 - f. degene die de toestemming vastlegt moet onweerlegbaar terug te herleiden zijn naar een natuurlijk persoon.
medewerker wordt onweerlegbaar gelogd (met behulp van tokens, waarin bsn, zorgaanbiedernummer en zorgmedewerker-id worden ondertekend met certificaten van de zorgaanbieder.

Waarborgen bij het gebruik van toestemmingskeuzes (Ja/Nee) in de uitwisseling van gegevens:

1. Er moet een grondslag zijn voor deze verwerking (uitwisseling) van gegevens. Grondslag voor het beschikbaar stellen van gegevens is de toestemming in Mitz die gecheckt wordt door een uitwisselingssysteem of Mitz Connector voor een dossierhouder.
2. Een toestemming moet gelden voor dezelfde patiënt als die waarover de gegevens gaan die uitgewisseld worden (BSN is leidend). Daarnaast moet de dossierhoudende zorgaanbieder die toestemming heeft gekregen eenduidig gemapt worden op de zorgaanbieder die gegevens beschikbaar stelt (URA is leidend).
3. De zorgaanbieder legt voor alle Cliënten van wie hij een actief dossier voert, wanneer daartoe een grondslag bestaat, lokalisatiegegevens vast in Mitz. Een en ander behoudens gegevens van cliënten die hij -om redenen bij de zorgaanbieder bekend- niet wil uitwisselen.
4. De met toestemming te verstrekken gegevens moeten proportioneel zijn, dus beperkt worden tot datgene wat noodzakelijk is voor de ontvanger (bv. ingebouwde beroepsrichtlijnen).

Misbruik van gegevens door ongeautoriseerde opvragers wordt tegengegaan door:

1. Raadplegers worden beperkt tot zorgaanbieders
2. Raadplegers moeten zelf ook behandelaar zijn van die patiënt

3. Elke raadpleging wordt gemeld aan de betreffende patiënt
4. De bron wordt genotificeerd zodra er toestemming is; de (categorieën) raadplegers worden vermeld in de notificatie
5. Een patiënt kan te allen tijde een toestemming weer intrekken en daarmee de autorisatie voor het beschikbaar stellen van gegevens
6. Mitz controleert logging op verdacht gebruik

Maatregelen voor de beveiliging van gegevens:

1. Beveiligd netwerk (whitelist van aangesloten uitwisselingssystemen)
2. Beveiliging bsn (pseudonimisering in opslag, scheiding persoonsprofiel en toestemmingsprofiel)
3. Beveiliging gegevens (versleutelde opslag, met ingericht sleutelbeheer)
4. Beveiliging back-up (gescheiden opslag en niet kwetsbaar bij ransomware aanval)
5. Test- en acceptatie omgevingen zijn uitgesloten van verwerking productie gegevens
6. Beheer procedures waarbij gelimiteerde inzage door systeembeheerders aan strikte regels is verbonden
7. (Sub)verwerkers zijn geselecteerd overeenkomstig informatiebeveiligingsbeleid en -plan van VZVZ
8. Mitz dienstverlening van VZVZ is opgenomen in het (jaarlijkse) certificeringsproces o.b.v. Nen7510,7512 en 7513. Voor Nen7512 en Nen7513 volstaat een directieverklaring zolang hiervoor geen certificeringsproces bestaat
9. Van de leveranciers (van US en MC) die toestemmingskeuzes raadplegen wordt vereist dat de verbinding met Mitz hetzelfde beveiligingsniveau heeft als wettelijk geldt voor de uitwisseling van medische gegevens.

Organisatorische maatregelen voor borging van rechtmatige verwerkingen:

1. Mitz incident management en servicedesk is opgenomen in VZVZ service & beheer organisatie.
2. Er is een externe DPIA uitgevoerd op Mitz als voorziening (opzet) en na go-live zal ook bestaan en werking worden geëvalueerd
3. De Autoriteit Persoonsgegevens is geïnformeerd over de functionaliteit en juridische inrichting van Mitz. De AP heeft op verzoek van de koepels een zienswijze opgesteld over de verwerking van toestemmingen in Mitz
4. Via een brede juridische raadpleging zijn de juridische aspecten rondom Mitz onderzocht en vastgesteld en besproken met juristen van koepels en VWS
5. In het Informatieberaad is Mitz zorgbreed besproken en op advies van architectuurboard toegelaten als bouwsteen van duurzaam informatiestelsel voor de zorg
6. De governance op de doorontwikkeling is geregeld via (vertegenwoordiging van) zorgaanbieders.

