



DEELNAME OVEREENKOMST VOOR HET AANSLUITEN VAN EEN MITZ CONNECTOR OP MITZ

Versie 1.1.1, 19 juni 2024



INHOUDSOPGAVE

Bijlagen

Overeenkomst

Artikel	1	Definities
Artikel	2	Doel
Artikel	3	Duur van Overeenkomst
Artikel	4	Acceptatieproces & Acceptatiebewijs
Artikel	5	Ontbinding en tussentijdse beëindiging
Artikel	6	Vertegenwoordiging
Artikel	7	Toepasselijk recht en geschillenregeling
Artikel	8	Wijziging
Artikel	9	Geheimhouding & intellectuele eigendom
Artikel	10	Slotbepalingen



BIJLAGEN

Bijlage	#1	Acceptatieproces en Heracceptatieproces.
Bijlage	#2	Templates Eigen verklaring en Acceptatiebewijs
Bijlage	#3	Ondersteunende Faciliteiten, prijzen, tarieven, vergoedingen en betalingsverplichtingen
Bijlage	#4	Aanvullende voorwaarden met betrekking tot Roadmap, Incident Management en Developer Support
Bijlage	#5	Publicatielijst meldingen
Bijlage	#6	Licentie- en gebruiksvoorwaarden Ondersteunende Faciliteiten
Bijlage	#7	Geschillenreglement
Bijlage	#8	Garantieverklaring Derde



OVEREENKOMST

ONDERGETEKENDEN

- I **Stichting VZVZ Servicecentrum** (hierna "**VZVZ**"), statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2491 AC) 's-Gravenhage, aan de Oude Middenweg 55, in deze zaak vertegenwoordigd door mevrouw N.M van der Kroon, Directeur Bedrijfsvoering & Financiën;

en

- II **[Statutaire Bedrijfsnaam]** (hierna "**Aanvrager**" of "**MC-leverancier**"), gevestigd en kantoorhoudende te [post CD] [Plaats], aan de [Adres] [huisnummer], in deze zaak vertegenwoordigd door [naam tekeningsbevoegde] [functieomschrijving];

VZVZ en Aanvrager hierna gezamenlijk ook te noemen: "**Partijen**"

NEMEN IN OVERWEGING

- A. Dat Mitz het gebruik van elektronische uitwisselingssystemen en daarmee het uitwisselen van medische en persoonsgebonden gegevens van individuele patiënten faciliteert en vereenvoudigt door het beschikbaar stellen en faciliteren van een online toestemmingsvoorziening, waardoor enerzijds natuurlijke personen althans patiënten in staat worden gesteld om aan te geven welke medische gegevens met welke (categorieën) zorgaanbieders en zorginstellingen (hierna: ieder voor zich en gezamenlijk te noemen zorgaanbieders) mogen worden uitgewisseld en anderzijds zorgaanbieders er op kunnen vertrouwen dat zij medische gegevens van patiënten geautoriseerd met andere zorgaanbieders mogen uitwisselen;
- B. Dat Mitz via een website natuurlijke personen c.q. patiënten in staat stelt om oftewel direct (zelfstandig) oftewel (indirect) via een volmacht aan of vertegenwoordigd door of op verzoek van een zorgaanbieder aan te geven welke medische gegevens bij de zorgaanbieder met welke categorieën andere zorgaanbieders mogen worden uitgewisseld, waarmee de juridische basis wordt gelegd waardoor een patiënt uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven conform het bepaalde in de Wabvpz¹ aan een (individuele) zorgaanbieder om gegevens ter beschikking te stellen aan andere zorgaanbieders via een elektronisch uitwisselingssysteem. Daarenboven biedt Mitz additionele functionaliteiten, zoals lokalisatie van de patiëntgegevens bij Zorgaanbieder ten behoeve van andere zorgaanbieders of de patiënt zelf;
- C. Dat de kwaliteit van Mitz en de rechtmatigheid van de door of namens natuurlijke personen c.q. patiënten vastgelegde toestemmingen in Mitz van het allergrootste belang zijn voor een zorgaanbieder, nu deze zorgaanbieder Mitz zal (doen) gebruiken voor de controle op aanwezigheid van toestemming van natuurlijke personen althans patiënten voor gegevensuitwisseling, en deze zorgaanbieder voor de rechtmatigheid daarvan verantwoordelijk is voor het civiel-, tucht-, en strafrecht;
- D. Dat de zorgaanbieder moet kunnen vertrouwen op de juiste werking van Mitz en de daarin vastgelegde toestemmingen van natuurlijke personen c.q. patiënten, nu hij op basis daarvan zijn beroepsgeheim ten

¹ Artikel 15a lid 1), Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

aanzien van de natuurlijke persoon c.q. patiënt zal doorbreken ten behoeve van uitwisseling van gegevens met andere zorgaanbieders;

- E. Dat Mitz daarmee kwalificeert als 'de online toestemmingsvoorziening' van de zorgaanbieders gezamenlijk, die Mitz (laten) gebruiken;
- F. Dat Mitz uitsluitend met een elektronisch uitwisselingssysteem interoperabel is, indien de koppeling met dat elektronisch uitwisselingssysteem althans het software product dat deze koppeling – genaamd Mitz Connector (MC) - mogelijk maakt met het elektronische uitwisselingssysteem, geaccepteerd is door VZVZ;
- G. Dat VZVZ met deze zorgaanbieder heeft geregeld dat Mitz de door of namens natuurlijke personen c.q. patiënten vastgelegde toestemmingen op de juiste wijze verwerkt, waarbij uitsluitend de zorgaanbieder in staat is om deze verleende toestemming op grond van zijn behandelrelatie inhoudelijk te toetsen op juistheid en volledigheid;
- H. Dat de zorgaanbieder als onderdeel van en ter uitvoering van het onder sub A en sub B bedoelde gebruik, enerzijds persoonsgegevens ter beschikking stelt aan Mitz en deze persoonsgegevens (tijdelijk) (laat) opslaan en laat verwerken en anderzijds aangeeft dat hij namens zijn patiënt geautoriseerd is medische gegevens van deze patiënt via een elektronisch uitwisselingssysteem ter beschikking te stellen en/of te ontvangen;
- I. Dat de Aanvrager beschikt over een koppeling met een elektronisch uitwisselingssysteem die aangesloten kan worden en zonder meer interoperabel is en werkt met Mitz en daartoe de benodigde koppeling geaccepteerd dient te worden door VZVZ;
- J. Partijen wensen hetgeen zij zijn overeengekomen vast te leggen in deze Overeenkomst.

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

1 Definities

In deze Overeenkomst (met inbegrip van de considerans en de Bijlagen) gelden de volgende definities.

(de in de definities met een hoofdletter opgenomen woorden zijn op hun beurt ook gedefinieerd en waar definities luiden in het meervoud respectievelijk enkelvoud worden zij geacht ook het enkelvoud respectievelijk meervoud te omvatten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel uit de context anders blijkt en waar definities luiden in het mannelijk respectievelijk vrouwelijk worden zij geacht ook het vrouwelijk respectievelijk mannelijk te omvatten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel uit de context anders blijkt)

Aanvrager

De MC-leverancier althans de organisatie die als zodanig is benoemd en onderhavige Overeenkomst voor akkoord heeft ondertekend.

Abonnementenregister

Het als zodanig benoemde register waarop een (dossierhoudende) zorgaanbieder is geabonneerd, waardoor deze (dossierhoudende) zorgaanbieder in staat wordt gesteld notificaties te ontvangen van toestemmingskeuzes en wijzigingen daarop van door hem in het register ingevoerde Cliënten. Ten behoeve van Lokalisatie worden andere zorgaanbieders en Cliënten in staat gesteld gegevens over deze Cliënten bij deze zorgaanbieder te kunnen opvragen.



Acceptatiebewijs

Het door VZVZ voor een bepaalde duur uitgegeven bewijs dat de Aanvrager en de Mitz Connector ten genoegen van VZVZ voldoen aan het Acceptatieproces een en ander als omschreven in **Bijlage #1 en Bijlage #2**. Het Acceptatiebewijs vermeldt in ieder geval de naam en handelsregistergegevens van de Aanvrager, de naam en versie van de Mitz Connector, welke koppelvlakken gekwalificeerd zijn, alsmede de duur van het Acceptatiebewijs. Het Acceptatiebewijs is in tijd beperkt, gekoppeld aan de Aanvrager, niet-exclusief, niet overdraagbaar en gekoppeld aan een specifieke versie van de geaccepteerde Mitz Connector.

Acceptatieproces

Is een proces dat bestaat uit procedures, specificaties, eisen en/of criteria die aan de Aanvrager kenbaar zijn gemaakt (bijvoorbeeld via het PvE AMC) en zoals deze procedures, specificaties, eisen en/of criteria van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden. Het Acceptatieproces heeft als doel aan te tonen dat de Mitz Connector **zonder meer** werkt met Mitz. Er is eerst dan sprake van het **zonder meer** werken van de Mitz Connector met Mitz indien ten genoegen van VZVZ wordt voldaan aan de navolgende voorwaarden (cumulatief):

- Aanvrager heeft ten genoegen van VZVZ aangetoond dat hij voldoet aan alle acceptatiecriteria als omschreven in **Bijlage #1** daaronder begrepen – maar niet uitsluitend – het nemen van adequate maatregelen om de privacy te borgen onder meer door het afsluiten van oftewel verwerkersovereenkomsten tussen de zorgaanbieders en de Aanvrager oftewel subverwerkersovereenkomsten tussen de XIS-leveranciers en de Aanvrager;
- Aanvrager heeft zich onvoorwaardelijk bereid en akkoord verklaard al die redelijke medewerking te verlenen aan VZVZ teneinde VZVZ in staat te (blijven) stellen aan zijn verplichtingen jegens de met door haar gecontracteerde zorgaanbieders te kunnen (blijven) voldoen;
- Aanvrager heeft zich onvoorwaardelijk bereid en akkoord verklaard generlei handelingen te verrichten (nalatingen daaronder begrepen) die schadelijk kunnen zijn voor het functioneren van de Ondersteunende faciliteiten en/of van Mitz;
- Aanvrager heeft zich onvoorwaardelijk bereid en akkoord verklaard generlei handelingen te verrichten (nalatingen daaronder begrepen) die de bij VZVZ berustende verplichtingen om aan de (geautoriseerde) zorgaanbieders toegang te bieden tot de toestemmingsregistraties van Client op enigerlei wijze verhinderd of belemmerd;
- Aanvrager heeft zich onvoorwaardelijk bereid en akkoord verklaard generlei handelingen te verrichten (nalatingen daaronder begrepen) die de wettelijke verplichtingen van de zorgaanbieders ten opzichte van de Cliënten in gevaar zouden kunnen brengen;
- Aanvrager heeft zich in het algemeen onvoorwaardelijk bereid en akkoord verklaard om generlei handelingen te verrichten (nalatingen daaronder begrepen) die schadelijk kunnen zijn voor het imago van Mitz en/of VZVZ.

Afsprakenstelsel

Het als zodanig opgenomen geheel van processen, procedures, functionaliteiten en specificaties als omschreven in Bijlage #1, zoals dit Afsprakenstelsel van tijd tot tijd gewijzigd kan worden.

Artikelen

De artikelen in deze Overeenkomst.

Bijlagen

De bijlagen bij deze Overeenkomst.

Client

Een natuurlijk persoon, die conform het bepaalde in de tussen VZVZ en hem/haar gesloten gebruikersovereenkomst gebruik maakt van Mitz en in Mitz de toestemming vastlegt voor elektronische uitwisseling van medische en persoonsgebonden gegevens.



Eigen verklaring

Het door de Aanvrager naar waarheid ingevulde en rechtsgeldig ondertekende document, op grond waarvan de Aanvrager toegang krijgt tot het Acceptatieproces een en ander als omschreven in het PvE AMC en/of **Bijlage #1** en **Bijlage #2**. Door ondertekening van de Eigen verklaring geeft de Aanvrager aan dat het Acceptatieproces naar de mening van de Aanvrager succesvol kan worden doorlopen, zodat de Mitz Connector naar de mening van de Aanvrager zonder meer werkt met Mitz, om reden dat:

- Aanvrager toegang heeft gekregen tot alle relevante informatie en kennis van VZVZ, waaronder maar niet uitsluitend het PvE AMC;
- Aanvrager alle door VZVZ ter beschikking gestelde informatie, inclusief het PvE AMC daadwerkelijk heeft bestudeerd en waar nodig toegepast;
- Aanvrager naar zijn mening ontbrekende informatie heeft opgevraagd bij VZVZ en daadwerkelijk heeft bestudeerd en waar nodig toegepast;
- Aanvrager de Ondersteunende faciliteiten wenst te gebruiken en toe te passen als omschreven in **Bijlage #3**.

Lokalisatie

De mogelijkheid om de locatie van medische gegevens van een patiënt van de dossierhoudende zorgaanbieder vindbaar te maken en om medische gegevens bij andere zorgaanbieders te vinden. Eerst indien een natuurlijke persoon c.q. patiënt toestemming geeft voor het beschikbaar stellen van gegevens, worden de lokalisatiegegevens ook opvraagbaar voor een raadplegende zorgaanbieder.

Mitz

Het door VZVZ op enig moment, in het bijzonder via koppelvlakken ter beschikking gestelde online toestemmingsvoorziening, een en ander conform het Afsprakenstelsel. Onder Mitz wordt tevens een nieuwe versie of release verstaan.

Mitz Connector

De als zodanig in de Eigen verklaring door Aanvrager omschreven koppeling althans ICT-systeem, door verwijzing van Aanvrager naar de door Aanvrager gehanteerde standaard specificaties van de koppeling althans het omschreven ICT-systeem, waardoor Mitz interoperabel is met een elektronisch uitwisselingssysteem.

Ondersteunende faciliteiten

Door of namens VZVZ in voorkomend geval op enig moment ter beschikking gestelde test- en/of acceptatieomgeving, koppelvlakken, applets en/of drivers en/of overige software, een en ander als omschreven in **Bijlage #3** en **Bijlage #4**, zoals deze Bijlage(n) van tijd tot tijd eenzijdig gewijzigd kan/kunnen worden door VZVZ.

Overeenkomst

De door Partijen getekende onderhavige overeenkomst, waar de bijlagen een integraal en onlosmakelijk onderdeel van uitmaken. Onderhavige overeenkomst wordt ook Deelname Overeenkomst genoemd.

Partijen

VZVZ en Aanvrager gezamenlijk, met "Partij" is bedoeld VZVZ of Aanvrager afzonderlijk.

PvE

De op enig moment door VZVZ gehanteerde (meest recente) versie van een of meerdere Programma's van Eisen, met welke versie(s) Partijen bekend zijn, zodat daarvan geen nadere uitleg is verschuldigd.

Vertegenwoordigers

Vertegenwoordigers van Partijen ter zake (de uitvoering van) deze Overeenkomst, een en ander als uitgewerkt in Artikel 6.

VZVZ

De Partij die als zodanig is benoemd.



Werkdag

Elke kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of een zondag of een algemeen erkende, door de Nederlandse overheid voorgeschreven, rust- of feestdag in Nederland.

2 Doel

- 2.1 Deze Overeenkomst legt enerzijds de voorwaarden vast waaronder de Aanvrager op vrijwillige basis en voor eigen rekening en risico gerechtigd is toegang te krijgen tot het Acceptatieproces en als resultante daarvan gerechtigd is een Acceptatiebewijs te verkrijgen waardoor toegang kan worden gekregen tot en gebruik worden gemaakt van Mitz en anderzijds de voorwaarden waaronder VZVZ de Ondersteunende faciliteiten en Mitz ter beschikking stelt aan de Aanvrager. VZVZ spant zich maximaal in de uit hoofde van onderhavige Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen voortvloeiende verplichtingen naar behoren na te komen.
- 2.2 De Aanvrager is eerst gerechtigd toegang te krijgen tot het Acceptatieproces, nadat Partijen de onderhavige Overeenkomst voor akkoord hebben ondertekend en overigens eerst nadat VZVZ de Eigen verklaring heeft ontvangen, alsmede overige door VZVZ verlangde bescheiden, zoals een uittreksel van het Handelsregister.
- 2.3 VZVZ zal de voortgang van de Aanvrager aan het Acceptatieproces tot en met het moment van verkrijging of weigering van het Acceptatiebewijs kenbaar maken. Indien het Acceptatiebewijs op enig moment wordt ingetrokken, dan wel is verlopen, wordt dit ook vooraf aan Aanvrager kenbaar gemaakt door VZVZ alvorens VZVZ dit publiceert. VZVZ zal de in **Bijlage #5** opgenomen meldingen publiceren, indien en voor zover van toepassing op de Aanvrager. **Bijlage #5** kan van tijd tot tijd eenzijdig gewijzigd worden door VZVZ. Aanvrager verklaart zich (reeds nu voor alsdan) zonder meer akkoord met de in **Bijlage #5** genoemde meldingen.
- 2.4 Aanvrager is gerechtigd gebruik te maken van de Ondersteunende faciliteiten en van Mitz voor de duur van het Acceptatieproces en, indien het Acceptatiebewijs door VZVZ wordt afgegeven, voor de duur van het Acceptatiebewijs. Aan het gebruik van deze Ondersteunende faciliteiten en van Mitz zijn additionele (licentie- en gebruiks)voorwaarden als bijgevoegd als **Bijlage #6** verbonden, waar Aanvrager zich onvoorwaardelijk mee akkoord verklaart. Aanvrager zal voor eigen rekening en risico zorgen voor incorporatie van de Ondersteunende faciliteiten in de Mitz Connector en/of voor gebruikmaking van de Ondersteunende faciliteiten ten behoeve van (het gebruik van) de Mitz Connector.
- 2.5 Een Aanvrager is zonder meer - en overigens voor zijn rekening en risico - verplicht gedurende de in het Acceptatiebewijs aangegeven termijn zowel te (blijven) voldoen aan de in onderhavige Overeenkomst en de eventueel in het Acceptatiebewijs omschreven verplichtingen als de uit het Acceptatieproces voortvloeiende aanwijzingen op te blijven volgen. Aanwijzingen kunnen ook voortkomen uit wijzigingen in het Acceptatieproces.
- 2.6 Het is de Aanvrager bekend dat indien de omstandigheden wijzigen waardoor niet meer (volledig) voldaan wordt aan enige eis en/of criterium in de Eigen verklaring, hij zulks per direct meldt aan VZVZ onder vermelding en omschrijving van die omstandigheden en het tijdstip waarop hij een nieuwe Eigen verklaring kan aanleveren aan VZVZ. De Aanvrager is alsdan verplicht het Acceptatieproces opnieuw te doorlopen, teneinde - na succesvolle afronding van het Acceptatieproces - een nieuw Acceptatiebewijs te verkrijgen. De Aanvrager is er mee bekend en verklaart zich ermee akkoord dat indien op enig moment blijkt dat de omstandigheden zijn gewijzigd, maar Aanvrager heeft nagelaten dit te melden aan VZVZ, het gevolg is dat VZVZ zonder meer gerechtigd is het Acceptatiebewijs op het moment van constatering van deze omstandigheden in te trekken en dat Aanvrager voor een duur van zes maanden niet meer gerechtigd is deel te nemen aan c.q. toegang te krijgen tot het Acceptatieproces: in dat geval wordt door VZVZ publiekelijk kenbaar gemaakt dat: "Het Acceptatiebewijs van [naam Aanvrager en naam Mitz Connector] is ingetrokken om reden dat de Aanvrager niet heeft voldaan aan de overeengekomen verplichtingen."

- 2.7 Het is de Aanvrager bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat VZVZ in voorkomende gevallen gerechtigd is te verlangen dat de Aanvrager voor rekening van Aanvrager opnieuw het Acceptatieproces moet doorlopen en een nieuw Acceptatiebewijs behaalt bijvoorbeeld vanwege tussentijds gewijzigde specificatie(s), eisen en/of criteria van het Acceptatieproces en/of doordat de Eigen verklaring op enig moment niet meer volledig en juist is.
- 2.8 Het is de Aanvrager bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat de Ondersteunende faciliteiten uitsluitend ter beschikking zijn gesteld door VZVZ teneinde de Mitz Connector te laten aansluiten op en te laten werken met Mitz. Enig ander gebruik en doel is nadrukkelijk niet beoogd en ook niet geoorloofd.
- 2.9 Het is de Aanvrager bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat VZVZ enerzijds generlei garanties geeft ten aanzien van de deugdelijke werking van Mitz en anderzijds dat Mitz of enig onderdeel daarvan gedurende de duur van de Overeenkomst kan worden gewijzigd waardoor het Acceptatieproces opnieuw moet worden doorlopen, tenzij anderszins wordt besloten door VZVZ. VZVZ verklaart – in afwijking van het bepaalde in de vorige zin - dat hij met de zorgaanbieders heeft afgesproken dat Mitz de door of namens de natuurlijke personen c.q. patiënten vastgelegde toestemmingen op de juiste wijze verwerkt, waarbij overigens uitsluitend de zorgaanbieder in staat is om deze verleende toestemming op grond van zijn behandelrelatie te toetsen op juistheid en volledigheid. De Aanvrager mag er daarbij op vertrouwen dat de in de vorige zin omschreven verwerking van vastgelegde toestemmingskeuze naar behoren functioneert; indien mocht blijken dat dit op enig moment niet zo is, kan er sprake zijn van een tekortkoming zijdens VZVZ jegens de Aanvrager.
- 2.10 Het is de Aanvrager bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat Mitz of enig onderdeel op enig moment gedurende de duur van de Overeenkomst niet meer geschikt is om gebruikt te worden, bijvoorbeeld om reden dat ter beschikking gestelde authenticatiemiddelen of enig onderdeel daarvan niet meer ondersteund worden door de uitgevende instantie (bijvoorbeeld CIBG). In dat geval zal VZVZ tijdig kenbaar maken wat de gevolgen daarvan zijn voor (in ieder geval) het Acceptatiebewijs.
- 2.11 Het is de Aanvrager bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat in voorkomend geval VZVZ een verzoek van een zorgaanbieder ten aanzien van de toegang tot diens toestemmingsregistraties als opgenomen in Mitz altijd zal blijven honoreren en prevaleren boven een verzoek van Aanvrager tot (gedeeltelijke) blokkering van die toegang. Voor zover nodig doet Aanvrager hiertoe reeds nu voor alsdan afstand van zijn eventuele (vorderings)rechten terzake jegens VZVZ.
- 2.12 Het is de Aanvrager bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat in voorkomend geval VZVZ te allen tijde gerechtigd is en blijft een audit uit te (laten) voeren op de nakoming van de verplichtingen zijdens Aanvrager uit hoofde van onderhavige Overeenkomst. Aanvrager zal de door VZVZ op diens eerste verzoek verlangde medewerking om niet verlenen, waaronder begrepen – maar niet uitsluitend - het verlenen van onbelemmerde toegang tot de Mitz Connector en enig onderdeel daarvan, onbelemmerde toegang tot faciliteiten en locaties, alsmede (het toestaan van) het runnen van scripts op de Mitz Connector, alsmede onderzoekers de voor hun onderzoek relevante gegevens en informatie op eerste verzoek verschaffen. VZVZ zal in ieder geval gebruik maken van het in de vorige zin bedoelde audit recht, in geval van controle op de verwerking van de door of namens de Client verleende toestemmingen, in het bijzonder om te blijven voldoen aan zijn (VZVZ) verplichtingen ten opzichte van de zorgaanbieder of om de goede werking van Mitz te blijven garanderen jegens de zorgaanbieder. VZVZ zal er zorg voor dragen de verlangde medewerking van Aanvrager – voor zover zulks mogelijk is - tot een redelijk niveau te beperken.
- 2.13 Het is de Aanvrager bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord dat VZVZ niet verplicht is tot het uitvoeren van testen die betrekking hebben op de koppeling tussen de Mitz Connector en een elektronisch uitwisselingssysteem, behoudens indien en voor zover VZVZ en Aanvrager daaromtrent separate afspraken hebben gemaakt.