Maatregelen die op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de verwerkingssystemen en -diensten garanderen:

1. Beschikbaarheid: Infrastructuur kent configuratie van meerdere services. Dit verhoogt beschikbaarheid en maakt de oplossing schaalbaar. Tevens wordt er gebruik gemaakt van GZN voor US'en die daarop aangesloten zijn.
2. Integriteit: Geautomatiseerde testen zijn geïmplementeerd, voor elke grote release wordt een pentest uitgevoerd, een audit uitgevoerd. Daarnaast zijn tokens geïmplementeerd die ondertekend worden om de integriteit te kunnen toetsen.
3. Vertrouwelijkheid: Whitelist voor US'en en interne services. Bij blacklisting zijn het 4-ogen principe en het zero-trust principe geïmplementeerd.

Maatregelen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen:

1. De infrastructuur betreft een configuratie op meerdere datacenters
2. Er is een back-up faciliteit naar een andere regio geïmplementeerd
3. Actieve monitoring m.b.v. automatische tooling is geïmplementeerd
4. Jaarlijkse back-up/restore testprocessen voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking;
5. Herhaalde periodieke pentest is geïmplementeerd

Maatregelen voor de identificatie en autorisatie van gebruikers:

1. Mitz Backend heeft alleen systemen als "gebruikers"
2. Mitz backend realiseert alleen aansluitingen met US of MC in opdracht van VZVZ, na uitgebreid acceptatie- en aansluitproces
3. IP-controles zijn geïmplementeerd
4. Mutual TLS is geïmplementeerd
5. Mitz Front-end heeft alleen gebruikers die met DigiD zijn geauthenticeerd of met UZI-credentials via OAUTH flow

Maatregelen ter bescherming van gegevens tijdens de doorgifte:

1. Mutual TLS is geïmplementeerd

Maatregelen voor de bescherming van gegevens tijdens de opslag:

1. Overall wordt database encryptie wordt toegepast
2. Voor beveiliging van persoonsgegevens (BSN) wordt gebruik gemaakt van pseudonimisering

Maatregelen ter waarborging van de fysieke beveiliging van de locaties waar persoonsgegevens worden verwerkt:

1. Infrastructuur (Opslag, verwerking, etc.) is ondergebracht bij subverwerker. Hier heeft VZVZ fysiek geen toegang toe. Subverwerker is in bezit van assurance rapportage (ISO 27001) en heeft inzage in half jaarlijkse SOC2 type 2 (Assurance rapportage)
2. Er is periodiek overleg (per kwartaal) en overleg in geval van issues
3. Maatregelen om ervoor te zorgen dat incidenten worden geregistreerd; Incidentenproces ingericht, controle is onderdeel van de audit
4. Afspraken over incidenten zijn vastgelegd in de DAP

Maatregelen om de systeemconfiguratie, met inbegrip van de standaardinstelling, te waarborgen:

1. Configuratie is ondergebracht in source control en release pipeline(s)
2. Volledig geautomatiseerde releases van Backend naar productie (geen handmatige acties)
3. Beheerders hebben geen toegang tot de toestemminggegevens in de systemen

Maatregelen voor interne governance en beheer op het gebied van IT en IT-beveiliging:

1. Beheerders hebben geen toegang tot de gegevens in de systemen, tenzij dat voor analyse van een productieverstoring noodzakelijk is. In dat geval geldt een speciaal daarvoor opgestelde procedure.
2. Uitvoeren audits
3. Uitvoeren pentest
4. Rollen rond IT beveiliging in de organisatie geïmplementeerd en geborgd middels NEN 7510/ISO27001:

Maatregelen voor certificering/waARBORging van processen en producten:

1. Jaarlijkse Certificering van NEN 7510/ISO 27001
2. Directieverklaring – NEN 7512/13

Maatregelen om gegevensminimalisering te waarborgen:

1. Realisatie Mitz – Backend is gerealiseerd conform specificaties
2. Afspraken tussen front-end en backend over koppelvlakken (data minimalisatie), scheiding data.
3. Uitgevoerde DPIA

Maatregelen om de kwaliteit van de gegevens te waarborgen:

1. In programmatuur invoervalidaties gerealiseerd bij binnenkomend berichtenverkeer
2. Geautomatiseerde testen zijn geïmplementeerd
3. Testproces is ingericht bij nieuwe releases (onderdeel van Agile Software ontwikkelingsproces)
4. Pentesten worden uitgevoerd
5. Acceptatie van systemen van (sub)verwerkers gebeurt door opdrachtgever (VZVZ)

Maatregelen om te zorgen voor beperkte bewaring van gegevens:

1. Opschonen van gegevens, o.a. vanwege wettelijke bewaartermijn is opgenomen in de backlog en zal tijdig gerealiseerd worden
2. Er is een functie gerealiseerd waarmee de patiënt zijn ingevoerde gegevens kan verwijderen

Maatregelen om gegevensoverdraagbaarheid mogelijk te maken en voor verwijderen van gegevens te zorgen:

1. Er is een functie gerealiseerd waarmee de patiënt zijn ingevoerde gegevens kan verwijderen
2. Er bestaan koppelvlakken om de toestemmingskeuzes (via notificaties) uit te wisselen

Beschrijving van de specifieke technische en organisatorische maatregelen die de verwerker moet nemen om de verwerkingsverantwoordelijke bijstand te kunnen verlenen:

1. Assurance rapportage (ISO 27001)
2. Inzage in halfjaarlijkse SOC2 type 2 (Assurance rapportage)
3. Periodiek overleg (per kwartaal). Extra overleggen worden ingepland in geval van issues



BIJLAGE IV

Subverwerkers:

DXC Technology B.V.
Laan van Zuid Hoorn 70
2289 DE Rijswijk

Topicus Healthcare B.V.
Singel 25
7411 HW Deventer

Vecozo B.V.
Dr. Anton Philipsweg 35
5026 RK Tilburg

Lijst van sub(sub)verwerkers*:

Amazon Web Services

EMEA SARL / 38 avenue John F. Kennedy
L-1855 Luxembourg
Luxemburg

Cloudflare Inc

101 Townsend Street
San Francisco CA 94107
Verenigde Staten

Microsoft B.V.

Evert van de Beekstraat 354
1118 CZ SCHIPHOL
Postbus 12377
1100 AJ AMSTERDAM

E-Zorg B.V.

Stationsstraat 115
3811 MH Amersfoort

* Alle (sub)(sub)verwerkingen vinden plaats binnen de EER. Dit geldt eveneens voor Cloudflare. Los daarvan geldt dat Cloudflare deelneemt aan het Data Privacy Framework. Hierdoor is de doorgifte van persoonsgegevens naar de VS aan Cloudflare in overeenstemming, dan wel in overeenstemming gebracht, met hoofdstuk V van de AVG. De AP heeft geconcludeerd, dat er geen sprake is van een overtreding van de AVG.

BIJLAGE #4

OPSCHORTINGSPROTOCOL

VZVZ heeft op basis van informatie die ontvangen wordt van Cliënten, andere zorgaanbieders en/of van een goedgekeurde althans gekwalificeerde MC-dienstverlener of zelfstandig geconcludeerd dat er mogelijk sprake is van een of meer van de in artikel 2.18 genoemde gevallen.

VZVZ zal in een dergelijk geval contact opnemen met de Zorgaanbieder teneinde de situatie te bespreken.

Indien uit dit overleg blijkt dat er geen sprake is van een van de in artikel 2.18 genoemde gevallen of indien naar de mening van VZVZ terzake afdoende maatregelen zijn en worden genomen door Zorgaanbieder, stuurt VZVZ een bericht aan Zorgaanbieder, waarin een en ander wordt bevestigd.

Indien uit het overleg blijkt dat er wel sprake is van een of meer van de in artikel 2.18 genoemde gevallen en de door Zorgaanbieder genomen of te nemen maatregelen zijn naar de mening van VZVZ niet afdoende, stuurt VZVZ een bericht aan Zorgaanbieder, waarin een en ander wordt bevestigd en waarin ook de nadere maatregelen worden beschreven die door Zorgaanbieder voor diens rekening en risico binnen een bepaalde tijdspanne moeten worden genomen.