- 2.14 Het is de Aanvrager bekend en hij verklaart zich daar zonder meer mee akkoord, dat hij het bepaalde in het Afsprakenstelsel zal naleven, voor zover op hem betrekking hebbende.

3 Duur van Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, ingaande op de dag van ondertekening door beide Partijen en van rechtswege eindigend op 31 december 2024.

- 3.2 VZVZ heeft het recht de looptijd van deze Overeenkomst te verlengen voor de bepaalde tijd van telkenmale vierentwintig maanden. Ingeval VZVZ deze Overeenkomst wenst te verlengen dient zij dat uiterlijk zes kalendermaanden voor het verstrijken van de einddatum schriftelijk aan de Aanvrager kenbaar te hebben gemaakt en Aanvrager deze verlenging uiterlijk binnen vier maanden voor het verstrijken van de einddatum heeft geaccepteerd. Aldus eindigt deze Overeenkomst:

- (i) hetzij op 31 december 2024;
- (ii) hetzij op 31 december 2026 indien VZVZ uiterlijk op 1 juli 2024 heeft aangegeven de Overeenkomst met vierentwintig maanden te verlengen en Aanvrager uiterlijk op 1 september 2024 heeft aangegeven deze verlenging te accepteren;
- (iii) hetzij op 31 december 2028 indien VZVZ uiterlijk op 1 juli 2026 heeft aangegeven de Overeenkomst met vierentwintig maanden te verlengen en Aanvrager uiterlijk op 1 september 2026 heeft aangegeven deze verlenging te accepteren;
- (iv) etc.

Indien de Aanvrager nalaat de verlenging te accepteren en/of nadere voorwaarden verbindt aan deze verlenging, eindigt de Overeenkomst van rechtswege op de initieel overeengekomen einddatum.

- 3.3 Indien de Overeenkomst op grond van het bepaalde in Artikel 3.2 wordt verlengd, wordt de duur van het Acceptatiebewijs eveneens van rechtswege verlengd en zal een en ander ook door VZVZ kenbaar worden gemaakt.
- 3.4 Volledigheidshalve leggen Partijen vast dat het niet mogelijk is de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, onverlet het bepaalde in Artikel 5.

4 Acceptatieproces & Acceptatiebewijs

- 4.1 Onverlet latende het bepaalde in Artikel 2.4 van de **Bijlage #6**, zal VZVZ voor zover benodigd de Ondersteunende faciliteiten alsmede de eventueel benodigde overige faciliteiten tegen de in **Bijlage #3** genoemde prijzen, tarieven, vergoedingen en betalingscondities ter beschikking stellen aan de Aanvrager.

- 4.2 Onderdeel van het Acceptatieproces is dat de Aanvrager op de door VZVZ bepaalde wijze en vorm zonder meer voldoet aan enige door VZVZ in het kader van het Acceptatieproces gestelde eisen van functionele, technische, organisatorische of juridische aard, een en ander als omschreven in het PvE AMC. Onder de in de vorige zin genoemde eisen, valt ook de verplichting zijdens de Aanvrager om voorafgaand aan de uitvoering van het Acceptatieproces, ten genoegen van VZVZ aan te tonen dat Aanvrager redelijkerwijs in staat moet worden geacht het Acceptatieproces met succes te kunnen doorlopen. Onder de in de eerste zin bedoelde eisen, kunnen ook eisen vallen die rechtstreekse werking hebben op de relatie tussen de Aanvrager en derden, zoals zorgaanbieders (bijvoorbeeld het afsluiten van verwerkersovereenkomsten), natuurlijke personen en XIS-leveranciers (bijvoorbeeld het afsluiten van subverwerkersovereenkomsten). Onder de in de eerste zin bedoelde eisen, gelden eveneens de navolgende verplichtingen:

- a. dat de Mitz Connector of enig onderdeel daarvan uitsluitend operationeel is en blijft in een lidstaat van de Europese Unie;

- b. dat de data en/of persoonsgegevens daarvan uitsluitend verwerkt worden in een lidstaat van de Europese Unie;
- c. dat de data en/of persoonsgegevens nadrukkelijk geen inhoudelijke medische gegevens betreffen anders dan data en/of persoonsgegevens betreffende de toestemmingen als omschreven in de overwegingen;
- d. dat er op generlei wijze toegang aan derden (daaronder begrepen overheidsinstanties) wordt geboden tot de data en/of persoonsgegevens, anders dan in het PvE AMC aangegeven;
- e. dat er op generlei wijze data worden gedeeld met derden (daaronder begrepen overheidsinstanties), anders dan in het PvE AMC aangegeven;
- f. dat Aanvrager met eventuele hosting partijen (als onderaannemer) adequate en afdoende afspraken heeft gemaakt (en mitsdien over alle noodzakelijke rechten beschikt) waardoor Aanvrager de verplichtingen uit hoofde van onderhavige Overeenkomst jegens VZVZ kan (blijven) nakomen.

De in de eerste zin bedoelde eisen gelden ook onverkort en volledig gedurende de duur van het Acceptatiebewijs.

- 4.3 Indien het Acceptatieproces niet met goed gevolg is afgerond, ontvangt de Aanvrager binnen een termijn van twee weken een schriftelijk bericht daarvan, inclusief een omschrijving van de geconstateerde tekortkomingen. Voor de volledigheid wordt erop gewezen dat iedere tekortkoming, hoe gering van aard ook, reden is tot de constatering zijdens VZVZ dat het Acceptatieproces niet met goed gevolg is afgerond. In voorkomende gevallen verleent VZVZ aan Aanvrager toestemming onder nader te bepalen (prijs)condities het Acceptatieproces te herhalen. Onder de in de vorige zin genoemde condities valt ook een bepaalde termijn na verloop waarvan Aanvrager gerechtigd is om opnieuw deel te nemen aan het Acceptatieproces.

De Aanvrager is gerechtigd om met inachtneming van het bepaalde in de vorige alinea het Acceptatieproces opnieuw te doorlopen. Indien het Acceptatieproces vervolgens wederom niet met goed gevolg is afgerond, is het bepaalde in de vorige alinea van Overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat Aanvrager vervolgens nog maar voor eenmaal gerechtigd is het Acceptatieproces te doorlopen. Indien ook deze herhaling van het Acceptatieproces onverhoopt niet met goed gevolg is afgerond, is VZVZ gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, waarbij Aanvrager overigens eerst gerechtigd is na verloop van een periode van zes aaneensluitende maanden na het moment van beëindiging een nieuwe Overeenkomst met VZVZ aan te gaan. In een dergelijk geval is VZVZ zonder meer gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen.

Indien de Aanvrager een Acceptatiebewijs heeft ontvangen en hij om redenen als genoemd in Artikel 2.6 en/of 2.7 verplicht is het Acceptatieproces opnieuw te doorlopen, geldt dat indien het Acceptatieproces niet met goed gevolg is afgerond, de Aanvrager binnen een termijn van twee weken een schriftelijk bericht daarvan ontvangt, inclusief een omschrijving van de geconstateerde tekortkomingen. Voor de volledigheid wordt erop gewezen dat iedere tekortkoming, hoe gering van aard ook, reden is tot de constatering zijdens VZVZ dat het Acceptatieproces niet met goed gevolg is afgerond. In een dergelijk geval, is VZVZ gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, waarbij Aanvrager overigens eerst gerechtigd is na verloop van een periode van zes aaneensluitende maanden na het moment van beëindiging een nieuwe Overeenkomst met VZVZ aan te gaan. In een dergelijk geval is VZVZ zonder meer gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen.

- 4.4 Indien het Acceptatieproces met goed gevolg is afgerond, ontvangt de Aanvrager binnen een termijn van twee weken een schriftelijk bericht daarvan, inclusief het Acceptatiebewijs.
- 4.5 VZVZ is zonder meer gerechtigd ten aanzien van het Acceptatiebewijs een (tijdelijke) aanwijzing te geven in de navolgende gevallen:
- indien VZVZ signalen uit de zorgmarkt ontvangt, bijvoorbeeld van zorgaanbieders of XIS-leveranciers dat de Mitz Connector niet of niet naar behoren werkt met de Ondersteunende faciliteiten en/of met Mitz; en/of



- indien de Aanvrager in gebreke is in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van onderhavige Overeenkomst.

In de gevallen als hiervoor omschreven zal VZVZ een melding publiceren van de (tijdelijke) aanwijzing ten aanzien van het Acceptatiebewijs van Aanvrager, alsmede de termijn van de tijdelijke aanwijzing. In dat geval wordt door VZVZ het navolgende publiekelijk kenbaar gemaakt:

“Ten aanzien van het Acceptatiebewijs van [naam Aanvrager] geldt de navolgende aanwijzing:

(in geval signalen uit de zorgmarkt) [Naar aanleiding van signalen uit de zorgmarkt onderzoekt VZVZ of de Aanvrager nog steeds gerechtigd is tot gebruik van het Acceptatiebewijs.]

(in geval van het in gebreke zijn) [Naar aanleiding van het in gebreke zijn van enige verplichting uit hoofde van de met VZVZ gesloten Overeenkomst, onderzoekt VZVZ of de Aanvrager nog steeds gerechtigd is tot gebruik van het Acceptatiebewijs.]”

VZVZ zal de in de vorige zin bedoelde melding doen wijzigen op het moment dat de Aanvrager ten genoegen van VZVZ heeft aangetoond dat oftewel de Mitz Connector zonder meer werkt met de Ondersteunende faciliteiten oftewel de Aanvrager aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de onderhavige Overeenkomst voldoet c.q. de geconstateerde niet nakoming definitief is verholpen door de Aanvrager. Aanvrager wordt door VZVZ in de gelegenheid gesteld om zijn visie weer te geven, een en ander conform het bepaalde in het Geschillenreglement (**Bijlage #7**).

Eerst indien door de in het Geschillenreglement opgenomen commissie heeft geoordeeld dat de Mitz Connector niet of niet naar behoren werkt met de Ondersteunende faciliteiten en/of met Mitz of dat de Aanvrager in gebreke is gebleven in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van onderhavige Overeenkomst, wordt het Acceptatiebewijs definitief ingetrokken en wordt de Overeenkomst op gelijke datum van intrekking van rechtswege beëindigd. VZVZ zal die beëindiging en de redenen daarvan publiekelijk kenbaar maken.

5 **Ontbinding en tussentijdse beëindiging**

5.1 Zonder dat het navolgende bedoeld is enige beperking aan te brengen de Overeenkomst te ontbinden op grond van het bepaalde in de wet, geldt dat:

- (i) ieder der Partijen gerechtigd is deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden in geval:
 - a. aan de andere Partij al dan niet voorlopige surséance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere Partij failliet is verklaard.
- (ii) de Overeenkomst van rechtswege wordt beëindigd:
 - a. op het moment dat conform het bepaalde in Artikel 4.5 het Acceptatiebewijs definitief wordt ingetrokken.
- (iii) de Overeenkomst tussentijds eenzijdig door VZVZ wordt beëindigd door middel van een aangetekend schrijven:
 - a. indien het Acceptatieproces niet binnen een aaneensluitende termijn van twaalf maanden na inwerkingtreding van de Overeenkomst succesvol is afgerond;
 - b. indien het Acceptatieproces conform het bepaalde in Artikel 4.3 niet met goed gevolg is afgerond, door middel van een schriftelijk bericht met een opzegtermijn van twee weken;
 - c. met een opzegtermijn van zes maanden in geval van onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld vanwege onvoldoende bekostiging voor de nakoming van de verplichtingen tijdens VZVZ);
 - d. met een opzegtermijn van zes maanden op het moment dat wijzigingen in wet- of regelgeving de nakoming van de verplichtingen tijdens VZVZ jegens Aanvrager naar de mening van VZVZ redelijkerwijs niet meer mogelijk maken;

- e. met een opzegtermijn van zes maanden, in geval er door bevoegde Nederlandse autoriteiten (de Minister en de veiligheidsdiensten daaronder begrepen) en/of toezichthouders van VZVZ, instructies en/of aanwijzingen en/of zienswijzen worden opgelegd, ten aanzien van de wijze van nakoming van onderhavige Overeenkomst door Aanvrager, in verband met de toepassing van de Patriot Act en/of de USA Freedom Act in Nederland en/of van andere extraterritoriale wet- en/of regelgeving van andere landen dan Nederland, en (cumulatief) er binnen twee maanden nadat VZVZ Aanvrager hiervan in kennis heeft gesteld:
 - 1. Aanvrager niet in staat is gebleken aan deze instructies en/of aanwijzingen en/of zienswijzen tegemoet te komen dan wel te (kunnen) voldoen, dan wel
 - 2. Partijen geen alternatieve oplossing zijn overeengekomen om aan deze instructies en/of aanwijzingen en/of zienswijzen tegemoet te komen.
 - (iv) VZVZ gerechtigd is deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:
 - a. zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien de Aanvrager zijn rechten of verplichtingen (althans een deel daarvan) uit hoofde van onderhavige Overeenkomst aan een derde heeft overgedragen of door een derde laat uitvoeren, en hij niet op eerste verzoek van VZVZ een schriftelijke garantie heeft laten geven dat die derde de verplichtingen uit hoofde van onderhavige Overeenkomst zonder meer nakomt;
 - b. zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien de Aanvrager wordt overgenomen door een derde, en hij niet op eerste verzoek van VZVZ een schriftelijke garantie heeft laten geven dat die derde de verplichtingen uit hoofde van onderhavige Overeenkomst zonder meer nakomt;
 - c. zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien op enig moment blijkt dat de Eigen Verklaring niet rechtsgeldig is ondertekend door de Aanvrager en/of dat er sprake van frauduleus handelen van Aanvrager ten aanzien van enig onderdeel van de Eigen Verklaring.
 - (v) Partijen zijn gerechtigd deze Overeenkomst tussentijds te beëindigen met wederzijdse toestemming, indien gedurende een aaneensluitende termijn van minimaal vierentwintig maanden blijkt dat het beoogde daadwerkelijke gebruik van Mitz en/of de Mitz Connector achterblijft bij de verwachtingen. In een dergelijk geval zullen Partijen nadere afspraken maken over de communicatie naar derden in de zorgmarkt (zorgaanbieders en natuurlijke personen c.q. patiënten en het Ministerie van VWS daaronder begrepen) alsmede over de te nemen maatregelen, teneinde de eventuele schade voor Partijen tot een minimum te beperken.
 - (vi) Ten overvloede geldt dat Partijen, onverlet latende het bepaalde omtrent ontbinding in dit Artikel 5.1, te allen tijde het recht van ontbinding hebben voor zover wettelijk bepaald, waarbij een Partij overigens eerst dan in verzuim is, indien hem een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming is geboden en ook die termijn voor herstel niet wordt nagekomen. In geval van (aanvullende) schadevergoeding gelden de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in deze Overeenkomst.
- 5.2 De Partij die de Overeenkomst heeft ontbonden, heeft recht op vergoeding van de schade die door de ontbinding mocht ontstaan, conform het bepaalde in lid 10 tot en met 15 van Artikel 10.
- 5.3 Het niet verlengen van de Overeenkomst door VZVZ als bedoeld in Artikel 3.2, en/of beëindiging van rechtswege als bedoeld in Artikel 5.1 sub (ii) en/of tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in Artikel 5.1 sub (iii), is mogelijk zonder dat daardoor enige verplichting zijdens VZVZ tot vergoeding van mogelijke schade aan de zijde van de Aanvrager of van door hem gemaakte kosten, ontstaat. Voor zover nodig doet de Aanvrager hierbij onvoorwaardelijk afstand van enigerlei (vorderings)recht ter zake.
- 5.4 Onverlet latende de verplichtingen voortvloeiende uit de (licentie- en gebruiks)voorwaarden als bedoeld in Artikel 2.4 van **Bijlage #6**, geldt dat in geval van het niet verlengen van de Overeenkomst, beëindiging of ontbinding van deze Overeenkomst, Aanvrager niet (langer) gerechtigd is tot (verder) gebruik van de Ondersteunende faciliteiten. In dat geval zal Aanvrager voor eigen rekening en risico alle noodzakelijke maatregelen nemen teneinde dit gebruik per direct te beëindigen, zonder dat er

enigerlei recht tot verder (gedeeltelijk) gebruik bestaat of ontstaat. Voor zover nodig doet Aanvrager reeds nu voor alsdan nadrukkelijk afstand van enigelei mogelijk (vorderings)recht terzake. Aanvrager zal uiterlijk binnen vier weken na het moment van beëindiging of ontbinding van deze Overeenkomst een Eigen verklaring conform het door VZVZ aangeleverde model overleggen, waaruit onomstotelijk blijkt dat ieder gebruik van de Ondersteunende faciliteiten is beëindigd en eventuele kopieën zijn vernietigd. Indien Aanvrager niet uiterlijk binnen vier weken na beëindiging of ontbinding van deze Overeenkomst een Eigen verklaring conform het door VZVZ aangeleverde model aan VZVZ ter beschikking stelt, is Aanvrager van rechtswege in verzuim en is VZVZ – onverlet latende haar overige (vorderings)rechten – zonder meer gerechtigd zulks publiekelijk kenbaar te maken, met de vermelding “Aanvrager [naam aanvrager] is in verzuim jegens VZVZ doordat zij de Ondersteunende faciliteiten onrechtmatig in gebruik heeft.”

- 5.5 Indien sprake is van de omstandigheid als omschreven in Artikel 5.1 sub (iv) onder c) wat betreft het frauduleus handelen is VZVZ – onverlet latende haar overige (vorderings)rechten – zonder meer gerechtigd zulks publiekelijk kenbaar te maken, met de vermelding “Aanvrager [naam aanvrager] is in verzuim jegens VZVZ doordat zij frauduleus heeft gehandeld ten aanzien van de Eigen verklaring. Als gevolg daarvan wordt [naam aanvrager] voor een periode van drie jaar uitgesloten van het recht om door VZVZ geaccepteerd te worden.”
- 5.6 Het bepaalde in deze Overeenkomst dat naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Overeenkomst van kracht te blijven, blijft ook daadwerkelijk na het einde van de Overeenkomst van kracht. Tot dergelijke verplichtingen behoren onder meer de bepalingen over de intellectuele eigendomsrechten, licentie- en gebruiksvoorwaarden, geheimhouding, het bepaalde in Artikel 5.4, de vrijwaringsverplichtingen zijdens Aanvrager, het toepasselijk recht en de geschillenbeslechting.

6 Vertegenwoordiging

- 6.1 Ieder van Partijen zal binnen tien (10) Werkdagen na ondertekening van deze Overeenkomst een of meer personen aanwijzen die als zijn vertegenwoordiger(s) zal (zullen) optreden in zaken (de uitvoering van) deze Overeenkomst aangaande en is gehouden -binnen de hiervoor genoemde termijn- de namen van zijn vertegenwoordiger(s) schriftelijk door te geven aan de andere Partij.
- 6.2 De vertegenwoordigers worden geacht binnen het kader van de Overeenkomst ongelimiteerd gemachtigd te zijn "hun" Partij te vertegenwoordigen tenzij eventuele beperkingen in de volmacht vooraf schriftelijk zijn medegedeeld aan de andere Partij.
- 6.3 Een Partij mag uitgaan van de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de door de andere Partij aangewezen en overeenkomstig het bepaalde in dit Artikel aan hem kenbaar gemaakte Vertegenwoordigers tot het moment waarop het schriftelijke bericht hem heeft bereikt dat de vertegenwoordigingsbevoegdheid is ingetrokken of gewijzigd.

7 Toepasselijk recht en geschillenregeling

Algemeen

- 7.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Hetzelfde zal gelden voor alle overeenkomsten die in het kader van het vervullen van de Overeenkomst tussen Partijen zullen worden gesloten.
- 7.2 Met "geschil" in deze Overeenkomst wordt bedoeld een geschil of onenigheid tussen Partijen (van welke aard dan ook) naar aanleiding van of voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst. Er is sprake van een geschil indien een Partij zulks schriftelijk mededeelt aan de andere Partij.

Minnelijke regeling

- 7.3 In geval van een geschil zijn Partijen gehouden om zich gezamenlijk in te spannen dat geschil minnelijk op te lossen met inachtneming van de in het als **Bijlage #7** bijgevoegde Geschillenreglement neergelegde geschillenprocedure nadat één van de Partijen aan de andere Partij schriftelijk te kennen heeft gegeven dat er wat die Partij betreft sprake is van een geschil. Tegen het bindend advies van de geschillencommissie kan slechts in beroep worden gegaan door het geschil voor te leggen aan de ter zake bevoegde rechter te Den Haag, daaronder begrepen de voorzieningenrechter, rechter doende in kort geding. Indien het belang voor de Aanvrager dermate hoog en acuut wordt geacht, dat behandeling in de geschillencommissie als onwenselijk verdragend wordt gezien, staat het de Aanvrager te allen tijde vrij om het geschil direct voor te leggen aan de ter zake bevoegde rechter.

8 Wijziging

- 8.1 Wijziging van de Artikelen van deze Overeenkomst is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke instemming van Partijen. Die schriftelijke instemming dient te zijn ondertekend door de Vertegenwoordigers. Aldus overeengekomen wijzigingen zullen geacht worden onderdeel uit te maken van de Overeenkomst. Onder wijziging wordt nadrukkelijk niet verstaan een door VZVZ doorgevoerde wijziging van enige van in deze Overeenkomst opgenomen Bijlage, met uitzondering van het bepaalde in **Bijlage #3**, welke Bijlage uitsluitend gewijzigd kan worden met instemming van beide Partijen. Die schriftelijke instemming dient te zijn ondertekend door de Vertegenwoordigers. Aldus overeengekomen wijzigingen zullen geacht worden onderdeel uit te maken van deze Overeenkomst.