Indien blijkt dat Zorgaanbieder geen uitvoering geeft aan de door VZVZ voorgeschreven maatregelen, is er sprake van een geschil. Tenzij er sprake is van de situatie dat er sprake is van tijdelijke overdracht aan of waarneming door een andere zorgaanbieder, zal in een dergelijk geval VZVZ zorg dragen voor het toesturen aan Zorgaanbieder via email van het meest recente overzicht van de toestemmingskeuzes van de Cliënten van de desbetreffende dossierhoudende zorgaanbieder, zodat de Zorgaanbieder als dossierhoudende zorgaanbieder in staat wordt gesteld om aan zijn verplichtingen uit hoofde van de WGBO te blijven voldoen vis-a-vis zijn patiënten, voor zover die verplichtingen gerelateerd zijn aan de toestemmingskeuzes van de Cliënten van de desbetreffende dossierhoudende zorgaanbieder.

Afhankelijk van de ernst van de tekortkoming door Zorgaanbieder, kan VZVZ proportionele maatregelen nemen door:

- nadere voorwaarden te stellen aan het verkrijgen van toegang tot en/of het gebruiken van Mitz door de Zorgaanbieder;
- het verkrijgen van toegang tot en het gebruiken van Mitz door de Zorgaanbieder tijdelijk op te schorten, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat dat er sprake is van een tijdelijke overdracht aan of waarneming door een andere zorgaanbieder en die andere zorgaanbieder wel de tijdelijke toegang tot en gebruik van Mitz wordt geboden;
- het verkrijgen van toegang tot en het gebruiken van Mitz door de Zorgaanbieder definitief te beëindigen, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat dat er sprake is van een volledige overdracht aan een andere zorgaanbieder en die andere zorgaanbieder wel de toegang tot en gebruik van Mitz wordt geboden.

In voorkomende gevallen, kunnen Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst gedeeltelijk wordt beëindigd c.q. ontbonden en dat Overeenkomst uitsluitend blijft bestaan voor de mogelijkheid dat de Zorgaanbieder namens de Client toestemmingskeuzes registreert.

Indien de toegang tot en het gebruik van Mitz definitief wordt beëindigd, is er sprake van een situatie als omschreven in artikel 5.1 sub (iii) onder a) of, indien dit in het concrete geval van toepassing is artikel 5.1 sub (iii) onder c).

BIJLAGE #5

BEEINDIGINGSPROTOCOL

Indien er sprake is van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 5.1, zal VZVZ met Zorgaanbieder in overleg treden teneinde te bepalen wanneer VZVZ het meest recente overzicht van de toestemmingskeuzes van de Cliënten van de desbetreffende Zorgaanbieder als zijnde de dossierhoudende zorgaanbieder via email wordt toegezonden of op een andere wijze wordt ter beschikking gesteld. Daarenboven zullen nadere afspraken worden gemaakt over overige aspecten, voor zover van toepassing, bijvoorbeeld over de duur van het loggen van Gebeurtenissen na het moment van beëindiging c.q. ontbinding van de Overeenkomst, de redelijke termijn (maar niet langer dan drie kalendermaanden) die benodigd is om de uitwisseling te continueren met de dossierhoudende zorgaanbieder via een andere toestemmingsvoorziening dan Mitz.

Zorgaanbieder geeft reeds nu voor alsdan onherroepelijk toestemming aan een door VZVZ daartoe aangewezen functionaris (systeembeheerder) om namens Zorgaanbieder de gelogde Gebeurtenissen gedurende de duur van de logging, deze Gebeurtenissen te bewaren en beschikbaar te houden, en machtigt deze functionaris om al die maatregelen te nemen die daartoe dienstig zijn.

Zorgaanbieder is er zich van bewust dat hij zelfstandig en voor eigen en risico adequate maatregelen dient te nemen voor de aansluiting op andere toestemmingsvoorzieningen dan Mitz en andere uitwisselingssystemen dan door VZVZ goedgekeurd of gekwalificeerd.