9 Geheimhouding & intellectuele eigendom

- 9.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, geldt geen geheimhoudingsverplichting, behoudens wat betreft informatie die door VZVZ als vertrouwelijk is geaccepteerd en behoudens die informatie zijdens de Aanvrager die betrekking heeft op specifieke klantinformatie en de technische werking van de systemen van de Aanvrager. Als vertrouwelijk zijn door VZVZ de Ondersteunende faciliteiten, Mitz en overige faciliteiten geaccepteerd alsmede alle door VZVZ verstrekte informatie en documentatie die niet gepubliceerd is op de website van VZVZ.
- 9.2 De in Artikel 9.1 omschreven geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die van algemene bekendheid mag worden geacht te zijn en/of voor informatie die ook kan worden verkregen via openbare kanalen en/of informatie die juist bedoeld is openbaar te worden gemaakt en/of voor informatie die door VZVZ benodigd is voor de uitvoering van de Overeenkomst (bijvoorbeeld wat betreft de meldingen als omschreven in **Bijlage #5**) en/of voor informatie die door VZVZ benodigd is ten behoeve van beleidsdoelstellingen. VZVZ blijft overigens gerechtigd als vertrouwelijk geaccepteerde informatie te delen met de door haar ingeschakelde toeleveranciers c.q. onderaannemers in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, Ministerie van VWS, extern ingeschakelde deskundigen, auditors en counsels en externe toezichthouders. Geen der Partijen is gehouden tot vertrouwelijkheid indien bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijk voorschrift, een rechterlijk bevel of met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere Partij.
- 9.3 Op de door VZVZ ter beschikking gestelde documentatie en informatie rusten rechten van intellectuele eigendom. De documentatie en informatie is uitsluitend ter beschikking gesteld binnen de context waartoe dit bedoeld is (bijvoorbeeld ten behoeve van aanpassingen in of aan de Mitz Connector en/of Mitz); enigerlei ander gebruik is niet toegestaan. De Aanvrager verklaart deze rechten te respecteren en daarnaar te handelen. Na beëindiging c.q. ontbinding van deze Overeenkomst zal de Aanvrager alle bij hem aanwezige informatie en documentatie retourneren aan VZVZ dan wel indien dat niet mogelijk is vernietigen; het bepaalde in Artikel 5.4 is in dit geval van overeenkomstige toepassing.

10 Slotbepalingen

Gehele Overeenkomst

- 10.1 Deze Overeenkomst (derhalve met inbegrip van het bepaalde in de Bijlagen en de eventueel daarbij behorende appendices) omvat de gehele Overeenkomst en alle afspraken tussen de Partijen aangaande het onderwerp van deze Overeenkomst gemaakt tot en met ondertekening van deze Overeenkomst en treedt (i) in de plaats van alle (mogelijke) eerdere -al dan niet schriftelijk vastgelegde- afspraken tussen Partijen aangaande het onderwerp van deze Overeenkomst en (ii) in de plaats van al hetgeen Partijen tot en met het moment van ondertekening van deze Overeenkomst -al dan niet schriftelijk- hebben uitgewisseld.
- 10.2 De Bijlagen (en de eventueel daarbij behorende appendices) vormen een integraal onderdeel van deze Overeenkomst. Het bepaalde in (de Artikelen van) de Overeenkomst prevaleert boven het bepaalde in de Bijlagen. Vorenstaande geldt met dien verstande dat meer gedetailleerde bepalingen prevaleren boven minder gedetailleerde bepalingen tenzij de minder gedetailleerde bepalingen van recentere datum zijn.

Algemene voorwaarden

- 10.3 Op deze Overeenkomst zijn geen algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Aanvrager van toepassing. De Aanvrager staat er jegens VZVZ voor in dat eventueel van toepassing zijnde (algemene) voorwaarden in overeenkomsten tussen de Aanvrager en derden (zoals zorgaanbieders en XIS-leveranciers) onder geen beding zullen doorwerken in de rechtsverhouding tussen VZVZ en de Aanvrager.

Afstand

- 10.4 Indien Partijen op enig moment nalaten de nakoming van een bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen van de andere Partij, of Partijen nalaten de nakoming van bepalingen van deze Overeenkomst te eisen van de andere Partij, zal dat niet worden uitgelegd als afstand van het recht van een dergelijke bepaling gebruik te maken, noch als een erkenning van welke vordering van Partijen of welk standpunt van Partijen dan ook, noch tast zulks overigens de geldigheid van deze Overeenkomst of een deel daarvan aan, noch het recht van Partijen om alsnog van de betreffende bepaling overeenkomstig deze Overeenkomst gebruik te maken.

Conversie

- 10.5 Indien een bepaling in deze Overeenkomst in enige mate als nietig, vernietigbaar, ongeldig, onwettig of anderszins als niet-bindend moet worden beschouwd, zal die bepaling, voor zover nodig, uit deze Overeenkomst worden verwijderd en worden vervangen door een bepaling die wél bindend c.q. rechtsgeldig is en die de inhoud van de niet-geldige bepaling zoveel als mogelijk benadert. Het overige deel van de Overeenkomst blijft in een dergelijke situatie ongewijzigd.

Communicatie en informatie

- 10.6 Aanvrager is gehouden VZVZ tijdig te waarschuwen wat betreft mogelijke risico's verbonden aan zijn handelen of nalaten onder deze Overeenkomst.
- 10.7 Tenzij uit de formulering of context van een artikellid anderszins blijkt, geldt dat indien in deze Overeenkomst wordt gesproken over het vermelden, kenbaar maken of publiceren door VZVZ van bepaalde uitingen, bijvoorbeeld zoals omschreven in Artikel 2.3, dit inhoudt dat VZVZ deze uitingen kan vermelden, kenbaar kan maken of kan publiceren door het gebruik maken van al dan niet openbaar verkrijgbare of toegankelijke (elektronische) nieuwsbrieven, websites, webinars, congressen, presentaties en overige uitingsvormen, een en ander ter beoordeling van VZVZ.

Overdracht van rechten en verplichtingen

- 10.8 De Aanvrager mag zijn rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen respectievelijk door deze derden over laten nemen zonder dat die derde de als **Bijlage #8** gevoegde garantie aan VZVZ heeft verleend.
- 10.9 VZVZ is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen respectievelijk door deze derden over te laten nemen.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.10 Behoudens voor zover dat op grond van de wet is uitgesloten, wordt iedere aansprakelijkheid zijdens Aanvrager vanwege wanprestatie jegens VZVZ beperkt tot een bedrag van €100.000,-- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen. De in de vorige zin genoemde beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen in de gevallen als omschreven in Artikel 5.1 sub (iv) onder c) wat betreft het frauduleus handelen ten aanzien van enig onderdeel van de Eigen verklaring.
- 10.11 De Aanvrager vrijwaart VZVZ voor alle aanspraken van derden (zorgaanbieders en XIS-leveranciers daaronder begrepen) indien VZVZ de in deze Overeenkomst benoemde rechten uitoefent jegens Aanvrager, bijvoorbeeld als omschreven in Artikel 4.5.
- 10.12 De Aanvrager vrijwaart VZVZ voor alle aanspraken van derden (zorgaanbieders en XIS-leveranciers daaronder begrepen) indien op enig moment mocht blijken dat de Mitz Connector niet zonder meer werkt met de Ondersteunende faciliteiten en/of Mitz. In een dergelijk geval treden Partijen direct in overleg teneinde de oorzaak te analyseren en daaromtrent tot een oplossing te geraken.
- 10.13 De Aanvrager vrijwaart VZVZ voor alle aanspraken van derden op vergoeding van welke schade dan ook (kosten daaronder begrepen) die jegens VZVZ gelden om reden dat – door het in verzuim zijn van Aanvrager jegens VZVZ – VZVZ in gebreke is in de nakoming van haar contractuele verplichtingen met derden (daaronder begrepen zorgaanbieders en Cliënten). De vrijwaringsverplichting als bedoeld in de vorige zin wordt beperkt tot een bedrag van maximaal vijfhonderdduizend Euro (€ 500.000,=) per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
- 10.14 De Aanvrager vrijwaart VZVZ voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (kosten daaronder begrepen) als gevolg van een onrechtmatige daad zijdens de Aanvrager of een toerekenbare tekortkoming zijdens Aanvrager van enige verplichting uit hoofde van onderhavige Overeenkomst. Hieronder wordt tevens maar niet uitsluitend begrepen het niet nakomen zijdens Aanvrager van enigerlei door VZVZ gestelde eis van functionele, technische, organisatorische of juridische aard als bedoeld in Artikel 4 en in het bijzonder het bepaalde in Artikel 4.2.
- 10.15 Behoudens voor zover dat op grond van de wet is uitgesloten, wordt iedere aansprakelijkheid zijdens VZVZ beperkt tot een bedrag van €50.000,-- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen voor directe schade.

Levering

- 10.16 Onder levering in de zin van de Overeenkomst, wordt tevens ter beschikking stelling verstaan.



Non-exclusiviteit

- 10.17 Partijen zijn er mee bekend en verklaren zich er over en weer mee akkoord dat onderhavige Overeenkomst niet is beoogd enige exclusiviteit te regelen. Onverlet latende het bepaalde in de Artikelen 9.1 t/m 9.3, staat het iedere partij vrij om voor eigen rekening en risico met derden gelijkwaardige of gelijksoortige afspraken te maken, wat betreft het verwerken van, door of namens natuurlijke personen c.q. patiënten verleende toestemmingen.

Kosten

- 10.18 Partijen dragen ieder hun eigen kosten voortvloeiende uit of betrekking hebbende op de totstandkoming van deze Overeenkomst.



TEKENINGSBLAD

Getekend in tweevoud te Den Haag op [.....].

Door ondertekening van onderhavige Overeenkomst verklaren Partijen zich tevens akkoord met de (inhoud van de) bij de Overeenkomst behorende Bijlagen.

Stichting VZVZ Servicecentrum

Naam: Mevrouw N.M. van der Kroon

Functie: Directeur Bedrijfsvoering & Financiën

Aanvrager [statutaire naam toevoegen]

Naam:

Functie:



BIJLAGE #1

ACCEPTATIEPROCES EN HERACCEPTATIEPROCES

De documenten die het (her)acceptatieproces betreffen, zijn de meest recente versies van:

- Afsprakenstelsel Mitz, incl. toetredingsproces;
- PvE AMC;
- PvE AXI;
- Toestemmingscatalogus;
- Implementatiehandleidingen.



BIJLAGE #2

TEMPLATES EIGEN VERKLARING EN ACCEPTATIEBEWIJS

Eigen verklaring

Ondergetekende:

[naam_Aanvrager], met hoofdvestiging te [Plaats hoofdvestiging], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [voorletters] [achternaam] ([functie]), verder te noemen: Aanvrager.

In aanmerking nemende dat ondergetekende een Deelname overeenkomst met Stichting VZVZ Servicecentrum afgesloten heeft, verklaart hierbij een specifieke versie en/of release van de Mitz Connector (of enig onderdeel daarvan) uit te gaan brengen die blijvend voldoet aan de norm.

Aanvrager verzoekt VZVZ hierbij om de volgende gegevens op te nemen (na acceptatie door VZVZ) in het Mitz Connector register:

Productnaam :
Versie :
Omschrijving koppelvlakken :

[voorletters] [achternaam]

Functie :

Datum :

Plaats :

Handtekening:

Bijlagen:

- Releasenotes
- Eigen Controles (indien van toepassing)
- Risicoanalyse (indien van toepassing)
- Overige Eigen Verklaringen



Eigen verklaring (bij nieuwe versie / release)

Ondergetekende:

[naam_Aanvrager], met hoofdvestiging te [Plaats hoofdvestiging], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [voorletters] [achternaam] ([functie]), verder te noemen: Aanvrager.

In aanmerking nemende dat ondergetekende een Deelname overeenkomst met Stichting VZVZ Servicecentrum afgesloten heeft, verklaart hierbij een nieuwe versie en/of release van de Mitz Connector (of enig onderdeel daarvan) uit te gaan brengen die blijvend voldoet aan de Norm waarvoor VZVZ een Acceptatiebewijs heeft verleend aan Aanvrager.

In de bijlagen wordt toegelicht op welke punten de Mitz Connector is aangepast in de nieuwe versie en/of release.

Aanvrager verzoekt VZVZ hierbij om de volgende gegevens op te nemen in het geaccepteerde Mitz Connector register:

Productnaam :

Versie :

Omschrijving koppelvlakken :

[voorletters] [achternaam] :

Functie :

Datum :

Plaats :

Handtekening:

Bijlagen:

- Releasenotes
- Eigen Controles (indien van toepassing)
- Risicoanalyse (indien van toepassing)
- Overige Eigen Verklaringen



Acceptatiebewijs

(Statutaire Naam Aanvrager)
T.a.v. (Dhr. /Mevr.) (Achternaam)
(Straat) (Nummer)
(Postcode) (Plaats)
KvK nummer:

Kenmerk: (kenmerk)
Betreft: Acceptatie Mitz Connector
Datum: (dd-mm-jjjj)

Geachte (meneer / mevrouw) (Achternaam),

Hartelijk gefeliciteerd met het behalen van de acceptatie voor het aansluiten van uw Mitz Connector op Mitz.

Hiermee verklaart ondergetekende dat de Mitz Connector [NAAM] is geaccepteerd voor Mitz:

Naam	:	(Statutaire Naam Aanvrager)
KvK nummer	:	
Product	:	(naam Mitz Connector en versie)
Omschrijving koppelvlakken	:	

Met deze acceptatie mag bovenvermelde partij gebruik maken van de aansluiting op Mitz.

Met vriendelijke groet,
Stichting VZVZ Servicecentrum

Mevrouw N.M. van der Kroon
Directeur Bedrijfsvoering & Financiën

BIJLAGE #3

ONDERSTEUNENDE FACILITEITEN EN VERGOEDINGEN/BETALINGSVERPLICHTINGEN

A. Omschrijving Ondersteunende faciliteiten:

- Introductie c.q. communicatiemateriaal Mitz, zoals:
 - Mitz informatieve webinar, sector overstijgend;
 - Diverse factsheets Mitz;
 - Kennismakingsgesprek.
- Afsprakenstelsel Mitz;
- Architectuurdocumentatie, PvE's, toestemmingscatalogus en implementatiehandleidingen;
- Releasenotes, roadmap;
- Testomgeving Mitz voor MC-leverancier voor ontwikkelen en bouwen van software;
- Acceptatieomgeving ten behoeve van Acceptatie MC
- Uitleg en ondersteuning bij (proef)migratie van toestemmingen.

B. Vergoedingen en betalingsverplichtingen Ondersteunende faciliteiten:

De Ondersteunende faciliteiten worden met inachtneming van het bepaalde in de Deelname overeenkomst om niet (kosteloos) door VZVZ ter beschikking gesteld gedurende de initiële duur van de Overeenkomst.

BIJLAGE #4

ROADMAP EN INCIDENT MANAGEMENT (SUPPORT)

A. Roadmap

In deze paragraaf staat verwoord onder welke voorwaarden en condities u op de hoogte wordt gesteld van nieuwe releases en versies en/of nieuwe onderdelen van de Ondersteunende faciliteiten.

Minimaal tweemaal per jaar zal VZVZ een nieuwsbrief doen uitgaan waarin eventuele voorziene nieuwe releases of versies en/of nieuwe onderdelen van de Ondersteunende faciliteiten kenbaar worden gemaakt, indien mogelijk minimaal drie maanden voor het moment van ter beschikking stelling daarvan.

Minimaal eenmaal per jaar organiseert VZVZ een gebruikersbijeenkomst waarbij de voorziene nieuwe releases of versies en/of nieuwe onderdelen van de Ondersteunende faciliteiten worden besproken.

B. Incident management

1e, 2e en 3e-lijns ondersteuning bij incidenten

In deze paragraaf staat verwoord onder welke voorwaarden en condities u gebruik kunt maken van 1^e, 2^e en 3^e lijns support van Mitz:

1^e, 2^e, en 3^e lijn support aan de MC-leveranciers

Dienst: 1^e, 2^e, en 3^e lijn support aan de MC-leveranciers indien de Mitz faciliteit onverhoopt verstoringen geeft.

Service levels: De 1^e, 2^e, en 3^e lijn support is voor prioriteit 1 meldingen beschikbaar tijdens kantooruren, maandag t/m vrijdag van 08:00 – 18:00 uur.

De Mitz online toestemmingsvoorziening kent een beschikbaarheid van 99,982%.

Contact opnemen met: Servicedesk Mitz (uitgevoerd door Vecozo)
Telefoon: 013 - 462 5648 (tijdens kantooruren, van 08:00 tot 18:00 uur)
Nader af te spreken (buiten bovengenoemde kantooruren)

E-mail: functioneelbeheer@vecozo.nl



Reactie- en oplostijden door de Servicedesk Mitz

De volgende reactie- en oplostijden gelden voor de afhandeling van incidenten:

Prioriteit	Maximale reactietijd	Maximale oplostijd
Prioriteit 1	Maximaal 30 min. na ontvangst van de melding op de Servicedesk Mitz	4 uur
Prioriteit 2	Minder dan 4 werkuren na ontvangst van de melding op de Servicedesk Mitz	2 werkdagen
Prioriteit 3	Minder dan 8 werkuren na ontvangst van de melding op de Servicedesk Mitz	5 werkdagen

BIJLAGE #5

PUBLICATIELIJST MELDINGEN

De onderstaande meldingen worden vermeld in bijvoorbeeld de website van de Stichting VZVZ Servicecentrum (hier ook te noemen: VZVZ).

Bij aanvang van het Acceptatieproces, vermeldt VZVZ het volgende:

[Naam Aanvrager] is door VZVZ toegelaten tot het doorlopen van het Acceptatieproces voor haar Mitz Connector:

Naam Aanvrager : [naam]
Productnaam : [productnaam]
Versie : [versie van product]
Koppelvlakken : [koppelvlakken]
Versie Mitz : [versie van Mitz]

Bij succesvolle afronding van het Acceptatieproces, vermeldt VZVZ het volgende:

[Naam Aanvrager] heeft het Acceptatiebewijs ontvangen voor haar Mitz Connector:

Naam Aanvrager : [naam]
Productnaam : [productnaam]
Versie : [versie van product]
Gekwalificeerd voor navolgende koppelvlakken:

☐
☐

Versie Mitz : [versie van Mitz]

Indien het Acceptatieproces niet succesvol is afgerond, vermeldt VZVZ het volgende:

OF [Naam Aanvrager] is voornemens na een periode van zes maanden vanaf [.....] het Acceptatieproces opnieuw te doorlopen voor haar Mitz Connector:

OF [Naam Aanvrager] heeft het Acceptatiebewijs niet ontvangen voor haar Mitz Connector.

Naam Aanvrager : [naam]
Productnaam : [productnaam]
Versie : [versie van product]
Versie Mitz : [versie van Mitz]

Indien een (tijdelijke) aanwijzing wordt gegeven naar aanleiding van signalen uit de zorgmarkt, vermeldt VZVZ het volgende:

Ten aanzien van het Acceptatiebewijs van [naam Aanvrager] geldt de navolgende aanwijzing:



Naar aanleiding van signalen uit de zorgmarkt onderzoekt VZVZ of [naam Aanvrager] nog steeds gerechtigd is tot gebruik van het Acceptatiebewijs.

Deze aanwijzing geldt voor een termijn van [.....]

Indien een (tijdelijke) aanwijzing wordt gegeven naar aanleiding van het in gebreke zijn van enige verplichting uit hoofde van de met VZVZ gesloten Deelname overeenkomst, vermeldt VZVZ het volgende:

Ten aanzien van het Acceptatiebewijs van [naam Aanvrager] geldt de navolgende aanwijzing:

Naar aanleiding van het in gebreke zijn van enige verplichting uit hoofde van de met VZVZ gesloten Deelname overeenkomst, onderzoekt VZVZ of [naam Aanvrager] nog steeds gerechtigd is tot gebruik van het Acceptatiebewijs.

Deze aanwijzing geldt voor een termijn van [.....]

Indien VZVZ na het oordeel van de geschillencommissie het Acceptatiebewijs definitief intrekt, vermeldt zij het volgende:

Naar het oordeel van de in het Geschillenreglement opgenomen commissie is het Acceptatiebewijs van [naam Aanvrager] per [datum] definitief ingetrokken en is de overeenkomst op gelijke datum van intrekking met [naam Aanvrager] van rechtswege beëindigd.



BIJLAGE #6

LICENTIE- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN ONDERSTEUNENDE FACILITEITEN

Aanvrager gaat door ondertekening van de Deelname overeenkomst onvoorwaardelijk akkoord met de onderhavige licentie- en gebruiksvoorwaarden, alsmede met de hierbij behorende appendices.

1. Definities

De in deze voorwaarden met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de in artikel 1 van de Deelname overeenkomst (hierna ook te noemen: de Overeenkomst) gegeven betekenis. In aanvulling daarop geldt dat in deze voorwaarden de navolgende begrippen met een hoofdletter worden gebruikt in de volgende betekenis (met inbegrip van appendices).

(de in de definities met een hoofdletter opgenomen woorden zijn op hun beurt ook gedefinieerd en waar definities luiden in het meervoud respectievelijk enkelvoud worden zij geacht ook het enkelvoud respectievelijk meervoud te omvatten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel uit de context anders blijkt en waar definities luiden in het mannelijk respectievelijk vrouwelijk worden zij geacht ook het vrouwelijk respectievelijk mannelijk te omvatten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel uit de context anders blijkt.)

Overeenkomst

De door Partijen getekende Deelname overeenkomst, waar deze voorwaarden een integraal en onlosmakelijk onderdeel van uitmaken.

2. Doel

2.1 Deze voorwaarden bepalen onder welke condities Aanvrager gerechtigd is voor eigen rekening en risico gebruik te maken van de Ondersteunende faciliteiten. VZVZ verleent generlei garantie ten aanzien van enige Ondersteunende faciliteit, anders dat VZVZ zich zal inspannen de Ondersteunende faciliteiten ter beschikking te stellen aan Aanvrager en de Ondersteunende faciliteiten *up-to-date* zal blijven houden. VZVZ verleent generlei garantie ten aanzien van enig door Aanvrager beoogd gebruik, maar verklaart dat de door VZVZ op enig moment ter beschikking gestelde Ondersteunende faciliteiten, bedoeld zijn voor het doel als omschreven in de Overeenkomst.

2.2 De Ondersteunende faciliteiten en enig onderdeel daarvan worden uitsluitend door VZVZ ter beschikking gesteld voor het doel als omschreven in de Deelname overeenkomst. De Ondersteunende faciliteiten en enig onderdeel zijn door VZVZ nadrukkelijk ter beschikking gesteld onder de conditie dat de Aanvrager voor het gebruik en/of de toepassing daarvan generlei additionele vergoeding van zijn cliënten (zorgaanbieders en/of zorginstellingen en/of XIS-leveranciers) verlangt. De Aanvrager is er zich van bewust en verklaart zich ermee akkoord dat de door VZVZ op enig moment ter beschikking gestelde Ondersteunende faciliteiten en enig onderdeel daarvan, als bedrijfsvertrouwelijk zijn gekwalificeerd en dat hij daaromtrent – behoudens binnen het kader als omschreven in de eerste zin van dit artikellid – garandeert generlei informatie aan derden zal verstrekken en dat hij garandeert afdoende maatregelen te nemen teneinde de bedrijfsvertrouwelijkheid te waarborgen. De Aanvrager is er zich eveneens van bewust dat ieder gebruik van de Ondersteunende faciliteiten of enig onderdeel daarvan, in strijd met het bepaalde in deze voorwaarden, tot schade voor VZVZ of diens licentiegevers leidt; de Aanvrager vrijwaart mitsdien VZVZ voor alle aanspraken van derden en voor alle schade (kosten daaronder begrepen) die VZVZ of diens licentiegevers mochten leiden.

2.3 De Aanvrager staat er voor in en garandeert dat de door VZVZ beschikking gestelde Ondersteunende faciliteiten of enig onderdeel daarvan voor geen enkel ander doel zal gebruiken dan waartoe deze door VZVZ conform het bepaalde in artikel 2.2 beschikbaar zijn gesteld.

2.4 De Aanvrager verklaart zich zonder meer akkoord met de naleving van enigerlei verplichting die voortvloeit uit de nadere aanwijzingen die door VZVZ worden gesteld ten behoeve van het gebruik van de Ondersteunende faciliteiten of enig onderdeel daarvan als neergelegd in de hierna genoemde appendices. De hierna genoemde appendices maken een integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van deze voorwaarden. Meer specifiek verklaart de Aanvrager zich (reeds nu voor alsdan) bekend en akkoord met de navolgende aanwijzingen en voorwaarden, zoals deze aanwijzingen en voorwaarden van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden door VZVZ ten aanzien van het gebruik van Mitz.

2.5 De Aanvrager is eerst gerechtigd tot het gebruik van enige Ondersteunende faciliteit:

- nadat de Overeenkomst door Partijen voor akkoord is ondertekend;
- en (cumulatief) indien voldaan is aan het bepaalde in artikel 3 of artikel 4.

3 Gebruik Ondersteunende faciliteiten gedurende de duur van het Acceptatieproces

- 3.1 De Aanvrager is eerst gerechtigd tot het gebruik van enige Ondersteunende faciliteit, indien de Eigen Verklaring door VZVZ is ontvangen en VZVZ een bericht van ontvangst aan Aanvrager heeft verzonden.
- 3.2 Het door VZVZ verstrekte gebruik als bedoeld in artikel 3.1 van deze licentie- en gebruiksvoorwaarden is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en is in tijd beperkt tot de duur van de Deelname overeenkomst. Op het moment dat de Deelname overeenkomst wordt beëindigd of op het moment dat het Acceptatiebewijs door of namens VZVZ wordt verstrekt, wordt het gebruik van rechtswege beëindigd, zonder dat deze beëindiging tot enigerlei schadeplichtigheid zijdens VZVZ jegens de Aanvrager leidt. Voor zover nodig doet de Aanvrager reeds nu voor alsdan afstand van enigerlei (vorderings)recht ter zake.
- 3.3 Voor zover de Ondersteunende faciliteiten bestaan uit faciliteiten (zoals bijvoorbeeld software en/of applets) die door Aanvrager moeten worden geïntegreerd met en/of gekoppeld aan enigerlei software van Aanvrager, verklaart en garandeert Aanvrager dat:
- g. hij zonder meer gerechtigd en bevoegd is deze integratie en/of koppeling door te voeren, op welke (technische) wijze deze integratie en/of koppeling ook wordt doorgevoerd (bijvoorbeeld door middel van *dynamic linking*);
 - h. hij over voldoende deskundig personeel beschikt om de integratie en/of koppeling door te voeren;
 - i. hij over adequate (test)middelen en (test)omgevingen beschikt om de integratie en/of koppeling door te voeren;
 - j. zijn software niet bezwaard is met enigerlei recht van derden waardoor de integratie en/of koppeling *de jure* onmogelijk is of aan enigerlei voorwaarde is verbonden;
 - k. dat zijn software of enig onderdeel daarvan geen gebruik heeft gemaakt van of dat zijn software of enig onderdeel daarvan geen programmaonderdelen bevat van (gedeeltes van) open source software op basis van een EUPL licentie of GPLv3 licentie of vergelijkbare open source licenties met *contamination* bepalingen.

4 Gebruik Ondersteunende faciliteiten gedurende de duur als aangegeven in de Deelname overeenkomst

- 4.1 De Aanvrager is eerst gerechtigd tot het gebruik van enige Ondersteunende faciliteit, indien het Acceptatiebewijs door VZVZ is verzonden.
- 4.2 Het door VZVZ verstrekte gebruik als bedoeld in artikel 4.1 is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en is in tijd beperkt tot de duur als aangegeven op het Acceptatiebewijs,

maar overigens beperkt tot de duur van de Overeenkomst. Op het moment dat de Overeenkomst wordt beëindigd, wordt het gebruik van rechtswege beëindigd, zonder dat deze beëindiging tot enigerlei schadeplichtigheid zijdens VZVZ jegens de Aanvrager leidt. Voor zover nodig doet de Aanvrager reeds nu voor alsdan afstand van enigerlei (vorderings)recht terzake.

- 4.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 4.2, geldt dat indien de Ondersteunende faciliteiten bestaat uit software die door Aanvrager als resultante van het Acceptatieproces is geïntegreerd met en/of gekoppeld aan enigerlei software van de Aanvrager, dan blijft de Aanvrager – ook na beëindiging van de Overeenkomst - gerechtigd de meest recente door VZVZ ter beschikking gestelde versie van de software (voor eigen rekening en risico) te blijven gebruiken. Ten overvloede geldt dat de Aanvrager in dat geval generlei recht op enigerlei ondersteuning van VZVZ heeft (bijvoorbeeld support); voor zover nodig doet de Aanvrager reeds nu voor alsdan afstand van enigerlei (vorderings)recht ter zake. Na beëindiging van de Overeenkomst, blijven de verplichtingen die naar hun aard ook bestemd zijn van kracht te blijven, ook daadwerkelijk van kracht.
- 4.4 Het bepaalde in deze voorwaarden dat naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Overeenkomst van kracht te blijven, blijft ook daadwerkelijk na het einde van de Overeenkomst van kracht. Tot dergelijke verplichtingen behoren onder meer de bepalingen over de gebruiksvoorwaarden, geheimhouding, het bepaalde in artikel 2.2 van deze gebruiks- en licentievoorwaarden, alsmede de vrijwaringsverplichtingen zijdens Aanvrager.
- 4.5 Voor zover de Ondersteunende faciliteiten bestaan uit Mitz of enig onderdeel of enige functionaliteit daarvan waar de Aanvrager toegang toe moet verkrijgen, verklaart zich ermee bekend en mee akkoord dat:
- VZVZ generlei garantie geeft op de onbeperkte en/of ongestoorde toegang tot en gebruik van Mitz en/of enige functionaliteit of onderdeel daarvan;
 - VZVZ zonder meer gerechtigd is de toegang tot Mitz of enig onderdeel en/of enige functionaliteit daarvan tijdelijk op te schorten of aan nadere voorwaarden te verbinden, in geval van:
 - i. omstandigheden die de integriteit en/of veiligheid van het functioneren van Mitz in gevaar brengen;
 - ii. de interoperabiliteit van diensten, in gerechtvaardigde situaties;
 - iii. de bescherming van gegevens in passende gevallen;
 - iv. het in verzuim zijn van de nakoming van enige op de Aanvrager uit hoofde van de Overeenkomst rustende verplichting;
 - v. in overige onvoorziene gevallen als door VZVZ te bepalen.



- 4.6 Het bepaalde in artikel 3.3 uit deze licentie- en gebruiksvoorwaarden is van overeenkomstige toepassing voor de duur van het Acceptatiebewijs c.q. de duur van de Overeenkomst.

5 **Ontbinding en tussentijdse beëindiging**

- 5.1 Onverlet latende het bepaalde in de Overeenkomst inzake ontbinding en tussentijdse beëindiging, geldt dat:
- 5.2 VZVZ gerechtigd is de gebruiks- en licentievoorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:
- a. zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien de Aanvrager de Ondersteunende faciliteiten of enig onderdeel daarvan gebruikt buiten het doel waartoe deze conform het bepaalde in artikel 2.2 door VZVZ ter beschikking zijn gesteld;
 - b. met een ingebrekestelling stellende een redelijke termijn en nakoming ook binnen die termijn is uitgebleven, ten aanzien van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst (inclusief onderhavige voorwaarden en/of appendices), tenzij nakoming blijvend onmogelijk is waardoor Aanvrager zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is of voor die gevallen als genoemd in de Overeenkomst waardoor de Aanvrager zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is.



BIJLAGE #7

GESCHILLENREGLEMENT

Geschillenreglement

Inzake Mitz Acceptatie

Stichting VZVZ Servicecentrum



Inhoudsopgave

Artikel 1.	Definities
Artikel 2.	Geschillencommissie
Artikel 3.	Aanhangig maken van het geschil
Artikel 4.	Vereisten aanvraag
Artikel 5.	Wraking
Artikel 6.	Procedure
Artikel 7.	Zitting
Artikel 8.	Bewijs
Artikel 9.	Onderzoek ter plaatse
Artikel 10.	Informatieverplichting
Artikel 11.	Uitspraak
Artikel 12.	Kosten
Artikel 13.	Geheimhouding
Artikel 14.	Honorarium en verschotten van de leden van de geschillencommissie

In overweging nemende dat:

- indien de Aanvrager het Acceptatieproces krachtens artikel 4.3 van de Deelname overeenkomst niet met goed gevolg heeft afgerond of krachtens art. 4.5 een (tijdelijke) aanwijzing heeft gekregen, hij in de gelegenheid zal worden gesteld om zijn visie weer te geven, een en ander conform het bepaalde in dit Geschillenreglement.
- Aanvrager gaat door ondertekening van de Deelname overeenkomst onvoorwaardelijk akkoord met het onderhavige Geschillenreglement.

Artikel 1 Definities

In dit Geschillenreglement hebben de volgende woorden en uitdrukkingen de volgende betekenis:

Aanvrager:	de Aanvrager;
Geschillencommissie:	de Geschillencommissie Mitz (ook genoemd de Geschillencommissie VZVZ);
Secretaris:	de Secretaris van de Geschillencommissie;
Stichting:	Stichting VZVZ Servicecentrum, statutair gevestigd en kantoorhoudende te 's-Gravenhage;
Voorzitter:	de Voorzitter van de Geschillencommissie.

Artikel 2 Geschillencommissie

1. De Geschillencommissie zetelt te 's Gravenhage.
2. De Geschillencommissie is belast met de beslissing in alle geschillen die ontstaan tussen de Stichting en Aanvragers naar aanleiding van de interpretatie of de uitvoering van de Deelname overeenkomst.
3. Er wordt een lijst samengesteld van ten minste zes personen die als lid van de Geschillencommissie kunnen fungeren. De samenstelling van de lijst geschiedt gezamenlijk door de Stichting en [OVERKOEPELEND ORGAAN ZORGAANBIEDERS], waarbij de Stichting en [OVERKOEPELEND ORGAAN ZORGAANBIEDERS] gerechtigd is een gelijk aantal personen te benoemen.
4. De Stichting benoemt een onafhankelijk Voorzitter, die de hoedanigheid van meester in de rechten bezit en die, bij voorkeur, tevens lid van de rechterlijke macht is.
5. De Geschillencommissie bestaat uit drie leden, waaronder de Voorzitter en twee leden, die per geval door de Voorzitter worden aangewezen uit de overeenkomstig het derde lid vastgestelde lijst met personen.

6. De leden van de Geschillencommissie zijn onpartijdig en onafhankelijk. Zij hebben geen nauwe persoonlijke of zakelijke banden met één van de partijen die betrokken zijn bij een aanhangig gemaakt geschil en hebben deze ook in het verleden niet gehad. Zij hebben geen rechtstreeks of zijdelings belang bij de uitkomst van de geschillenprocedure.
7. Indien de Voorzitter van oordeel is dat een geschil van zodanige aard is dat zijn aanwezigheid bij de behandeling ervan niet noodzakelijk is, zal hij, in afwijking van het gestelde in het vijfde lid, drie leden aanwijzen uit de overeenkomstig het derde lid benoemde personen. Deze drie leden zullen alsdan in het geschil optreden als Geschillencommissie. Deze Geschillencommissie zal uit haar midden één van de leden aanwijzen, die als plaatsvervangend Voorzitter zal fungeren.
8. Als Secretaris van de Geschillencommissie treedt op een functionaris benoemd door de Stichting.

Artikel 3 Aanhangig maken van het geschil

1. Een aanvraag om geschilbeslechting dient schriftelijk en per aangetekende post bij de Geschillencommissie te worden ingediend. Een zodanige aanvraag, indien gericht tegen een beslissing dan wel handeling van de Stichting, is slechts ontvankelijk indien deze ter post wordt bezorgd **binnen twee weken** na de dag waarop het bestreden besluit is medegedeeld, uitgereikt of verzonden, dan wel na de dag waarop de bestreden handeling is verricht.
2. Een aanvraag om geschilbeslechting wegens het niet nemen van een beslissing of het niet verrichten van een handeling dient ter post te worden bezorgd **binnen een maand** nadat de belanghebbende schriftelijk om het nemen van het beslissing, respectievelijk om het verrichten van de handeling heeft verzocht.
3. Termijnoverschrijding leidt niet tot niet-ontvankelijkheid, indien de belanghebbende ten genoegen van de Geschillencommissie aantoont dat hem ter zake van die overschrijding redelijkerwijze geen verwijt treft.

Artikel 4 Vereisten aanvraag

1. De aanvraag bevat de navolgende gegevens:
 - a. de naam en het adres van de betrokken partijen;
 - b. een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van het geschil;
 - c. een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de vordering.

2. Elke aanvraag dient vergezeld te gaan van schriftelijke bewijsstukken waarop Aanvrager zich wenst te beroepen, alsmede van storting van een registratiebedrag ad € 1.000,-- op een nader aan te geven bankrekening.
3. De Secretaris zal, indien naar zijn oordeel niet voldoende gegevens door Aanvrager zijn verstrekt en/of storting van het bedrag als bedoeld in lid 2 niet heeft plaatsgevonden vóór het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 3 van dit Geschillenreglement, de Aanvrager in de gelegenheid stellen zijn aanvraag te completeren, respectievelijk zorg te dragen voor storting van het bedrag, binnen een door de Secretaris te stellen en op straffe van niet-ontvankelijkheid in acht te nemen termijn.
4. De aanvraag wordt niet in behandeling genomen zolang deze naar het oordeel van de Secretaris niet compleet is.
5. De Secretaris verklaart de aanvraag om geschilbeslechting niet-ontvankelijk in het geval de aanvraag niet vergezeld gaat van een storting als bedoeld in lid 2. Voor het overige oordeelt de Voorzitter over de ontvankelijkheid.

Artikel 5 Wraking

1. Zodra bekend is welke personen tot lid van de Geschillencommissie zijn aangewezen, stelt de Secretaris de betrokken partijen hiervan op de hoogte.
2. De betrokken partijen kunnen één of meer leden van de Geschillencommissie wraken indien gerechtvaardigde twijfel bestaat aan zijn onpartijdigheid of onafhankelijkheid, als bedoeld in artikel 2, lid 6 van dit Geschillenreglement.
3. Een lid van de Geschillencommissie kan ook worden gewraakt om redenen die voorafgaand aan zijn benoeming zijn opgekomen.
4. De wrakende partij brengt de wraking, onder opgave van redenen, schriftelijk ter kennis van het desbetreffende lid, de andere leden van de Geschillencommissie en de wederpartij. Deze kennisgeving wordt gedaan binnen veertien dagen nadat de wrakende partij kennis heeft gekregen van de redenen voor wraking.
5. De zaak kan door de Geschillencommissie worden geschorst vanaf de dag van de ontvangst van de kennisgeving.
6. Trekt het gewraakte lid zich niet **binnen een week** na de dag van de ontvangst van de kennisgeving terug, dan wordt over de wraking op verzoek van de meest gerede partij door de President van de Rechtbank beslist.

Artikel 6 Procedure

1. De Secretaris zendt een exemplaar van de aanvraag zo spoedig mogelijk aan de gedaagde partij en wijst hem op de mogelijkheid om **binnen twee weken** bij de Secretaris een schriftelijk verweer in te dienen. De Secretaris kan deze termijn **twee keer met een termijn van een week** verlengen.
2. De Secretaris zal zo spoedig mogelijk een exemplaar van het verweerschrift aan de eisende partij toezenden en deze, zo de Secretaris in overleg met de Voorzitter daartoe termen aanwezig acht, in de gelegenheid stellen om binnen een door hem/haar te bepalen termijn bij hem/haar een conclusie van repliek in te dienen.
3. Indien de eisende partij van deze gelegenheid gebruik maakt, zal de Secretaris onder toezending van een exemplaar van de conclusie van repliek aan de gedaagde partij deze op overeenkomstige wijze in staat stellen tot het indienen van een conclusie van dupliek.

Artikel 7 Zitting

1. De Geschillencommissie bepaalt de dag en het tijdstip van de zitting, waarop partijen hun standpunten mondeling kunnen toelichten. De zitting dient plaats te vinden binnen vier weken nadat de schriftelijke standpunten van partijen bij de Secretaris zijn ingediend. De Secretaris roept de leden onder toezending van de stukken en de partijen tot deze zitting op evenals tot eventuele volgende zittingen.
2. Indien één der partijen daarom verzoekt en de Geschillencommissie termen aanwezig acht aan dit verzoek te voldoen, kan de behandeling van het geschil geheel of voor een gedeelte achter gesloten deuren plaatsvinden.
3. De (fungerend) Voorzitter van de Geschillencommissie is bevoegd de bij of krachtens dit besluit gestelde termijnen te verlengen.
4. Tot tien dagen voor de zitting kunnen partijen nadere stukken indienen.
5. De Geschillencommissie is bevoegd om getuigen en deskundigen te horen.
6. Partijen zijn bevoegd om zich door een raadsman te doen bijstaan.
7. In die gevallen waarin dit Reglement niet voorziet, beslist de (fungerend) Voorzitter van de Geschillencommissie.

Artikel 8 Bewijs

De toelaatbaarheid van de bewijsmiddelen, de bewijslastverdeling en de waardering van het bewijsmateriaal staan ter vrije beoordeling van de Geschillencommissie.

Artikel 9 Onderzoek ter plaatse

Wanneer de Geschillencommissie dit wenselijk acht, kan het een onderzoek ter plaatse instellen. Partijen worden in de gelegenheid gesteld bij het onderzoek aanwezig te zijn.

Artikel 10 Informatieverplichting

Partijen zijn verplicht aan de Geschillencommissie alle gewenste inlichtingen te verstrekken en bescheiden te overleggen.

Artikel 11 Uitspraak

De Geschillencommissie beslist binnen zes weken nadat de (laatste) zitting heeft plaatsgevonden, bij wege van bindend advies en bij meerderheid van stemmen. In bijzondere gevallen kan de Geschillencommissie deze termijn met ten hoogste **zes weken** verlengen. De schriftelijke uitspraak bevat onder meer de gronden voor de gegeven beslissing. Ieder der betrokken partijen ontvangt van de Secretaris zo spoedig mogelijk een afschrift van de uitspraak.

Artikel 12 Kosten

De Geschillencommissie zal in haar beslissing mede bepalen, hoe hoog de kosten van de behandeling van het geding zijn en wie deze kosten zal hebben te dragen, met dien verstande dat iedere partij zijn eigen kosten draagt. Onder kosten zijn mede begrepen de honorering en de verschotten van de leden van de Geschillencommissie, die worden vastgesteld overeenkomstig artikel 14 van dit Geschillenreglement. Het in artikel 4 van dit Geschillenreglement, tweede lid, gestorte bedrag wordt afhankelijk van de beslissing verrekend dan wel teruggestort.

Artikel 13 Geheimhouding

1. De leden van de Geschillencommissie zijn verplicht tot geheimhouding van alle zaken- en bedrijfsgeheimen, welke zij in hun hoedanigheid vernemen en voorts van alle aangelegenheden ten aanzien waarvan de Geschillencommissie geheimhouding heeft opgelegd, of waarvan zij het vertrouwelijk karakter moeten begrijpen. De leden zijn verplicht om voorafgaande aan hun opneming op de lijst van personen als bedoeld in artikel 2, derde lid, van dit Geschillenreglement een geheimhoudingsverklaring te tekenen.
2. Indien een lid van de Geschillencommissie in strijd met het in het eerste lid bepaalde handelt, kan dit lid door de regelinghouder geschorst of ontslagen worden. Een zodanige beslissing wordt niet genomen, dan nadat de betrokkene in de gelegenheid is gesteld zich ter zake te verantwoorden.

Artikel 14 Honorarium en verschotten van de leden van de Geschillencommissie

1. Het honorarium en verschotten van de leden van de Geschillencommissie wordt bij besluit van de Stichting vastgesteld na overleg met de betreffende leden. Bij de vaststelling van het



honorarium wordt rekening gehouden met de tijd die de Voorzitter aan de zaak heeft besteed, het geldelijk belang van de zaak en de ingewikkeldheid daarvan.

2. Onder de verschotten van de leden van de Geschillencommissie worden onder meer begrepen redelijke reis- en verblijfskosten, kosten van bijstand, kosten van deskundigen, kosten van vergaderruimte, porti en kosten van telefoon, telefax en fotokopieën.



BIJLAGE #8

GARANTIEVERKLARING DERDE

De Aanvrager heeft een Deelname overeenkomst gesloten met Stichting VZVZ Servicecentrum, met kenmerk [.....] (hierna: de Deelname overeenkomst).

O Aanvrager is voornemens om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Deelname overeenkomst [of om een deel van zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Deelname overeenkomst te weten [.....] over te dragen aan een derde of door een derde te laten uitvoeren, te weten [naam derde, kantoorhoudende te].

O Aanvrager wordt overgenomen door een derde, te weten [naam derde, kantoorhoudende te].

*** aankruisen wat van toepassing is**

De derde is volledig op de hoogte van de inhoud van de Deelname overeenkomst en verklaart zich zonder meer akkoord dat hij in dezelfde mate zal voldoen aan de verplichtingen die uit hoofde van de Deelname overeenkomst voortvloeien (in geval van een holding, conform het bepaalde in artikel 2:403 sub f BW). De derde is hoofdelijk aansprakelijk voor (dat deel van) de rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Deelname overeenkomst en staat er overigens voor in dat deze zonder meer worden nagekomen.

De Aanvrager zal hier gedurende de opdracht op toezien.

De derde verklaart zich nadrukkelijk en zonder meer akkoord met het bepaalde in deze garantie.

Derde

Naam:

Functie:

Bedrijf:

Datum:

Aanvrager

Naam:

Functie:

Bedrijf

Datum:

Handtekening

Handtekening

Voor gezien en akkoord namens de Stichting VZVZ Servicecentrum:

Naam:

Datum:

Handtekening